

ДОГОВОР-ОФЕРТА

оказания услуг с использованием системы «КРЕДИТНАЯ ИСТОРИЯ ОНЛАЙН»

1. Общие положения

1.1. Данный документ является официальным предложением - публичной Офертой (далее – Договор) Общества с ограниченной ответственностью «Бюро кредитных историй «Скоринг Бюро» (ООО «БКИ СБ») именуемое в дальнейшем – Оператор системы и содержит все существенные условия работы Системы «Кредитная история онлайн».

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт данного Договора, становится Пользователем Системы (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), а Оператор Системы и Пользователь Системы совместно — Сторонами Договора. Акцептом настоящего Договора оферты является выполнение Пользователем Системы условий, предусмотренных п. 4.1., 4.2 настоящего Договора.

1.3. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Оператор системы предлагает Вам отказаться от использования услуг.

1.4. Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ) – поскольку его условия определены Оператором системы в настоящей оферте и могут быть приняты любым лицом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

1.5. Настоящая оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте: <https://online.scoring.ru> и действительна до момента ее отзыва Оператором системы.

2. Термины и определения, применяемые в Договоре

2.1. В целях Договора нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Авторизация – процесс анализа и сопоставления, введенных Пользователем Аутентификационных данных на Сайте Системы или на Сайте Госуслуги, по результатам которого определяется наличие у Пользователя права получить доступ к Системе. Авторизация через Сайт Госуслуги может осуществляться только для пользователей с подтвержденными данными на Сайте Госуслуги.

Агент - юридическое лицо, осуществляющее перевод денежных средств Пользователя Системы на счёт Оператора Системы для оплаты Услуг, приобретённых Пользователем на Сайте Системы.

Администратор Системы – физическое лицо, являющееся сотрудником Оператора Системы и осуществляющее управление Системой.

Аутентификационные данные – уникальные имя Пользователя (логин в виде адреса электронной почты) и пароль Пользователя или имя Пользователя (логин в виде адреса электронной почты или телефона) и пароль Пользователя на Сайте Госуслуг, используемые для Авторизации в Системе из сети Интернет. Аутентификационные данные присваиваются Пользователю в момент регистрации Пользователя в Системе или в момент регистрации Пользователя на Сайте Госуслуг.

БКИ/ бюро кредитных историй – юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, и зарегистрированное в реестре бюро кредитных историй и оказывающее в соответствии с Федеральным законом «О кредитных

историях» от 30.12.2004 года услуги по формированию, обработке и хранению кредитных историй, а также по предоставлению кредитных отчетов и сопутствующих услуг.

База данных – специальным образом структурированная база данных Оператора, в которой хранятся кредитные истории Пользователей.

Данные Пользователя – персональные данные Пользователя, указанные им при регистрации в Системе и/или полученные при авторизации Пользователя через Сайт Госуслуги и/или указанные в Личном кабинете и прочие данные, содержащиеся в кредитных историях, и собираемые Системой, а именно: ФИО, дата и место рождения, реквизиты паспорта, или иного документа, удостоверяющего личность, адрес электронной почты, абонентский номер мобильного телефона, ИНН, СНИЛС, адрес регистрации, пол, образование, семейное положение, IP-адрес, куки (cookies), сведения об устройствах, используемых пользователем для доступа к сервису.

Индивидуальный рейтинг – числовое значение, характеризующее кредитоспособность Пользователя и рассчитанное Оператором Системы на основе методики, требования к которой устанавливаются Банком России. Значения индивидуального рейтинга находятся в диапазоне от 1 до 999 (1 – низкий, 999 – очень высокий), где минимальный балл означает максимальный риск.

Кредитный Отчет – электронный документ, который содержит информацию, входящую в состав кредитной истории, и который бюро кредитных историй предоставляет по запросу субъекта кредитной истории с соблюдением сроков, установленных законом.

Партнер Системы – юридическое лицо, осуществляющее Регистрацию и/или Подтверждение Личности Пользователя в Системе и реализующее Услуги Оператора.

Награда, Достижение – элемент в виде изображения, который предоставляется Пользователю в Системе в результате выполнения Целевых действий.

Пользователь Системы, Пользователь — физическое лицо, осуществившее акцепт Договора в соответствии с его условиями в целях получения Услуг Оператора системы.

Поощрительная услуга – форма поощрения, предоставляемая Пользователю Оператором Системы, освобождающая Пользователя от обязанности оплатить услугу при условии выполнения Пользователем условий Программы лояльности, указанных в настоящем Договоре.

Пригласительный код – уникальный код, предоставляемый Пользователю в Системе, который может передаваться неограниченному количеству лиц. Код вводится в соответствующем окне на Сайте Системы, доступное Пользователю после Подтверждения Личности.

Программа лояльности Пользователя – бонусная программа, в рамках которой Пользователь, подтвердивший свою личность, получает различные награды за выполнение дополнительных задач. Достижения Пользователя фиксируются Системой автоматически на основе данных Пользователя.

Услуга – Услуги, поименованные в разделе 3 настоящего Договора, доступные на Сайте Системы для приобретения.

Подтверждение Личности Пользователя, Подтверждение Личности – процедура установления соответствия указанных при Регистрации персональных данных Пользователю.

Самостоятельная регистрация Пользователя, Регистрация – процедура ввода персональных данных Пользователя в Систему, присвоения Пользователю логина и пароля, подтверждения данных электронной почты и абонентского номера мобильного телефона.

Авторегистрация Пользователя - процедура ввода персональных данных Пользователя в Систему, полученных в результате Авторизации Пользователя на Сайте Госуслуги, с присвоением Пользователю уникального идентификатора для входа в Личный кабинет, с возможностью создания логина и пароля, подтверждения данных электронной почты и абонентского номера мобильного телефона в личном кабинете.

Система - система «Кредитная история онлайн», представляющая собой совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между Оператором Системы и Пользователями Системы.

