

## ДОГОВОР

оказания услуг с использованием Личного кабинета электронного сервиса «КРЕДИТНАЯ ИСТОРИЯ ОНЛАЙН»

### 1. Общие положения

**1.1.** Данный документ является официальным предложением - публичной Офертой (далее – Договор) Акционерного общества «Бюро кредитных историй «Скоринг Бюро» (АО «БКИ СБ») именуемое в дальнейшем – Оператор и содержит все существенные условия работы Личного кабинета электронного сервиса «Кредитная история онлайн».

**1.2.** В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт данного Договора, становится Пользователем Личного кабинета (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), а Оператор и Пользователь Личного кабинета совместно — Сторонами Договора - оферты. Акцептом настоящего Договора-оферты является выполнение Пользователем условий, предусмотренных п. 4.1., 4.2. настоящего Договора.

**1.3.** В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Оператор предлагает Вам отказаться от использования услуг.

**1.4.** Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ) – поскольку его условия определены Оператором в настоящей оферте и могут быть приняты любым лицом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

**1.5.** Настоящая оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте: <https://online.scoring.ru> или в мобильном приложении «Скоринг Бюро» и действительна до момента ее отзыва Оператором.

### 2. Термины и определения, применяемые в Договоре

**2.1.** В целях Договора - оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Авторизация** – процесс анализа и сопоставления, введенных Пользователем Аутентификационных данных на Сайте или в Мобильном приложении, или на Сайте Госуслуги, по результатам которого определяется наличие у Пользователя права получить доступ к Системе. Авторизация через Сайт Госуслуги может осуществляться только для пользователей с подтвержденными данными на Сайте Госуслуги.

**Агент** - юридическое лицо, осуществляющее перевод денежных средств Пользователя Системы на счёт Оператора для оплаты Услуг, приобретённых Пользователем на Сайте или в Мобильном приложении.

**Аутентификационные данные** – уникальные имя Пользователя (логин в виде адреса электронной почты) и пароль Пользователя или имя Пользователя (логин в виде адреса электронной почты или телефона) и пароль Пользователя на Сайте Госуслуг, используемые для Авторизации в Системе из сети Интернет или в Мобильном приложении. Аутентификационные данные присваиваются Пользователю в момент регистрации Пользователя в Системе или в момент регистрации Пользователя на Сайте Госуслуг.

**База данных** – специальным образом структурированная база данных Оператора, в которой хранятся кредитные истории Пользователей.

**БКИ/ бюро кредитных историй** – юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, и зарегистрированное в реестре бюро кредитных историй и оказывающее в соответствии с Федеральным законом «О кредитных историях» от 30.12.2004 года № 218-ФЗ услуги по формированию, обработке и хранению кредитных историй, а также по предоставлению кредитных отчетов и сопутствующих услуг.

**Данные Пользователя** – достоверная и полная информация о Пользователе, указанная им при регистрации в Системе и/или полученная при авторизации Пользователя через Сайт Госуслуги и/или указанная в Личном кабинете электронного сервиса «Кредитная история онлайн», и информация, содержащаяся в кредитных историях.

**ЕСИА** – единая система идентификации и аутентификации.

**Закон** - Федеральный закон «О кредитных историях» №218-ФЗ от 30.12.2004 года.

**Индивидуальный рейтинг** – числовое значение, характеризующее кредитоспособность Пользователя и рассчитанное Оператором на основе методики, требования к которой устанавливаются Банком России. Значения индивидуального рейтинга находятся в диапазоне от 1 до 999 (1 – низкий, 999 – очень высокий), где минимальный балл означает максимальный риск.

**Кредитный Отчет** – электронный документ, который содержит информацию, входящую в состав кредитной истории, и который бюро кредитных историй предоставляет по запросу субъекта кредитной истории с соблюдением сроков, установленных законом.

**Личный кабинет электронного сервиса «Кредитная история онлайн»/Система на сайте АО «БКИ СБ»** — это совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между Оператором и Пользователями Системы.

**Мобильное приложение** - программное обеспечение Оператора, размещенное в интернет- магазинах App Store, Google Play и других интернет - магазинах под наименованием «Скоринг Бюро», устанавливаемое Пользователями на свои переносные мобильные устройства и содержащее информацию о Системе и условиях ее использования, Услугах и порядке оказания Услуг.

**Оператор** - Акционерное общество «Бюро кредитных историй «Скоринг Бюро» (АО «БКИ СБ»)

**Подтверждение Личности** – процедура установления соответствия указанных при регистрации персональных данных Пользователю.

