

ДОГОВОР

оказания услуг с использованием Личного кабинета электронного сервиса «КРЕДИТНАЯ ИСТОРИЯ ОНЛАЙН»

1. Общие положения

1.1. Данный документ является официальным предложением - публичной Офертой (далее – Договор) Акционерного общества «Бюро кредитных историй «Скоринг Бюро» (АО «БКИ СБ») именуемое в дальнейшем – Оператор и содержит все существенные условия работы Личного кабинета электронного сервиса «Кредитная история онлайн».

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт данного Договора, становится Пользователем Личного кабинета (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), а Оператор и Пользователь Личного кабинета совместно — Сторонами Договора - оферты. Акцептом настоящего Договора-оферты является выполнение Пользователем условий, предусмотренных п. 4.1., 4.2. настоящего Договора.

1.3. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Оператор предлагает Вам отказаться от использования услуг.

1.4. Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ) – поскольку его условия определены Оператором в настоящей оферте и могут быть приняты любым лицом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

1.5. Настоящая оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте: <https://online.scoring.ru> или в мобильном приложении «Скоринг Бюро» и действительна до момента ее отзыва Оператором.

2. Термины и определения, применяемые в Договоре

2.1. В целях Договора - оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Авторизация – процесс анализа и сопоставления, введенных Пользователем Аутентификационных данных на Сайте или в Мобильном приложении, или на Сайте Госуслуги, по результатам которого определяется наличие у Пользователя права получить доступ к Системе. Авторизация через Сайт Госуслуги может осуществляться только для пользователей с подтвержденными данными на Сайте Госуслуги.

Агент - юридическое лицо, осуществляющее перевод денежных средств Пользователя Системы на счёт Оператора для оплаты Услуг, приобретённых Пользователем на Сайте или в Мобильном приложении.

Аутентификационные данные – уникальные имя Пользователя (логин в виде адреса электронной почты) и пароль Пользователя или имя Пользователя (логин в виде адреса электронной почты или телефона) и пароль Пользователя на Сайте Госуслуг, используемые для Авторизации в Системе из сети Интернет или в Мобильном приложении. Аутентификационные данные присваиваются Пользователю в момент регистрации Пользователя в Системе или в момент регистрации Пользователя на Сайте Госуслуг.

База данных – специальным образом структурированная база данных Оператора, в которой хранятся кредитные истории Пользователей.

БКИ/ бюро кредитных историй – юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, и зарегистрированное в реестре бюро кредитных историй и оказывающее в соответствии с Федеральным законом «О кредитных историях» от 30.12.2004 года № 218-ФЗ услуги по формированию, обработке и хранению кредитных историй, а также по предоставлению кредитных отчетов и сопутствующих услуг.

Данные Пользователя – достоверная и полная информация о Пользователе, указанная им при регистрации в Системе и/или полученная при авторизации Пользователя через Сайт Госуслуги и/или указанная в Личном кабинете электронного сервиса «Кредитная история онлайн», и информация, содержащаяся в кредитных историях.

ЕСИА – единая система идентификации и аутентификации.

Закон - Федеральный закон «О кредитных историях» №218-ФЗ от 30.12.2004 года.

Индивидуальный рейтинг – числовое значение, характеризующее кредитоспособность Пользователя и рассчитанное Оператором на основе методики, требования к которой устанавливаются Банком России. Значения индивидуального рейтинга находятся в диапазоне от 1 до 999 (1 – низкий, 999 – очень высокий), где минимальный балл означает максимальный риск.

Кредитный Отчет – электронный документ, который содержит информацию, входящую в состав кредитной истории, и который бюро кредитных историй предоставляет по запросу субъекта кредитной истории с соблюдением сроков, установленных законом.

Личный кабинет электронного сервиса «Кредитная история онлайн»/Система на сайте АО «БКИ СБ» — это совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между Оператором и Пользователями Системы.

Мобильное приложение - программное обеспечение Оператора, размещенное в интернет- магазинах App Store, Google Play и других интернет - магазинах под наименованием «Скоринг Бюро», устанавливаемое Пользователями на свои переносные мобильные устройства и содержащее информацию о Системе и условиях ее использования, Услугах и порядке оказания Услуг.

Оператор - Акционерное общество «Бюро кредитных историй «Скоринг Бюро» (АО «БКИ СБ»)

Подтверждение Личности – процедура установления соответствия указанных при регистрации персональных данных Пользователю.

Пользователь — физическое лицо, осуществившее акцепт Договора в целях получения Услуг Оператора и регистрацию или авторизацию в Личном кабинете электронного сервиса «Кредитная история онлайн».

Регистрация Пользователя, Регистрация – процедура ввода персональных данных Пользователя в регистрационную форму на Сайте, присвоения Пользователю логина и подтверждения данных электронной почты, с возможностью установить пароль для последующей авторизации в Системе.