Сайт Госуслуги – сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://www.gosuslugi.ru>, являющийся единым порталом государственных и муниципальных услуг, предназначенный для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

Сайт Системы — сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://online.scoring.ru>, содержащий информацию о Системе и условиях ее использования, Услугах, порядке оказания Услуг.

Скоринговый балл (кредитная оценка (скоринг)) – оценка, рассчитанная Оператором Системы с помощью разработанной им статистической модели «Скоринг Бюро 2.0», которая оценивает возможность того, что Пользователь прекратит выплату по кредиту (более 90 дней просрочки платежей) в течение 12 месяцев. Скоринговый Балл находится в диапазоне от 1 до 999 (1 – очень плохой, 999 – очень хороший), где минимальный балл означает максимальный риск. Оператор системы вправе вносить изменения в процедуру расчёта Скорингового Балла в любое время без уведомления Пользователя. Оператор системы не несёт ответственности за возможное ухудшение Скорингового Балла после вступления в силу изменений в процедуру расчёта Скорингового Балла. Расчёт Скорингового Балла осуществляется только на основании информации, входящей в состав кредитной истории, хранящейся у Оператора Системы.

Список БКИ – список бюро кредитных историй, в которых хранится кредитная история Пользователя, полученный из Центрального каталога кредитных историй.

Целевое действие - действие Пользователя в Системе, которое влечет за собой начисление Пользователю награды.

Центральный каталог кредитных историй, ЦККИ – информационная система Банка России, осуществляющая хранение титульных частей кредитных историй, предоставление информации о бюро кредитных историй, в котором хранится кредитная история субъекта кредитной истории, и осуществление временного хранения баз данных бюро кредитных историй в случаях, определенных законодательством Российской Федерации..

2.2. В Договоре могут быть использованы термины, не определенные в разделе 2 настоящего Договора. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом и общим смыслом Договора.

3. Предмет Договора

3.1. Предметом настоящего Договора является оказание Оператором системы Услуг (в том числе на возмездной основе) в соответствии с условиями настоящего Договора. Перечень услуг и порядок их оказания указаны в п. 3.1.1 – 3.1.12:

3.1.1. Кредитный Отчёт

На основании запроса Пользователя Оператор Системы предоставляет Пользователю Кредитный Отчёт, сформированный на основании данных Пользователя. Кредитный отчет

предоставляется исключительно в электронном виде, может содержать титульную, основную, информационную и закрытую части кредитной истории, при их наличии в Базе данных, и Индивидуальный рейтинг. Кредитный отчет предоставляется Пользователю в личном кабинете Пользователя на Сайте Системы.

Пользователь вправе в рамках данной услуги:

А) в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 N 218-ФЗ «О кредитных историях» запросить не более 2 (двух) бесплатных Кредитных Отчётов.

Указанное право предоставляется **в каждом** календарном году; и (или)

Б) запросить Кредитный Отчёт на платной основе.

Возможность выбора опции по услуге «Кредитный Отчёт» осуществляется в личном кабинете Пользователя на Сайте Системы.

При определении доступного количества бесплатных Кредитных Отчётов, которые могут быть предоставлены Пользователю по его запросу, также учитываются кредитные отчёты, которые Пользователь получил у Оператора в календарном году иными способами, указанными в Федеральном законе от 30.12.2004 N 218-ФЗ «О кредитных историях».

3.1.2. *Пакет на 5 Кредитных Отчетов*

Пользователь вправе запросить 5 (пять) Кредитных Отчётов в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев с даты оплаты Услуги, направляя соответствующий запрос не чаще одного раза в сутки. По истечении 12 (двенадцати) календарных месяцев с даты оплаты Услуги, предложение считается погашенным вне зависимости от реального количества полученных Пользователем кредитных отчетов. Кредитный отчет предоставляется исключительно в электронном виде, может содержать титульную, основную, информационную и закрытую части кредитной истории, при их наличии в базе кредитных историй Оператора Системы, и Индивидуальный рейтинг. Кредитный отчет предоставляется Пользователю в личном кабинете Пользователя на Сайте Системы.

3.1.3. *Пакет на 10 Кредитных Отчетов*

Пользователь Системы вправе запросить 10 (десять) Кредитных Отчётов в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев с момента оплаты Услуги, направляя соответствующий запрос не чаще одного раза в сутки. По истечении 12 (двенадцати) календарных месяцев с даты оплаты Услуги, предложение считается погашенным, вне зависимости от реального количества полученных Пользователем кредитных отчетов. Кредитный отчет предоставляется исключительно в электронном виде, может содержать титульную, основную, информационную и закрытую части кредитной истории, при их наличии в Базе данных, и Индивидуальный рейтинг. Кредитный отчет предоставляется Пользователю в личном кабинете Пользователя на Сайте Системы.

3.1.4. *Безлимитный пакет Кредитных Отчетов на 1 месяц*

Пользователь Системы вправе запросить неограниченное количество Кредитных Отчётов в течение 1 (одного) календарного месяца с момента оплаты Услуги, направляя соответствующий запрос не чаще одного раза в сутки. Кредитный отчет предоставляется исключительно в электронном виде, может содержать титульную, основную, информационную и закрытую части кредитной истории, при их наличии в Базе данных, и Индивидуальный рейтинг. Кредитный отчет предоставляется Пользователю в личном кабинете Пользователя на Сайте Системы.

3.1.5. *Годовая подписка на Кредитный Отчет*

Оператор системы на основании запроса предоставляет 13 (тринадцать) Кредитных Отчётов в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев с даты оплаты Услуги. Первый Кредитный Отчёт предоставляется в день оплаты Услуги, последующие 12 (двенадцать) Кредитных Отчётов предоставляются один раз в месяц с даты оплаты, в дату, выбранную Пользователем: 1, 5, 10, 15, 20, 25 числа каждого месяца. Кредитный отчет предоставляется исключительно в электронном виде, может содержать титульную, основную, информационную и закрытую части кредитной истории, при их наличии в Базе данных, и Индивидуальный рейтинг. Кредитный отчет предоставляется Пользователю в личном кабинете Пользователя на Сайте Системы.