**Пользователь** — физическое лицо, осуществившее акцепт Договора в целях получения Услуг Оператора и регистрацию или авторизацию в Личном кабинете электронного сервиса «Кредитная история онлайн».

**Регистрация Пользователя, Регистрация** – процедура ввода персональных данных Пользователя в регистрационную форму на Сайте, присвоения Пользователю логина и подтверждения данных электронной почты, с возможностью установить пароль для последующей авторизации в Системе.

**Сайт Госуслуги** – сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://www.gosuslugi.ru>, являющийся единым порталом государственных и муниципальных услуг, предназначенный для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

**Сайт** — сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://online.scoring.ru>, содержащий информацию о Системе и условиях ее использования, Услугах, порядке оказания Услуг.

**Список Бюро** – список бюро кредитных историй, в которых хранится кредитная история Пользователя, полученный из Центрального каталога кредитных историй.

**Упрощенная регистрация Пользователя** - процедура ввода персональных данных Пользователя в личном кабинете электронного сервиса «Кредитная история онлайн», полученных в результате Авторизации Пользователя на Сайте Госуслуги, с присвоением Пользователю уникального идентификатора для входа в личный кабинет, с возможностью создания логина и пароля, подтверждения данных электронной почты и/или абонентского номера мобильного телефона в Системе.

**Услуга** – Услуги, поименованные в разделе 3 настоящего Договора, доступные в Системе или в Мобильном приложении для приобретения.

**Центральный каталог кредитных историй, ЦККИ** – информационная система Банка России, осуществляющая хранение титульных частей кредитных историй, предоставление информации о бюро кредитных историй, в котором хранится кредитная история субъекта кредитной истории, и осуществление временного хранения баз данных бюро кредитных историй в случаях, определенных законодательством Российской Федерации.

2.2. В Договоре-оферте могут быть использованы термины, не определенные в разделе 2 настоящего Договора. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом и общим смыслом Договора.

### 3. Предмет договора

3.1. Предметом настоящего Договора является оказание Оператором Услуг (в том числе на возмездной основе) в соответствии с условиями настоящего Договора. Перечень услуг и порядок их оказания указаны в п. 3.1.1. – 3.1.10.:

#### 3.1.1. Кредитный Отчёт

На основании запроса Пользователя Оператор предоставляет Пользователю Кредитный Отчёт, сформированный на основании данных Пользователя. Кредитный отчет предоставляется исключительно в электронном виде, может содержать титульную, основную, информационную и закрытую части кредитной истории, при их наличии в Базе данных, и Индивидуальный рейтинг. Кредитный отчет предоставляется Пользователю в Системе или в Мобильном приложении.

Пользователь вправе в рамках данной услуги:

- А) в соответствии с Законом запросить не более 2 (двух) бесплатных Кредитных Отчётов. Указанное право предоставляется **в каждом** календарном году;
- и (или)
- Б) запросить Кредитный Отчёт на платной основе.

Возможность выбора опции по услуге «Кредитный Отчёт» осуществляется в Системе или в Мобильном приложении.

При определении доступного количества бесплатных Кредитных Отчётов, которые могут быть предоставлены Пользователю по его запросу, также учитываются кредитные отчёты, которые Пользователь получил у Оператора в календарном году иными способами, указанными в Законе.

### **3.1.2. Пакет на 5 Кредитных Отчетов**

Пользователь вправе запросить 5 (пять) Кредитных Отчётов в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев с даты оплаты Услуги. По истечении 12 (двенадцати) календарных месяцев с даты оплаты Услуги, предложение считается погашенным вне зависимости от реального количества полученных Пользователем кредитных отчетов. Кредитный отчет предоставляется исключительно в электронном виде, может содержать титульную, основную, информационную и закрытую части кредитной истории, при их наличии в базе кредитных историй Оператора, и Индивидуальный рейтинг. Кредитный отчет предоставляется Пользователю в Системе.

### **3.1.3. Пакет на 10 Кредитных Отчетов**

Пользователь Системы вправе запросить 10 (десять) Кредитных Отчётов в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев с момента оплаты Услуги. По истечении 12 (двенадцати) календарных месяцев с даты оплаты Услуги, предложение считается погашенным, вне зависимости от реального количества полученных Пользователем кредитных отчетов. Кредитный отчет предоставляется исключительно в электронном виде, может содержать титульную, основную, информационную и закрытую части кредитной истории, при их наличии в Базе данных, и Индивидуальный рейтинг. Кредитный отчет предоставляется Пользователю в Системе.