Сайт Госуслуги – сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://www.gosuslugi.ru>, являющийся единым порталом государственных и муниципальных услуг, предназначенный для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

Сайт — сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://online.scoring.ru>, содержащий информацию о Системе и условиях ее использования, Услугах, порядке оказания Услуг.

Список Бюро – список бюро кредитных историй, в которых хранится кредитная история Пользователя, полученный из Центрального каталога кредитных историй.

Упрощенная регистрация Пользователя - процедура ввода персональных данных Пользователя в личном кабинете электронного сервиса «Кредитная история онлайн», полученных в результате Авторизации Пользователя на Сайте Госуслуги, с присвоением Пользователю уникального идентификатора для входа в личный кабинет, с возможностью создания логина и пароля, подтверждения данных электронной почты и/или абонентского номера мобильного телефона в Системе.

Услуга – Услуги, поименованные в разделе 3 настоящего Договора, доступные в Системе или в Мобильном приложении для приобретения.

Центральный каталог кредитных историй, ЦККИ – информационная система Банка России, осуществляющая хранение титульных частей кредитных историй, предоставление информации о бюро кредитных историй, в котором хранится кредитная история субъекта кредитной истории, и осуществление временного хранения баз данных бюро кредитных историй в случаях, определенных законодательством Российской Федерации.

2.2. В Договоре-оферте могут быть использованы термины, не определенные в разделе 2 настоящего Договора. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом и общим смыслом Договора.

3. Предмет договора

3.1. Предметом настоящего Договора является оказание Оператором Услуг (в том числе на возмездной основе) в соответствии с условиями настоящего Договора. Перечень услуг и порядок их оказания указаны в п. 3.1.1. – 3.1.9.:

3.1.1. Кредитный Отчёт

На основании запроса Пользователя Оператор предоставляет Пользователю Кредитный Отчёт, сформированный на основании данных Пользователя. Кредитный отчет предоставляется исключительно в электронном виде, может содержать титульную, основную, информационную и закрытую части кредитной истории, при их наличии в Базе данных, и Индивидуальный рейтинг. Кредитный отчет предоставляется Пользователю в Системе или в Мобильном приложении.

Пользователь вправе в рамках данной услуги:

- А) в соответствии с Законом запросить не более 2 (двух) бесплатных Кредитных Отчётов. Указанное право предоставляется **в каждом** календарном году;
- и (или)
- Б) запросить Кредитный Отчёт на платной основе.

Возможность выбора опции по услуге «Кредитный Отчёт» осуществляется в Системе или в Мобильном приложении.

При определении доступного количества бесплатных Кредитных Отчётов, которые могут быть предоставлены Пользователю по его запросу, также учитываются кредитные отчёты, которые Пользователь получил у Оператора в календарном году иными способами, указанными в Законе.

3.1.2. Пакет на 5 Кредитных Отчетов

Пользователь вправе запросить 5 (пять) Кредитных Отчётов в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев с даты оплаты Услуги. По истечении 12 (двенадцати) календарных месяцев с даты оплаты Услуги, предложение считается погашенным вне зависимости от реального количества полученных Пользователем кредитных отчетов. Кредитный отчет предоставляется исключительно в электронном виде, может содержать титульную, основную, информационную и закрытую части кредитной истории, при их наличии в базе кредитных историй Оператора, и Индивидуальный рейтинг. Кредитный отчет предоставляется Пользователю в Системе.

3.1.3. Пакет на 10 Кредитных Отчетов

Пользователь Системы вправе запросить 10 (десять) Кредитных Отчётов в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев с момента оплаты Услуги. По истечении 12 (двенадцати) календарных месяцев с даты оплаты Услуги, предложение считается погашенным, вне зависимости от реального количества полученных Пользователем кредитных отчетов. Кредитный отчет предоставляется исключительно в электронном виде, может содержать титульную, основную, информационную и закрытую части кредитной истории, при их наличии в Базе данных, и Индивидуальный рейтинг. Кредитный отчет предоставляется Пользователю в Системе.

3.1.4. Индивидуальный рейтинг

Пользователь вправе после Авторизации в Системе или в Мобильном приложении отслеживать свой Индивидуальный рейтинг, который характеризует его кредитоспособность, рассчитанную Оператором по методике Банка России. Оператор вправе вносить изменения в процедуру расчёта Индивидуального рейтинга в любое время без уведомления Пользователя. Оператор не несёт ответственности за возможное ухудшение Индивидуального рейтинга после вступления в силу изменений в процедуру расчёта Индивидуального рейтинга. Расчёт Индивидуального рейтинга осуществляется только на основании информации, входящей в состав кредитной истории, хранящейся у Оператора.