3.1.6. *Индивидуальный рейтинг*

Пользователь вправе после Авторизации на Сайте Системы отслеживать свой Индивидуальный рейтинг, который характеризует его кредитоспособность, рассчитанную Оператором системы по методике Банка России. Обновление Индивидуального рейтинга производится 1 (один) раз в сутки после Авторизации Пользователя в Системе. Оператор системы вправе вносить изменения в процедуру расчёта Индивидуального рейтинга в любое время без уведомления Пользователя. Оператор системы не несёт ответственности за возможное ухудшение Индивидуального рейтинга после вступления в силу изменений в процедуру расчёта Индивидуального рейтинга. Расчёт Индивидуального рейтинга осуществляется только на основании информации, входящей в состав кредитной истории, хранящейся у Оператора Системы.

▪ .

3.1.7. *Защита от мошенничества: «новый кредит»*

Оператор системы направляет Пользователю Системы электронное сообщение в том случае, если в базу данных Оператора поступила информация о появлении записи о выдаче нового кредита или кредитной карты на имя Пользователя в основной части Кредитной истории. Электронные сообщения направляются Оператором на адрес электронной почты и абонентский номер мобильного телефона, указанные Пользователем при регистрации, или только на адрес электронной почты Пользователя, в зависимости от опции, выбранной и оплаченной Пользователем Услуги. В электронном сообщении содержится наименование кредитной организации, которая выдала кредит, и дата выдачи кредита. Данная услуга распространяется на новые кредиты, выдача которых произошла в течение 1 (одного) календарного месяца до даты оплаты Пользователем Услуги и в течение 1 (одного) календарного года с даты оплаты.

3.1.8. *«Рейтинг-контроль»*

Оператор направляет Пользователю Системы электронное уведомление в том случае, если его Индивидуальный рейтинг изменился на величину, превышающую минимальное значение, заданное Системой или Пользователем. Электронное сообщение направляется на адрес электронной почты и абонентский номер мобильного телефона, указанные Пользователем при регистрации на Сайте Системы. В отправленном сообщении содержится новое значение Индивидуального рейтинга. Проверка изменений производится 1(один) раз в сутки. Услуга действует в течение 1 (одного) календарного года с даты оплаты.

3.1.9. *«Список БКИ»*

Оператор предоставляет Пользователю список БКИ, полученный в Центральном каталоге кредитных историй, сформированный на основании данных Пользователя. Список БКИ предоставляется Пользователю в виде электронного документа, включающего

наименования БКИ, в которых хранится кредитная история Пользователя, их адреса и контактные номера телефонов. Список БКИ формируется ЦККИ, ответственности за его содержание Оператор не несет. Срок оказания услуги – 3 (три) рабочих дня с даты оплаты Услуги. Список БКИ предоставляется Пользователю в личном кабинете на Сайте Системы.

3.1.10. *«Снежный ком: стратегия выхода из закредитованности»*

Пользователь Системы вправе после оплаты Услуги и в течение 1 (одного) календарного месяца с момента оплаты Услуги пользоваться программой расчёта стратегии ускоренного погашения кредитов с учётом дополнительного ежемесячного платежа, указанного Пользователем Системы, неограниченное количество раз в течение указанного срока. Оператор системы вправе вносить изменения в процедуру расчёта стратегии в любое время без уведомления Пользователя. Оператор системы не несёт ответственности за изменение стратегии после вступления в силу изменений в процедуру расчёта. Расчёт является приблизительным и носит рекомендательный характер, Пользователь должен ориентироваться прежде всего на график платежей, предусмотренный договором кредита. Расчёт стратегии осуществляется только на основании информации, входящей в состав кредитной истории, хранящейся у Оператора Системы. В расчёт попадают только активные кредиты, где Пользователь является основным заемщиком. Стратегия не учитывает текущие просроченные задолженности по кредитам и долги у коллекторов.

3.1.11. *«Динамика рейтинга»*

Пользователь Системы вправе после оплаты Услуги и в течение 1 (одного) календарного года с момента оплаты Услуги пользоваться программой отображения изменившихся значений Индивидуального рейтинга на графике (при наличии такого значения у Пользователя) неограниченное количество раз в течение указанного срока. На графике отображаются значения, полученные Пользователем в рамках Услуг 3.1.6, 3.1.10. Дополнительные значения Индивидуального рейтинга рассчитываются на последний день каждого календарного месяца в течение срока действия услуги, а также на последний день календарного месяца шести месяцев, предшествующих покупке Услуги, но не ранее, чем 01.01.2022.

4. Условия оказания Услуг

4.1. *Порядок и условия Регистрации Пользователя на Сайте Системы*

4.1.1. Пользователь обязан пройти процедуру Регистрации для получения права использования Системы одним из способов, указанных в пунктах 4.1.2-4.1.3.:

4.1.2. Самостоятельная регистрация Пользователя:

4.1.2.1. Самостоятельная регистрация осуществляется в три этапа:

- Ознакомление с условиями Договора и их принятие путем нажатия кнопки «Подтвердить». Нажав кнопку «Подтвердить», Пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями и принимает их в соответствии со ст. 437 ГК РФ. В момент совершения акцепта Пользователю присваивается уникальный регистрационный номер. Момент присвоения уникального регистрационного номера Пользователя может быть подтвержден Оператором средствами Системы.
- Заполнение формы в соответствующем окне на Сайте Системы, сопровождающееся присвоением Пользователю уникального логина и пароля, а также уникального кода, направляемого в виде смс-сообщения на абонентский номер мобильного телефона, указанный Пользователем.