### **3.1.4. Индивидуальный рейтинг**

Пользователь вправе после Авторизации в Системе или в Мобильном приложении отслеживать свой Индивидуальный рейтинг, который характеризует его кредитоспособность, рассчитанную Оператором по методике Банка России. Оператор вправе вносить изменения в процедуру расчёта Индивидуального рейтинга в любое время без уведомления Пользователя. Оператор не несёт ответственности за возможное ухудшение Индивидуального рейтинга после вступления в силу изменений в процедуру расчёта Индивидуального рейтинга. Расчёт Индивидуального рейтинга осуществляется только на основании информации, входящей в состав кредитной истории, хранящейся у Оператора.

Предоставление и обновление Индивидуального рейтинга производится по запросу Пользователя. Под запросом в рамках данной Услуги понимается любое из указанных ниже событий:

- нажатие Пользователем кнопки «Обновить рейтинг» в Системе. Кнопка доступна после Авторизации Пользователя в Системе. Ее нажатие возможно не чаще 1 раза в сутки;
- запрос Пользователем Кредитного Отчета в рамках Услуг, указанных в пп. 3.1.1. – 3.1.3. настоящего Договора;
- проверка изменений Индивидуального рейтинга в рамках Услуги «Контроль кредитной истории», согласно п. 3.1.6. настоящего Договора

### **3.1.5. «Защита от мошенничества»**

Оператор направляет Пользователю Системы электронное сообщение в том случае, если в базу данных Оператора поступила информация о появлении записи о выдаче нового кредита или кредитной карты на имя Пользователя в основной части Кредитной истории.

Также Оператор информирует Пользователя 1 раз в 30 дней с даты подключения услуги о том, что за предшествующие 30 дней появились новые записи о выданных кредитах или кредитных картах на имя Пользователя или о том, что за предшествующие 30 дней таких записей не появилось.

Электронные сообщения направляются Оператором на адрес электронной почты и/или абонентский номер мобильного телефона, указанные Пользователем при регистрации в Системе или при покупке Услуги, или в личных данных в Системе, в зависимости от опции, выбранной Пользователем Услуги. В электронном сообщении содержится наименование кредитной организации, которая выдала кредит, и дата выдачи кредита, или уведомление о том, что в течение последнего календарного месяца соответствующие события не происходили. Данная услуга распространяется на новые кредиты, выдача которых произошла в течение 1 (одного) года с даты оплаты Пользователем Услуги. Услуга действует в течение 1 (одного) года с даты оплаты.

### **3.1.6. «Контроль кредитной истории»**

Услуга включает пакет Кредитных отчетов и информирование Пользователей об изменениях в кредитной истории. Срок действия услуги 1 (один) календарный год с момента оплаты Услуги.

Информирование Пользователей предусмотрено по следующим событиям в кредитной истории:

- о появлении записи кредитной истории о выдаче нового кредита (займа) или кредитной карты на имя Пользователя в основной части кредитной истории;
- о прекращении обязательства Пользователя;
- о возникновении просроченной задолженности по обязательству в кредитной истории Пользователя;
- ;
- о достижении просроченной задолженности по кредиту или кредитной карте срока в 90 дней;
- о полном погашении суммы просроченной задолженности по обязательству;
- об аннулировании сведений об обязательстве из кредитной истории Пользователя;
- об уступке права требования по обязательству Пользователя третьим лицам;
- о погашении займа (кредита) за счет обеспечения в случае неисполнения Пользователем своих обязательств по договору;
- ;
- сведения о процедурах, применяемых в деле о несостоятельности (банкротстве) Пользователя ;
- об изменении индивидуального рейтинга Пользователя.

В рамках услуги Пользователь вправе запрашивать Кредитные Отчёты в течение 1 (одного) календарного года с даты оплаты Услуги, не более 1 (одного) кредитного отчета

в сутки. По истечении данного срока, предложение считается погашенным, а услуга оказанной вне зависимости от реального количества полученных Пользователем кредитных отчетов. Кредитный отчет предоставляется исключительно в Системе в электронном виде, может содержать титульную, основную, информационную и закрытую части кредитной истории, при их наличии в базе кредитных историй Оператора, и Индивидуальный рейтинг.

Оператор направляет Пользователю электронное сообщение в том случае, если в базу данных Оператора поступила информация о появлении новых событий в кредитной истории Пользователя, поименованных в п. 3.1.6.

Электронные сообщения направляются Оператором на адрес электронной почты и/или абонентский номер мобильного телефона, указанные Пользователем при регистрации в Системе или при покупке Услуги, или в личных данных в Системе, в зависимости от опции, выбранной Пользователем Услуги. Данная услуга распространяется на события, информация о которых возникла в кредитной истории, имеющейся в базе данных Оператора, в период действия услуги.