Предоставление и обновление Индивидуального рейтинга производится по запросу Пользователя. Под запросом в рамках данной Услуги понимается любое из указанных ниже событий:

- нажатие Пользователем кнопки «Обновить рейтинг» в Системе. Кнопка доступна после Авторизации Пользователя в Системе. Ее нажатие возможно не чаще 1 раза в сутки;
- запрос Пользователем Кредитного Отчета в рамках Услуг, указанных в пп. 3.1.1. – 3.1.3. настоящего Договора;
- проверка изменений Индивидуального рейтинга в рамках Услуги «Контроль кредитной истории», согласно п. 3.1.6. настоящего Договора

3.1.5. «Защита от мошенничества»

Оператор направляет Пользователю Системы электронное сообщение в том случае, если в базу данных Оператора поступила информация о появлении записи о выдаче нового кредита или кредитной карты на имя Пользователя в основной части Кредитной истории.

Также Оператор информирует Пользователя 1 раз в 30 дней с даты подключения услуги о том, что за предшествующие 30 дней появились новые записи о выданных кредитах или кредитных картах на имя Пользователя или о том, что за предшествующие 30 дней таких записей не появилось.

Электронные сообщения направляются Оператором на адрес электронной почты и/или абонентский номер мобильного телефона, указанные Пользователем при регистрации в Системе или при покупке Услуги, или в личных данных в Системе, в зависимости от опции, выбранной Пользователем Услуги. В электронном сообщении содержится наименование кредитной организации, которая выдала кредит, и дата выдачи кредита, или уведомление о том, что в течение последнего календарного месяца соответствующие события не происходили. Данная услуга распространяется на новые кредиты, выдача которых произошла в течение 1 (одного) года с даты оплаты Пользователем Услуги. Услуга действует в течение 1 (одного) года с даты оплаты.

3.1.6. «Контроль кредитной истории»

Услуга включает пакет Кредитных отчетов и информирование Пользователей об изменениях в кредитной истории. Срок действия услуги 1 (один) календарный год с момента оплаты Услуги.

Информирование Пользователей предусмотрено по следующим событиям в кредитной истории:

- о появлении записи о выдаче нового кредита или кредитной карты на имя Пользователя в основной части Кредитной истории;
- о закрытии кредита или кредитной карты Пользователя;
- о появлении просроченной задолженности по кредиту или кредитной карте;
- о достижении просроченной задолженности по кредиту или кредитной карте срока в 90 дней;
- о полном погашении просроченной задолженности по кредиту или кредитной карте;
- об удалении кредита или кредитной карты из кредитной истории Пользователя;
- о продаже коллекторам договора (переуступка прав требования);
- о погашении кредита за счет обеспечения;
- о банкротстве субъекта КИ (Пользователя);
- об изменении индивидуального рейтинга Субъекта Кредитной истории.

В рамках услуги пользователь вправе запрашивать Кредитные Отчёты в течение 1 (одного) календарного года с даты оплаты Услуги, не чаще 1 (одного) кредитного отчета в сутки. По истечении данного срока, предложение считается погашенным вне зависимости от реального количества полученных Пользователем кредитных отчетов. Кредитный отчет предоставляется исключительно в электронном виде, может содержать титульную, основную, информационную и закрытую части кредитной истории, при их наличии в базе кредитных историй Оператора, и Индивидуальный рейтинг. Кредитный отчет предоставляется Пользователю в Системе.

Оператор направляет Пользователю Системы электронное сообщение в том случае, если в базу данных Оператора поступила информация о появлении новых событий в кредитной истории Пользователя, поименованных в п. 3.1.6..

Электронные сообщения направляются Оператором на адрес электронной почты и/или абонентский номер мобильного телефона, указанные Пользователем при регистрации в Системе или при покупке Услуги, или в личных данных в Системе, в зависимости от опции, выбранной Пользователем Услуги. В электронном сообщении содержатся сведения о появившихся событиях в кредитной истории Пользователя, поименованных в п. 3.1.6.. Данная услуга распространяется на события в кредитной истории, информация о которых поступила в базу данных Оператора в период действия услуги.

1 раз в 30 дней с даты подключения услуги Оператор подводит итоги появившихся событий в Кредитной истории Пользователя, поименованных в п. 3.1.6., и направляет об этом Пользователю электронное сообщение на адрес электронной почты и/или абонентский номер мобильного телефона, указанные Пользователем при регистрации в Системе, или при покупке Услуги, или в личных данных в Системе.

Также Пользователь Системы вправе после оплаты Услуги и в течение 1 (одного) календарного года с момента оплаты Услуги пользоваться программой отображения изменившихся значений Индивидуального рейтинга на графике (при наличии такого значения у Пользователя) неограниченное количество раз в течение указанного срока. На графике отображаются:

- последнее значение, полученное Пользователем в рамках Услуги по п. 3.1.6.