Пользователь может заполнить форму полностью вручную или частично с помощью ЕСИА, выполнив вход в свою учетную запись на Сайте Госуслуги и предоставив разрешение на передачу соответствующих данных Оператору Системы, если ранее был им выбран вариант (Регистрация) «Через gosuslugi.ru (ЕСИА)». Указанный вариант предоставляется Оператором по его усмотрению и может быть по техническим причинам недоступен в тот или иной период действия настоящей Оферты.

- Подтверждение адреса электронной почты, посредством перехода по ссылке из электронного письма, и подтверждение подлинности абонентского номера мобильного телефона путем введения уникального кода в соответствующем окне на Сайте Системы, доступное Пользователю после подтверждения адреса электронной почты.
- 4.1.2.2. Регистрация считается завершенной после корректного ввода Пользователем уникального кода, полученного им от Оператора Системы в смс-сообщении.
- 4.1.3. Авторегистрация посредством Авторизации на Сайте Госуслуг:
- 4.1.3.1. Авторегистрация осуществляется в два этапа:
 - 4.1.3.2. Ознакомление с условиями Договора и их принятие путем проставления отметки в соответствующем поле перед нажатием кнопки «Войти через Госуслуги». Нажав кнопку «Войти через Госуслуги», Пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями и принимает их в соответствии со ст. 437, 438 ГК РФ. В момент совершения акцепта Пользователю присваивается уникальный регистрационный номер. Момент присвоения уникального регистрационного номера Пользователя может быть подтвержден Оператором средствами Системы.
 - 4.1.3.3. Заполнение авторизационной формы в соответствующем окне на Сайте Госуслуг (ЕСИА), выполнив вход в свою учетную запись на Сайте Госуслуги и предоставив разрешение на передачу соответствующих данных Оператору Системы.
- 4.1.4. Пользователь обязуется сообщать при прохождении процедуры Регистрации в Системе сведения, соответствующие действительности.
- 4.1.5. Пользователь проходит процедуру Регистрации самостоятельно и не вправе привлекать для данной цели третьих лиц.

4.1.6. Попытка прохождения процедуры Регистрации за другое физическое лицо может быть расценена как мошенничество.

4.2. Порядок и условия прохождения процедуры Подтверждения Личности Пользователя, зарегистрированного на Сайте Системы

4.2.1. Пользователь обязан пройти процедуру Подтверждения Личности для получения доступа к Услугам, содержащим персональные данные Пользователя, одним из способов, предусмотренным настоящим Договором или указанным на Сайте Системы.

4.2.2. Только Зарегистрированный Пользователь (прошедший Регистрацию в соответствии с п. 4.1.1. Договора) может проходить процедуру Подтверждения Личности.

4.2.3. Процедура Подтверждения Личности Пользователя осуществляется следующими способами:

4.2.3.1. Личное обращение Пользователя по адресу местонахождения Оператора Системы.

4.2.3.2. Подтверждение Личности Пользователя с использованием идентификационных сведений, предоставляемых учётной записью Пользователя на «Госуслугах» (в Единой системе идентификации и аутентификации, ЕСИА).

- Пользователь предоставляет Оператору Системы набор данных о себе, ранее указанный Пользователем при прохождении регистрации на портале государственных услуг Российской Федерации («Госуслуги») и подтвержденный в дальнейшем ЕСИА;
- Набор данных содержит следующие сведения: ФИО, данные паспорта.
- Набор данных предоставляется после совершения Пользователем действий, предусмотренных функционалом Системы, а именно: использованием варианта «Идентификация через ЕСИА» на сайте Системы. После выбора указанного варианта Система направляет соответствующий запрос в ЕСИА, а Пользователю предлагается разрешить предоставление доступа к набору данных;
- При наличии согласия Пользователя на предоставление Системе доступа к набору данных, Система осуществляет переадресацию Пользователя на веб-страницу, которая оповещает об успешной идентификации или о том, что идентификация не была проведена. В последнем случае Пользователь может повторить идентификацию через ЕСИА, устранив обстоятельства, не позволившие осуществить идентификацию, или воспользоваться иным способом Подтверждения Личности.

4.2.4. Пользователь обязуется сообщать при прохождении процедуры Подтверждения Личности в Системе сведения, соответствующие действительности.

4.3. Порядок и условия оплаты Услуг

4.3.1. Оплата Услуг осуществляется в размере, указанном в п. 4.3.2. Договора, за исключением случаев, когда кредитный отчет предоставляется бесплатно согласно Федерального закона «О кредитных историях» №218-ФЗ от 30.12.2004 года.

4.3.2. Стоимость и наименование Услуг:

№.№	Наименование Услуг	Стоимость Услуг (в том числе НДС (20%))
-----	--------------------	---

1	Кредитный Отчет	395,00 р.
2	Пакет на 5 Кредитных Отчетов	695,0
3	Пакет на 10 Кредитных Отчетов	895,00 р.
4	Безлимитный пакет Кредитных Отчетов на 1 месяц	895,00 р.
5	Годовая подписка на Кредитный Отчет	995,80 р.
6	Защита от мошенничества: «новый кредит» (e-mail)	425,00 р.
7	Защита от мошенничества: «новый кредит» + смс	525,00 р.
8	Рейтинг-контроль	445,00 р.
9	Список БКИ	295,00 р.
10	Снежный ком: стратегия выхода из закредитованности	295,00 р.
11	Динамика рейтинга	495,00 р.

4.3.3. Услуги предоставляются при условии их единовременной оплаты Пользователем Системы. Моментом оплаты считается получение Оператором Системы от Агента сообщения с параметрами платежа, свидетельствующими о положительном результате. Стороны соглашаются с тем, что для целей бухгалтерского учета и налогообложения Услуги по Договору считаются оказанными с момента получения Оператором Системы от Агента положительного статуса о проводимой оплате.