и

- значения Индивидуального рейтинга, рассчитанные на последний день каждого календарного месяца в течение срока действия Услуги по настоящему пункту, а также на последний день календарного месяца шести месяцев, предшествующих оплате Услуги.

3.1.7. «Рейтинг-контроль»

Услуга включает две составляющие:

1) Оператор направляет Пользователю Системы электронное уведомление в том случае, если его Индивидуальный рейтинг изменился. Электронное сообщение направляется на адрес электронной почты и/или абонентский номер мобильного телефона, указанные Пользователем при регистрации в Системе, или при покупке Услуги, или в личных данных в Системе. В отправленном сообщении содержится новое значение Индивидуального рейтинга. Проверка изменений производится 1 (один) раз в сутки. Услуга действует в течение 1 (одного) года с даты оплаты.

1 раз в 30 дней с даты подключения услуги Оператор подводит итоги изменений Индивидуального рейтинга и направляет об этом Пользователю электронное сообщение на адрес электронной почты и/или абонентский номер мобильного телефона, указанные Пользователем при регистрации в Системе, или при покупке Услуги, или в личных данных в Системе.

2) Пользователь Системы вправе после оплаты Услуги и в течение 1 (одного) календарного года с момента оплаты Услуги пользоваться программой отображения изменившихся значений Индивидуального рейтинга на графике (при наличии такого значения у Пользователя) неограниченное количество раз в течение указанного срока. На графике отображаются:

- последнее значение, полученное Пользователем в рамках Услуги по п. 3.1.6.
- и
- значения Индивидуального рейтинга, рассчитанные на последний день каждого календарного месяца в течение срока действия Услуги по настоящему пункту, а также на последний день календарного месяца шести месяцев, предшествующих оплате Услуги.

3.1.8. «Список Бюро»

Оператор предоставляет Пользователю список Бюро, полученный в Центральном каталоге кредитных историй, сформированный на основании данных Пользователя. Список Бюро предоставляется Пользователю в виде электронного документа, включающего наименования БКИ, в которых хранится кредитная история Пользователя, их адреса и контактные номера телефонов. Список Бюро формируется ЦККИ, ответственности за его содержание Оператор не несет. Срок оказания услуги 3 (три) рабочих дня с даты оплаты Услуги. Список Бюро предоставляется Пользователю в Системе.

3.1.9. «Калькулятор досрочного погашения»

Пользователь Системы вправе после оплаты Услуги и в течение 1 (одного) календарного месяца с момента оплаты Услуги пользоваться программой расчёта стратегии ускоренного погашения кредитов с учётом дополнительного ежемесячного досрочного платежа, указанного Пользователем Системы, неограниченное количество раз в течение указанного срока. Оператор вправе вносить изменения в процедуру расчёта стратегии в любое время без уведомления Пользователя. Оператор не несёт ответственности за изменение стратегии после вступления в силу изменений в процедуру расчёта. Расчёт является приблизительным и носит рекомендательный характер, Пользователь должен ориентироваться прежде всего на график платежей, предусмотренный договором кредита. Расчёт стратегии осуществляется только на основании информации, входящей в состав кредитной истории, хранящейся у Оператора. В расчёт попадают только активные кредиты, где Пользователь является основным заемщиком. Стратегия не учитывает текущие просроченные задолженности по кредитам и долги у коллекторов.

3.1.10. «Защита +»

Оператор направляет Пользователю Системы электронное сообщение в том случае, если в базу данных Оператора поступила информация о появлении записи о выдаче нового кредита или кредитной карты на имя Пользователя в основной части Кредитной истории.

Также Оператор информирует Пользователя 1 раз в 30 дней с даты подключения услуги о том, что за предшествующие 30 дней появились новые записи о выданных кредитах или кредитных картах на имя Пользователя или о том, что за предшествующие 30 дней таких записей не появилось.

Электронные сообщения направляются Оператором исключительно на адрес электронной почты, указанные Пользователем при регистрации в Системе или при покупке Услуги, или в личных данных в Системе, в зависимости от опции, выбранной Пользователем Услуги. В электронном сообщении содержится наименование кредитной организации, которая выдала кредит, и дата выдачи кредита, или уведомление о том, что в течение последнего календарного месяца соответствующие события не происходили. Данная услуга распространяется на новые кредиты, выдача которых произошла в течение 1 (одного) года с даты подключения Пользователем Услуги. Услуга действует в течение 1 (одного) года с даты подключения.