4.3.4. Пользователь вправе оплачивать Услуги Оператору следующими способами:

4.3.4.1. Через Агента:

- Агент, уполномоченный принимать денежные средства в счет оплаты Услуг Оператора системы - Общество с ограниченной ответственностью небанковская кредитная организация «ЮМани», ИНН 7750005725, сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://yoomoney.ru/>.

4.3.5. Условия и способы внесения денежных средств Пользователя для оплаты Услуг посредством Агента, указаны на сайте Агента. Агент не вправе взимать дополнительную комиссию с Пользователя Системы за использование своих услуг. Стоимость Услуг, реализуемых Партнером Пользователю, устанавливается Партнером по своему усмотрению.

4.3.6. Оператор системы вправе в одностороннем порядке в любое время изменять стоимость Услуг. Изменения вступают в силу в соответствии с п. 6.1. Договора.

4.3.7. На основании пункта 3 статьи 169 Налогового кодекса РФ Оператор Системы не составляет в адрес Пользователя Системы счета-фактуры.

4.4. Порядок и условия предоставления и хранения Кредитных Отчетов и Списков БКИ Пользователей в Системе

4.4.1. Стороны договорились, что Пользователем направляются запросы на предоставление Кредитных Отчетов (запрос на Годовую подписку) в электронном виде с использованием предоставляемой Пользователю простой электронной подписи Бюро или

ЕСИА (далее – ЭП). ЭП используются для аутентификации Пользователя и предоставления Пользователю возможности направлять запросы на получение Кредитных Отчетов.

4.4.2. С момента доступа Пользователя и до прекращения такого доступа (выхода из Личного кабинета) в каждом случае применяются следующие правила:

а) ключом ЭП Бюро является логин и пароль Пользователя, предоставленные Оператором Системы. Пользователь определяется в качестве лица, использующего ЭП Бюро, на основании сведений, отражённых о нём в Системе, а также сведений об имевшей место аутентификации (вводе логина и пароля);

б) ключом ЭП ЕСИА является логин и пароль Пользователя от сайта Госуслуг, полученные в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, установленными Правительством Российской Федерации. Пользователь определяется в качестве лица, использующего ЭП ЕСИА, на основании сведений, отражённых о нём в Системе и Госуслугах, а также сведений об имевшей место аутентификации (данные полученные от Госуслуг с подтверждением успешной авторизации и флага подтверждения данных Пользователя);

в) любой запрос на получение Кредитного Отчета, исходящий от Пользователя, считается электронным документом, содержащим информацию о Пользователе, от имени которого был создан и (или) отправлен такой документ в период доступа Пользователя к Системе;

г) получение Оператором Системы такого запроса является необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что запрос исходит от направившего его Пользователя.

4.4.3. Форма запроса (формируемого в Личном кабинете электронного документа) определяется Оператором Системы в соответствии с требованиями Федерального закона «О кредитных историях» №218-ФЗ от 30.12.2004 года.

4.4.4. Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность ключа ЭП.

4.4.5. Кредитные Отчеты, сформированные в рамках услуг, указанных в п. 3.1.1. - 3.1.5., и Списки БКИ хранятся в Системе и доступны Пользователю для скачивания в личном кабинете на Сайте Системы в течение одного года с момента формирования файла.

4.4.6. Удаление Оператором сформированных Кредитных Отчетов и Списков БКИ более 1 года назад производится в период с 1 по 10 число каждого месяца.

4.4.7. Удаленные Кредитные Отчеты и Списки БКИ недоступны Пользователю.

4.5. Порядок и условия Программы лояльности Пользователей

4.5.1. Всего в Программе лояльности представлено 7 (семь) наград. Награды имеют 4 (четыре) уровня. При получении всех 7 (семи) наград не ниже одного уровня – Система предоставляет Пользователю Поощрительную услугу.

4.5.2. Пользователь может отслеживать прогресс на Сайте Системы.

4.5.3. Подтверждения участия не требуется, все Пользователи становятся участниками Программы лояльности с момента её запуска 1 сентября 2016 года.

4.5.4. Перечень наград и порядок их получения указаны в п. 4.5.4.1. – 4.5.4.7.:

4.5.4.1. Идентификация

Награда дается Пользователю за успешное прохождение процедуры подтверждения личности Пользователя. Имеет всего 2 уровня:

- 0 (нулевой) уровень, если личность Пользователя не подтверждена;
- 4 (четвертый) уровень, если личность Пользователя подтверждена.

4.5.4.2. Удачная покупка

Награда дается Пользователю за общее количество оплаченных заказов.

4.5.4.3. Уверенность в делах

Награда дается Пользователю за количество оплаченных заказов, в которые вошли услуги хотя бы 3 (трех) из 4 (четырёх) групп услуг: «Получить кредитную историю», «Следить за кредитной историей», «Улучшить кредитную историю», «Защититься от мошенничества».

4.5.4.4. Отличная привычка

Награда дается Пользователю за суммарную стоимость всех заказов в Системе.

4.5.4.5. Годовщина

Награда дается Пользователю за количество раз, когда Пользователь встречает новый год (01 января 00:00:00) вместе с Системой.

4.5.4.6. Гуру КИ

Награда дается Пользователю за количество правильных ответов на вопросы в Системе.

4.5.4.7. Душа компании

Награда дается Пользователю за количество Пользователей, подтвердивших свою личность и указавших пригласительный код этого Пользователя в Системе.