Оператор подключает Пользователю Услугу «Защита +» на условиях Акции с момента акцепта Оферты и активации промокода. Услуга на условиях Акции прекращают свое действие по инициативе Пользователя до истечения Периода участия в Акции (минимального периода пользования Услугами) в случае подачи Пользователем заявления на расторжение Договора с Оператором в одностороннем порядке до истечения Периода участия в Акции.

3.1.11. Услуги, указанные в пунктах 3.1.1. (А) и 3.1.9. доступны в Мобильном приложении и в Системе.

Услуга «Защита +» (п.3.1.9.) доступна на условиях в рамках Акции, проводимой совместно с Партнером Оператора. Условия оказания Услуги, предусмотрены настоящей Офертой, а также размещены на официальном сайте Партнера – АО «Лаборатория Касперского», местонахождение 125212, г. Москва, Ленинградское шоссе 39А, стр. 2, ИНН 7713140469, ОГРН 1027739867473 (далее - АО ЛК), указанном в Правилах проведения соответствующей акции на сайте Оператора <https://online.scoring.ru/pdf/promotion-fraud-plus.pdf>

4. Условия оказания Услуг

4.1. Порядок Регистрации и подтверждения личности Пользователя в Системе.

4.1.1. Пользователю необходимо пройти процедуру Регистрации и подтверждения личности для получения доступа к Системе одним из способов, указанных в пунктах 4.1.2.-4.1.5.:

4.1.2. Регистрация Пользователя в Системе с использованием сайта Госуслуги:

4.1.3. 4.1.2.1. Пользователь, пройдя по кнопке «Зарегистрироваться», заполняет авторизационную форму в соответствующем окне на Сайте Госуслуг (ЕСИА), выполнив вход в свою учетную запись на Сайте Госуслуги и предоставив разрешение на передачу соответствующих данных Оператору.

4.1.4. 4.1.2.2. Пользователь указывает адрес электронной почты и ознакомливается с условиями предоставления услуг, включая условия настоящего Договора, Политику конфиденциальности, текст согласия на обработку персональных данных и согласия на получение рекламно-информационных материалов и их принятие путем проставления «галочки» в соответствующем чек-боксе (окне). Проставлением «галочки» в соответствующем чек-боксе (окне) Пользователь подтверждает свое согласие с условиями и намерение заключить Договор в соответствии со ст. 438 ГК РФ. В момент совершения акцепта Пользователю присваивается уникальный регистрационный номер. Момент присвоения уникального регистрационного номера Пользователя может быть подтвержден Оператором средствами Системы.

4.1.5. 4.1.2.3. Пользователь подтверждает адрес электронной почты, посредством перехода по ссылке из электронного письма. Регистрация считается завершенной после подтверждения адреса электронной почты, посредством перехода по ссылке из электронного письма.

4.2. Упрощенная регистрация Пользователя в Системе посредством Авторизации на Сайте Госуслуг:

4.2.1. Пользователь в Системе проходит по кнопке «Войти через Госуслуги».

4.2.2. Пользователь заполняет авторизационную форму в соответствующем окне на Сайте Госуслуг (ЕСИА), выполнив вход в свою учетную запись на Сайте Госуслуги и предоставляет разрешение на передачу соответствующих данных Оператору.

4.2.3. Пользователь ознакомливается с условиями предоставления услуг, включая условия настоящего Договора, Политики конфиденциальности, текст согласия на обработку персональных данных и согласия на получение рекламно-информационных материалов и их принятие путем проставления «галочки» в соответствующем чек-боксе (окне). Нажав кнопку «Войти в Личный кабинет», Пользователь подтверждает свое согласие с условиями и намерение заключить Договор в соответствии со ст. 437, 438 ГК РФ. В момент совершения акцепта Пользователю присваивается уникальный регистрационный номер. Момент присвоения уникального регистрационного номера Пользователя может быть подтвержден Оператором средствами Системы.

4.3. Самостоятельная регистрация Пользователя в Системе:

4.3.1. Пользователь, пройдя по кнопке «Зарегистрироваться», выбирает раздел «Ввести данные вручную» и заполняет соответствующую форму полностью и собственноручно.

4.3.2. Пользователь создает пароль, для дальнейшего входа в Личный кабинет.

4.3.3. Пользователь указывает адрес электронной почты и ознакомливается с условиями предоставления услуг, включая условия настоящего Договора, Политику конфиденциальности, текст согласия на обработку персональных данных и согласия на получение рекламно-информационных материалов и их принятие путем проставления «галочки» в соответствующем чек-боксе (окне). Проставлением «галочки» в соответствующем чек-боксе (окне) Пользователь подтверждает свое согласие с условиями и намерение заключить Договор в соответствии со ст. 438 ГК РФ. В момент совершения акцепта Пользователю присваивается уникальный регистрационный номер. Момент присвоения уникального регистрационного номера Пользователя может быть подтвержден Оператором средствами Системы.