4.5.4.8. Условия получения наград:

Уровень награды	Идентификация	Удачная покупка	Уверенность в делах	Отличная привычка	Годовщина	Гуру КИ	Душа компании
Уровень 0	Личность Пользователя не подтверждена	Всего 0 (ноль) оплаченных заказов	Всего 0 (ноль) оплаченных заказов с услугами из 3-х разных категорий	Всего покупок на 0 (ноль) рублей	Ни одного нового года вместе	0 (ноль) правильных ответов	0 (ноль) приглашенных друзей
Уровень 1	-	Всего 1 (один) оплаченный заказ	Всего 1 (один) оплаченный заказ с услугами из 3-х разных категорий	Всего покупок на 1000 (одна тысяча) рублей	1 (один) новый год вместе	10 (десять) правильных ответов	1 (один) приглашенный Пользователь, подтвердивший свою личность

Уровень 2	-	Всего 5 (пять) оплаченных заказов	Всего 2 (два) оплаченных заказа с услугами из 3-х разных категорий	Всего покупок на сумму 3000 (три тысячи) рублей	2 (два) новых года вместе	25 (двадцать пять) правильных ответов	4 (четыре) приглашенных Пользователя, подтвердивших свою личность
Уровень 3	-	Всего 10 (десять) оплаченных заказов	Всего 3 (три) оплаченных заказа с услугами из 3-х разных категорий	Всего покупок на сумму 7000 (семь тысяч) рублей	3 (три) новых года вместе	35 (тридцать пять) правильных ответов	7 (семь) приглашенных Пользователей, подтвердивших свою личность
Уровень 4	Личность Пользователя Подтверждена	Всего 15 (пятнадцать) оплаченных заказов	Всего 4 (четыре) оплаченных заказа с услугами из 3-х разных категорий	Всего покупок на сумму 10 000 (десять тысяч) рублей	4 (четыре) новых года вместе	50 (пятьдесят) правильных ответов	10 (десять) приглашенных Пользователей, подтвердивших свою личность

4.5.5. Порядок и условия получения Поощрительной услуги

4.5.5.1. После достижения Пользователем определенного значения, указанного в п. 4.5.4.1. – 4.5.4.7., ему присваивается награда определенного уровня, а соответствующая иконка награды в Системе изменяется в цвете. Когда все 7 наград достигнуто одного уровня, Пользователь получит возможность получить поощрительную услугу.

4.5.5.2. Каждое достижение определенного уровня может быть получено только 1 раз.

4.5.5.3. Услуги, приобретенные по специальным предложениям и акциям, не участвуют в начислении наград.

4.5.5.4. Покупки, приобретенные Пользователями до момента запуска Программы лояльности, участвуют в Программе.

4.5.5.5. Если Пользователю требуется пройти повторное Подтверждение личности, то награды аннулируются до момента прохождения повторного Подтверждения личности.

4.5.5.6. Перечень поощрительных услуг:

Уровень наград	Наименование поощрительной услуги
1 уровень	Список БКИ
2 уровень	Кредитный Отчет
3 уровень	Годовая подписка на Кредитный отчет
4 уровень	Защита от мошенничества: «новые кредиты» (mail) и Пакет на 10 Кредитных Отчетов

4.5.5.7. Условия и призы могут быть изменены Оператором Системы в одностороннем порядке.

4.6. Права и обязанности Сторон

4.6.1. При использовании Системы Пользователю запрещается вносить какие-либо изменения в программное обеспечение Системы и/или любую его часть своими силами или с привлечением третьих лиц, а также использовать какие-либо средства автоматизированного доступа к Системе, в том числе к ее Пользовательской части, если иное не согласовано с Оператором Системы.

4.6.2. Оператор Системы вправе:

- Производить модификацию любого программного обеспечения Системы.
- Приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Системы, без дополнительного уведомления Пользователя, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Системе.
- Вносить изменения в процедуру расчёта и оценки Скорингового Балла и/или Индивидуального рейтинга в любое время без уведомления Пользователя.
- В любой момент закрыть доступ Пользователя к Системе, в случаях:
 - Возникновения у Оператора Системы сомнений в надлежащем использовании Системы Пользователем.
 - Возникновения у Оператора Системы необходимости по его усмотрению провести процедуру Подтверждения Личности Пользователя.
 - Совершения Пользователем противоправных действий.
 - Нарушения Пользователем условий Договора.
 - В других случаях, когда действия Пользователя могут нарушить целостность работы Системы или, создает очевидную угрозу нанесения ущерба третьим лицам.
- При осуществлении процедуры Подтверждения Личности получать информацию о Пользователе Системы от третьих лиц, если способ Подтверждения Личности предусматривает такое получение информации.
- Оказывать Пользователю дополнительные услуги, условия подключения и оказания которых определяются Оператором Системы и размещены на Сайте Системы.
- Использовать информацию, входящую в состав кредитной истории Пользователя, для создания Услуг, а также персональных предложений для Пользователя.

- В любое время вносить изменения в настоящий Договор в соответствии с п. 6.1. Договора.
- Осуществлять рассылку электронных сообщений путем их отправки непосредственно на адрес электронной почты и (или) номер абонентского мобильного телефона Пользователя, в том числе сформированных кассовых чеков в электронной форме по оплаченным Пользователем (иными лицами за него) Услугам, в иных случаях формирования кассовых чеков.

4.6.3. Оператор Системы обязан:

- Предоставлять круглосуточный доступ к Системе.
- Предпринимать необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя.
- Осуществлять информационную поддержку в рабочие часы по Московскому времени.

4.6.4. Пользователь соглашается получать сообщения от Оператора Системы на абонентский номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, указанный при регистрации в Системе и (или) отражённый в дальнейшем в Аутентификационных данных, в целях:

- повышения уровня безопасности использования Системы;
- получения Пользователем кассового чека Оператора Систем по расчётам за Услуги, в иных случаях по настоящему Договору-оферте в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 22.05.2003 N 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации";
- информирования Пользователей о развитии Системы, новых Услугах, услугах и сервисах, предоставляемых Оператором Системы;
- направления сообщений рекламного и информационного характера, в том числе о товарах и услугах, предоставляемых третьими лицами.

4.6.5. Пользователь обязан:

- Соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации и положений настоящего Договора – оферты.
- Корректно вносить все данные, предусмотренные формами запросов и заявлений на Сайте системы, предоставлять достоверную информацию.
- Не предпринимать каких-либо действий, которые могут привести к перебоям работы Сайта системы, в том числе, если это может повлечь дополнительную нагрузку на Сайт системы.
- Оплачивать Услуги в соответствии с условиями Договора.

4.6.6. Пользователь вправе:

- В любое удобное время воспользоваться услугами Оператора.
- Получать от Оператора уведомления в виде электронных сообщений на адрес электронной почты или номер абонентского мобильного телефона Пользователя.
- Обращаться с вопросами и предложениями в службу технической поддержки Сайта Системы, способом, предусмотренном на Сайте Системы.

- Пользователь гарантирует, что не будет использовать Систему в противоправных целях, а также в иных целях, нежели указанные в Договоре и на Сайте Системы.

4.6.7. Пользователь дает Оператору согласие на смешанную обработку и хранение персональных данных Пользователя, предоставленных Пользователем (либо уполномоченным третьим лицом), Оператору при заключении настоящего Договора либо в период действия настоящего Договора, в т.ч. данных, хранящихся у Оператора Системы, включая, но не ограничиваясь: ФИО, дата рождения, реквизиты паспорта, или иного документа удостоверяющего личность, адрес электронной почты, абонентский номер мобильного телефона, ИНН, СНИЛС, а также иные персональные данные, доступные Оператору системы в любой момент времени, в целях исполнения настоящего Договора и в соответствии с Федеральными законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006 года (далее ФЗ «О персональных данных»), учитывая положения пп. 5, п. 1., ст. 6 ФЗ «О персональных данных» и Федеральным законом «О кредитных историях» №218-ФЗ от 30.12.2004 года.

4.6.8. Настоящее Соглашение действительно в течение срока действия настоящего Договора и в течение 5 (пяти) лет после его расторжения. Пользователь вправе отозвать свое Соглашение в рамках Федерального закона «О персональных данных», письменно по адресу 129090, г. Москва, ул. Каланчевская, д.16 стр.1 офис 2.09 уведомив Оператора Системы за 1 (один) календарный месяц.

- Смешанная обработка персональных данных включает в себя: автоматизированную обработку персональных данных средствами электронной вычислительной техники и ручную обработку персональных данных Администратором Системы.

5. Ответственность Сторон

5.1. Оператор Системы не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Системы, возникшие по причинам, не зависящим от Оператора Системы.

5.2. Оператор Системы не отвечает за временное отсутствие у Пользователя доступа к программным и/или аппаратным средствам, обеспечивающим функционирование Системы. Оператор не несет ответственность за результат использования или полезность использования Сайта Системы, предоставленного в объеме, определенном Пользователем.

5.3. Оператор Системы не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате:

- Внесения Пользователем или третьими лицами изменений в Сайт Системы, а также в результате наличия «вирусов» и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Пользователем для доступа к Системе.
- Неправильного заполнения реквизитов документов, используемых в Системе, а также документов, заполняемых при оплате Услуг посредством Агента.
- Внесения Пользователем денежных средств через лиц, которые в соответствии с Договором не являются Агентами.
- Нарушения Пользователем установленного Договором порядка внесения денежных средств.
- Изменения значения Скорингового Балла и/или Индивидуального рейтинга, возникшее в связи с изменением Оператором Системы процедуры расчета Скорингового Балла и/или Индивидуального рейтинга на основании п. 4.6.2 настоящего Договора.

- Совершения Агентом противоправных действий в отношении Пользователя. Пользователь несет всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при использовании Системы.

5.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Соглашению, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые не могли быть предвидены и предотвращены разумными мерами.

5.5. В других случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий Договора.

5.6. Оператор не предоставляет никаких гарантий или условий в отношении соответствия Услуг конкретным целям Пользователя, или их пригодности для иных целей и задач.

5.7. Пользователь несет полную ответственность за несоблюдение правил и инструкций, предусмотренных Системой.

6. Изменение и расторжение Договора

6.1. Оператор Системы вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор путем размещения изменений на Сайте Системы.

6.2. Изменения вступают в силу с момента размещения, если иной порядок их вступления в силу не установлен при их размещении на Сайте Системы.

6.3. В случае несогласия Пользователя с изменениями условий Договора он вправе расторгнуть Договор в течение 3 (трех) календарных дней с момента размещения изменений на Сайте Системы в порядке, предусмотренном п. 6.8 Договора.

6.4. Пользователь утрачивает право на расторжение Договора по основанию, предусмотренному в пункте 6.3 настоящего Договора, в случае использования Системы в течение срока, установленного указанным пунктом.

6.5. Договор может быть расторгнут по инициативе Оператора Системы в любое время путем направления соответствующего уведомления Пользователю.

6.6. В случае расторжения Договора по инициативе Оператора Системы Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней после отправления уведомления, указанного в пункте 6.5

6.7. Договор может быть расторгнут по инициативе Пользователя в любое время путем направления соответствующего заявления в письменной форме Оператору системы.

6.8. В случае расторжения Договора по инициативе Пользователя Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней после получения письменного уведомления Оператором Системы, указанного в пункте 6.7.

6.9. Договор может быть расторгнуто по иным основаниям, предусмотренным настоящим Договором и/или действующим законодательством РФ.

7. Порядок заключения и срок действия Договора

7.1. Договор заключается между Оператором и Пользователем в форме договора-оферты.

7.2. Акцепт условий Договора означает полное и безоговорочное принятие Пользователем Системы всех условий Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного Договора (пункт 3 ст. 434 ГК РФ).

7.3. Пользователь производит акцепт Договора после ознакомления с его условиями на Сайте Системы или у Партнера Оператора Системы путем совокупного выполнения действий, содержание и последовательность которых описаны в пунктах 4.1, 4.2. настоящего Договора.