4.3.4. Пользователь подтверждает адрес электронной почты, посредством перехода по ссылке из электронного письма. Регистрация считается завершенной после подтверждения адреса электронной почты, посредством перехода по ссылке из электронного письма.

4.3.5. После завершения регистрации пользователь должен подтвердить свою личность выполнив вход в свою учетную запись на Сайте Госуслуги и предоставив разрешение на передачу соответствующих данных Оператору или при личном обращении по адресу местонахождения Оператора.

4.4. Регистрация Пользователя в Мобильном приложении производится аналогично регистрации в Системе, в порядке, указанном в п. 4.1.2 – 4.1.5.

4.5. Пользователи, зарегистрированные в Системе с использованием сайта Госуслуги, считается подтвердившими свою личность. Данные пользователи могут воспользоваться всеми услугами, которые предоставляются Системой (в том числе на возмездной основе).

4.6. Пользователи, зарегистрированные в Системе, и не подтвердившие свою личность, могут подтвердить свою личность выполнив вход в свою учетную запись на Сайте

Госуслуги и предоставив разрешение на передачу соответствующих данных Оператору или при личном обращении по адресу местонахождения Оператора.

4.7. Пользователь обязуется сообщать при прохождении процедуры Регистрации в Системе сведения, соответствующие действительности.

4.8. Пользователь проходит процедуру Регистрации самостоятельно и не вправе привлекать для данной цели третьих лиц.

4.9. Попытка прохождения процедуры Регистрации за другое физическое лицо может быть расценена как мошенничество.

5. Порядок Авторизации Пользователей.

5.1. Пользователь, зарегистрированный в Системе и/или в Мобильном приложении, может авторизоваться посредством ввода логина и пароля в Системе и/или в Мобильном приложении.

5.2. По факту регистрации Пользователь имеет право установить пароль для входа в Систему в разделе Системы «Мои данные».

5.3. В качестве логина, для Авторизации в Системе, используется адрес подтвержденной электронной почты Пользователя.

5.4. Пользователь может изменить в Системе по своей инициативе свой логин (адрес электронной почты) и пароль, подтвердив свои действия посредством перехода по ссылке из электронного письма, направленного Пользователю.

6. Порядок и условия оплаты Услуг

6.1. Оплата Услуг осуществляется в размере, указанном в п. 6.2. Договора, за исключением случаев, когда кредитный отчет, включая индивидуальный рейтинг субъекта предоставляется бесплатно, согласно Закону.

6.2. Стоимость и наименование Услуг:

№№	Наименование Услуг	Стоимость Услуг (в том числе НДС (20%))
1	Кредитный Отчет	495,00 р.
2	Пакет на 5 Кредитных Отчетов	795,00 р.
3	Пакет на 10 Кредитных Отчетов	995,00 р.
4	Защита от мошенничества	695,00 р.
5	Список Бюро	395,00 р.
6	Защита +	295,00 р.
7	Контроль кредитной истории	1599,00 р.

6.3. Услуги предоставляются при условии их единовременной оплаты Пользователем Системы. Моментом оплаты считается получение Оператором от Агента сообщения с параметрами платежа, свидетельствующими о положительном результате.

6.4. Пользователь вправе оплачивать Услуги Оператору следующими способами:

Через Агента:

Агент, уполномоченный принимать денежные средства в счет оплаты Услуг Оператора - Общество с ограниченной ответственностью небанковская кредитная организация «ЮМани», ИНН 7750005725, сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://yoomoney.ru/>.

6.5. Условия и способы внесения денежных средств Пользователя для оплаты Услуг посредством Агента, указаны на сайте Агента. Агент не вправе взимать дополнительную комиссию с Пользователя Системы за использование своих услуг.

6.6. Оператор вправе в одностороннем порядке в любое время изменять стоимость Услуг. Изменения вступают в силу в соответствии с п. 10.1. Договора.

6.7. На основании пункта 3 статьи 169 Налогового кодекса РФ Оператор не составляет в адрес Пользователя Системы счета-фактуры.

7. Порядок и условия предоставления и хранения Кредитных Отчетов и Списков Бюро Пользователей в Системе

7.1. Стороны договорились, что Пользователем направляются запросы на предоставление Кредитных Отчетов в электронном виде с использованием предоставляемой Пользователю простой электронной подписи Бюро или ЕСИА (далее – ЭП). ЭП используются для аутентификации Пользователя и предоставления Пользователю возможности направлять запросы на получение Кредитных Отчетов.

7.2. С момента доступа Пользователя и до прекращения такого доступа (выхода из Системы) в каждом случае применяются следующие правила:

7.3. а) ключом ЭП Бюро является логин и пароль Пользователя, предоставленные Оператором. Пользователь определяется в качестве лица, использующего ЭП Бюро, на основании сведений, отражённых о нём в Системе, а также сведений об имевшей место аутентификации (вводе логина и пароля);

7.4. б) ключом ЭП ЕСИА является логин и пароль Пользователя от сайта Госуслуг, полученные в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, установленными Правительством Российской Федерации. Пользователь определяется в качестве лица, использующего ЭП ЕСИА, на основании сведений, отражённых о нём в Системе и Госуслугах, а также сведений об имевшей место аутентификации (данные полученные от Госуслуг с подтверждением успешной авторизации и флага подтверждения данных Пользователя);

7.5. в) любой запрос на получение Кредитного Отчета, исходящий от Пользователя, считается электронным документом, содержащим информацию о Пользователе, от имени которого был создан и (или) отправлен такой документ в период доступа Пользователя к Системе;

7.6. г) получение Оператором такого запроса является необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что запрос исходит от направившего его Пользователя.

7.7. Форма запроса (формируемого в Личном кабинете электронного документа) определяется Оператором в соответствии с требованиями Закона.

7.8. Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность ключа ЭП.

7.9. Кредитные Отчеты, сформированные в рамках услуг, указанных в п. 3.1.1. – 3.1.3., и Списки Бюро хранятся в Системе и доступны Пользователю для скачивания в Системе или в Мобильном приложении (только 3.1.1.) в течение одного года с момента формирования файла.

7.10. При скачивании Кредитных Отчетов, сформированных в рамках услуг, указанных в п. 3.1.1. – 3.1.3., и Списков Бюро в рамках услуги, предусмотренной в п. 3.1.7., на свое устройство Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (сохранность) содержащихся в них данных.

7.11. Удаление Оператором сформированных Кредитных Отчетов и Списков Бюро более 1 года назад производится в период с 1 по 10 число каждого месяца.

7.12. Удаленные Кредитные Отчеты и Списки Бюро недоступны Пользователю.

8. Права и обязанности Сторон

8.1. При использовании Системы Пользователю запрещается вносить какие-либо изменения в программное обеспечение Системы и/или любую его часть своими силами или с привлечением третьих лиц, а также использовать какие-либо средства автоматизированного доступа к Системе, в том числе к ее Пользовательской части, если иное не согласовано с Оператором.

8.2. Оператор вправе:

- Производить модификацию любого программного обеспечения Системы.
- Приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Системы, без дополнительного уведомления Пользователя, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Системе.
- Вносить изменения в процедуру расчёта и оценки Скорингового Балла и/или Индивидуального рейтинга в любое время без уведомления Пользователя.
- В любой момент закрыть доступ Пользователя к Системе, в случаях:
 - Возникновения у Оператора сомнений в надлежащем использовании Системы Пользователем.
 - Возникновения у Оператора необходимости по его усмотрению провести процедуру Подтверждения Личности Пользователя.
 - Совершения Пользователем противоправных действий.
 - Нарушения Пользователем условий Договора.
- В других случаях, когда действия Пользователя могут нарушить целостность работы Системы или, создает очевидную угрозу нанесения ущерба третьим лицам.

- При осуществлении процедуры Подтверждения Личности получать информацию о Пользователе Системы от третьих лиц, если способ Подтверждения Личности предусматривает такое получение информации.
- Оказывать Пользователю дополнительные услуги, условия подключения и оказания которых определяются Оператором и размещены на Сайте Системы или в Мобильном приложении.
- Использовать информацию, входящую в состав кредитной истории Пользователя, для создания Услуг, а также персональных предложений для Пользователя.
- В любое время вносить изменения в настоящий Договор в соответствии с п. 10.1. Договора – оферты.

8.3. Оператор обязан:

- Предоставлять круглосуточный доступ к Системе.
- Осуществлять информационную поддержку в рабочие часы по московскому времени.

8.4. Пользователь обязан:

- Соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации и положений настоящего Договора – оферты.
- Корректно вносить все данные, предусмотренные формами запросов и заявлений в Системе и в Мобильном приложении, предоставлять достоверную информацию.
- Не предпринимать каких-либо действий, которые могут привести к перебоям работы Системы или Мобильного приложения, в том числе, если это может повлечь дополнительную нагрузку на Систему или Мобильное приложение.
- Оплачивать Услуги в соответствии с условиями Договора.

8.5. Пользователь вправе:

- В любое удобное время воспользоваться услугами Оператора.
- Получать от Оператора уведомления в виде электронных сообщений на адрес электронной почты или номер абонентского мобильного телефона Пользователя.
- Обращаться с вопросами и предложениями в службу технической поддержки Системы или Мобильного приложения, способом, предусмотренном в Системе или в Мобильном приложении.
- Пользователь гарантирует, что не будет использовать Систему в противоправных целях, а также в иных целях, нежели указанные в Договоре-оферте, в Системе и в Мобильном приложении.