7.4. Срок действия Договора не ограничен.

7.5. Договор прекращает свое действие в случае расторжения по основаниям, определенным условиями Договора и/или нормами действующего законодательства РФ.

8. Прочие положения

8.1. Пользователь гарантирует, что все условия Договора ему понятны, и он их принимает, безусловно, и в полном объеме.

8.2. Если какое-либо из условий Договора Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое удаляется из Договора Оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержащимся в настоящем Договоре, при этом остальные положения Договора Оферты не меняются и остаются в силе.

9. Обработка и защита персональных данных.

9.1. Персональные данные, предоставляемые Пользователем при регистрации и подтверждении личности, обрабатываются в соответствии с ФЗ №152-ФЗ «О персональных данных» и с «Политикой обработки персональных данных в ООО «БКИ СБ».

Оператором обрабатываются следующие данные: фамилия, имя, отчество, дата, место рождения, пол, номер телефона (в т.ч. мобильного, в т.ч. в виде хеш-функции), электронная почта, паспортные данные (серия, номер, код подразделения, дата и кем выдан), адрес проживания, адрес регистрации, электронные данные, включая, но не ограничиваясь, файлы cookie, IP-адрес, идентификатор сессии, идентификатор веб-браузера пользователя (client ID), идентификатор пользователя (user ID), поисковые запросы, дата и время осуществления доступа к сайту, информацию об активности на сайте, информацию о геолокации, (далее – Персональные данные). При этом Пользователь соглашается и проинформирован, что указанные выше Персональные данные и иные сведения могут быть получены Оператором как непосредственно от Пользователя, так и от другого оператора и/или третьего лица.

9.2. Предоставляя свои персональные данные Оператору Системы, Пользователь соглашается на их обработку Оператором, в том числе передачу данных третьим лицам в целях реализации настоящего Договора, а именно, для осуществления оплаты Услуг через оператора ООО НКО "ЮМАНИ" (ИНН 7750005725, адрес: 115035, г. Москва, ул. Садовническая, д. 82, стр. 2) и предоставления Оператором в дальнейшем в адрес Пользователя кассового чека по оплаченным Услугам через оператора ООО "Атол Онлайн" (ИНН 7714426164, адрес: 129085, г. Москва, ул. Годовикова, 9 / стр. 17, этаж 4 помещ. 7), направления фискальных данных в налоговую инспекцию через оператора ООО "Эвотор ОФД" (ИНН 9715260691, адрес: 119048, г. Москва, ул. Усачева, 33/стр. 1), направления пользователю сообщений через оператора ООО «Девино Телеком» ОГРН: 1107746769162, адрес: 109443, г. Москва, ул. Юных Ленинцев, д. 83, к. 4, оф. 41.

9.3. Оператор обрабатывает Персональные данные в том числе:

- 9.3.1. при ведении истории полученных Пользователем Услуг и регистрации действий Пользователя; осуществлении маркетинговых мероприятий, в том числе продвижении услуг Оператора, его партнеров;
- 9.3.2. при информировании Пользователя об услугах Оператора, его партнеров, в т.ч. для таргетирования на платформе MyTarget;
- 9.3.3. для отправки Пользователю сообщений рекламного и (или) информационного характера;
- 9.3.4. для оказания клиентской поддержки, осуществления контроля удовлетворенности Пользователей и контроля качества услуг;
- 9.3.5. для реализации программ лояльности;
- 9.3.6. для повышения уровня безопасности Системы и размещения отзывов на Сайте Системы;
- 9.3.7. для проведения ретроспективного анализа пользовательских действий, аналитики обращений, в том числе веб-аналитики при помощи внешних сервисов таких как Яндекс.Метрики, Яндекс.Вебмастер и Рейтинг Mail.ru;
- 9.3.8. а также в целях выполнения Оператором обязанностей и соблюдения обязательных требований, установленных законодательством.

9.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, анализ, сопоставление, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, обезличивание, использование, передачу (в том числе передачу ООО «Яндекс», адрес местонахождения: Москва г, ул. Льва Толстого, д.16, 119034; ООО «ВК», адрес местонахождения: г. Москва, Ленинградский проспект д.39, строение 79; ФГУП «Почта России» [в лице его подразделения, осуществляющего обслуживание Оператора Системы]; ООО «Сити Мобил Пост», адрес местонахождения: Москва г, ул. Маршала Бирюзова, д.1, к.1, ком.2, 123298; иным третьим лицам), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9.5. Оператор вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Пользователь настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами, такими как ООО «Яндекс», для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

9.6. Оператор вправе получать информацию об IP-адресе Пользователя. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

9.7. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных способом, указанным в «Порядке осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных ФЗ №152-ФЗ «О Персональных данных» в ООО «БКИ СБ». При этом Пользователь осведомлен, что отзыв согласия повлечет невозможность реализации условий настоящего Договора и, как следствие, его расторжение со стороны Оператора. При повторном заключении Договора-оферты, Пользователь дает согласие на обработку

персональных данных повторно.

9.8. Персональные данные обрабатываются Оператором до отзыва согласия субъектом персональных данных или получения отказа Пользователя от дальнейшего использования Системы.

**10. Полное наименование, адрес местонахождения и платежные реквизиты
Оператора Системы**

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Бюро кредитных историй «Скоринг Бюро» (ООО «БКИ СБ»).

Адрес местонахождения: 129090, г. Москва, Каланчевская ул., д.16, стр.1

Почтовый адрес: 129090, г. Москва, Каланчевская ул., д.16, стр.1

ИНН 7813199667, КПП 770801001,

ОКПО 72441000, ОГРН 1047820008895.

Р/с 40702810900010943251 в АО «ЮниКредит Банк», г. Москва,

к/с 30101810300000000545, БИК 044525545