9. Ответственность Сторон

9.1. Оператор не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Системы, возникшие по причинам, не зависящим от Оператора.

9.2. Оператор не отвечает за временное отсутствие у Пользователя доступа к программным и/или аппаратным средствам, обеспечивающим функционирование Системы. Оператор не несет ответственность за результат использования или полезность

использования Системы и Мобильного приложения, предоставленного в объеме, определенном Пользователем.

9.3. Оператор не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате:

- Внесения Пользователем или третьими лицами изменений в Систему или Мобильное приложение, а также в результате наличия «вирусов» и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Пользователем для доступа к Системе.
- Неправильного заполнения реквизитов документов, используемых в Системе, а также документов, заполняемых при оплате Услуг посредством Агента.
- Внесения Пользователем денежных средств через лиц, которые в соответствии с Договором не являются Агентами.
- Нарушения Пользователем установленного Договором порядка внесения денежных средств.
- Изменения значения Индивидуального рейтинга, возникшее в связи с изменением Оператором процедуры расчета Индивидуального рейтинга на основании п. 4.5.2 настоящего Договора.
- Совершения Агентом противоправных действий в отношении Пользователя. Пользователь несет всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при использовании Системы.

9.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Соглашению, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые не могли быть предвидены и предотвращены разумными мерами.

9.5. В других случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий Договора.

9.6. Оператор не предоставляет никаких гарантий или условий в отношении соответствия Услуг конкретным целям Пользователя, или их пригодности для иных целей и задач.

9.7. Пользователь несет полную ответственность за несоблюдение правил и инструкций, предусмотренных Системой.

10. Изменение и расторжение Договора

10.1. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор путем размещения изменений в Системе и в Мобильном приложении.

10.2. Изменения вступают в силу с момента размещения, если иной порядок их вступления в силу не установлен при их размещении в Системе и в Мобильном приложении.

10.3. В случае несогласия Пользователя с изменениями условий Договора он вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном п. 10.7 Договора.

10.4. Договор может быть расторгнут по инициативе Оператора в любое время путем направления соответствующего уведомления Пользователю.

10.5. В случае расторжения Договора по инициативе Оператора Договор считается

расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней после отправления уведомления, указанного в пункте 10.4 Договора.

10.6. Договор может быть расторгнут по инициативе Пользователя в любое время путем направления соответствующего заявления в письменной форме Оператору.

10.7. В случае расторжения Договора по инициативе Пользователя Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней после получения письменного уведомления Оператором, указанного в пункте 10.6.

10.8. Договор может быть расторгнуто по иным основаниям, предусмотренным настоящим Договором и/или действующим законодательством РФ.

11. Порядок заключения и срок действия Договора

11.1. Договор заключается между Оператором и Пользователем в форме Договора.

11.2. Акцепт условий Договора означает полное и безоговорочное принятие Пользователем Системы всех условий Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного Договора (пункт 3 ст. 434 ГК РФ).

11.3. Пользователь производит акцепт Договора после ознакомления с его условиями в Системе или в Мобильном приложении Оператора путем совокупного выполнения действий, содержание и последовательность которых описаны в пунктах 4.1., 4.2. настоящего Договора.

11.4. Срок действия Договора не ограничен.

11.5. Договор прекращает свое действие в случае расторжения по основаниям, определенным условиями Договора и/или нормами действующего законодательства РФ.

12. Прочие положения

12.1. Пользователь гарантирует, что все условия Договора ему понятны, и он их принимает, безусловно, и в полном объеме.

12.2. Услуги, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

12.3. Если какое-либо из условий Договора-оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое условие удаляется из Договора-оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержавшимся в настоящем Договоре-оферте, при этом остальные положения Договора-оферты не меняются и остаются в силе.

13. Обработка и защита персональных данных.

13.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя в целях оказания Пользователю услуг, указанных в п.3.1.1.-3.1.9. Договора, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», иного применимого законодательства о персональных данных и условиями [Политики конфиденциальности](#).

**14. Полное наименование, адрес местонахождения и платежные реквизиты
Оператора**

Наименование: Акционерное общество «Бюро кредитных историй «Скоринг Бюро» (АО «БКИ СБ»).

Адрес местонахождения: 129090, г. Москва, Каланчевская ул., д.16, стр.1

Почтовый адрес: 129090, г. Москва, Каланчевская ул., д.16, стр.1

ИНН 7708429953, КПП 770801001,

ОКПО 79555681, ОГРН 1247700058319.

Р/с 40702810900010943251 в АО «ЮниКредит Банк», г. Москва,

к/с 30101810300000000545, БИК 044525545