1 раз в 30 дней с даты подключения услуги Оператор подводит итоги появившихся событий в Кредитной истории Пользователя, поименованных в п. 3.1.6., и направляет об этом Пользователю электронное сообщение на адрес электронной почты и/или абонентский номер мобильного телефона, указанные Пользователем при регистрации в Системе, или при покупке Услуги, или в личных данных в Системе.

Также Пользователь Системы вправе с даты оплаты Услуги и в течение 1 (одного) календарного года с момента оплаты Услуги пользоваться программой отображения изменившихся значений Индивидуального рейтинга на графике (при наличии такого значения у Пользователя) неограниченное количество раз в течение указанного срока. На графике отображаются:

- последнее значение, полученное Пользователем в рамках Услуги по п. 3.1.6.

и

- значения Индивидуального рейтинга, рассчитанные на последний день каждого календарного месяца в течение срока действия Услуги по настоящему пункту, а также на последний день календарного месяца шести месяцев, предшествующих оплате Услуги.

### **3.1.7. «Рейтинг-контроль»**

Услуга включает две составляющие:

1) Оператор направляет Пользователю Системы электронное уведомление в том случае, если его Индивидуальный рейтинг изменился. Электронное сообщение направляется на адрес электронной почты и/или абонентский номер мобильного телефона, указанные Пользователем при регистрации в Системе, или при покупке Услуги, или в личных данных в Системе. В отправленном сообщении содержится новое значение Индивидуального рейтинга. Проверка изменений производится 1 (один) раз в сутки. Услуга действует в течение 1 (одного) года с даты оплаты.

1 раз в 30 дней с даты подключения услуги Оператор подводит итоги изменений Индивидуального рейтинга и направляет об этом Пользователю электронное сообщение на адрес электронной почты и/или абонентский номер мобильного телефона, указанные Пользователем при регистрации в Системе, или при покупке Услуги, или в личных данных в Системе.

2) Пользователь Системы вправе после оплаты Услуги и в течение 1 (одного) календарного года с момента оплаты Услуги пользоваться программой отображения

изменившихся значений Индивидуального рейтинга на графике (при наличии такого значения у Пользователя) неограниченное количество раз в течение указанного срока. На графике отображаются:

- последнее значение, полученное Пользователем в рамках Услуги по п. 3.1.6.
- и
- значения Индивидуального рейтинга, рассчитанные на последний день каждого календарного месяца в течение срока действия Услуги по настоящему пункту, а также на последний день календарного месяца шести месяцев, предшествующих оплате Услуги.

### **3.1.8. «Список Бюро»**

Оператор предоставляет Пользователю список Бюро, полученный в Центральном каталоге кредитных историй, сформированный на основании данных Пользователя. Список Бюро предоставляется Пользователю в виде электронного документа, включающего наименование БКИ, в которых хранится кредитная история Пользователя, их адреса и контактные номера телефонов. Список Бюро формируется ЦККИ, ответственности за его содержание Оператор не несет. Срок оказания услуги 3 (три) рабочих дня с даты оплаты Услуги. Список Бюро предоставляется Пользователю в Системе.

### **3.1.9. «Калькулятор досрочного погашения»**

Пользователь Системы вправе после оплаты Услуги и в течение 1 (одного) календарного месяца с момента оплаты Услуги пользоваться программой расчёта стратегии ускоренного погашения кредитов с учётом дополнительного ежемесячного досрочного платежа, указанного Пользователем Системы, неограниченное количество раз в течение указанного срока. Оператор вправе вносить изменения в процедуру расчёта стратегии в любое время без уведомления Пользователя. Оператор не несёт ответственности за изменение стратегии после вступления в силу изменений в процедуру расчёта. Расчёт является приблизительным и носит рекомендательный характер, Пользователь должен ориентироваться прежде всего на график платежей, предусмотренный договором кредита. Расчёт стратегии осуществляется только на основании информации, входящей в состав кредитной истории, хранящейся у Оператора. В расчёт попадают только активные кредиты, где Пользователь является основным заемщиком. Стратегия не учитывает текущие просроченные задолженности по кредитам и долги у коллекторов.

### **3.1.10. «Защита +»**

Оператор направляет Пользователю Системы электронное сообщение в том случае, если в базу данных Оператора поступила информация о появлении записи о выдаче нового кредита или кредитной карты на имя Пользователя в основной части Кредитной истории.

Также Оператор информирует Пользователя 1 раз в 30 дней с даты подключения услуги о том, что за предшествующие 30 дней появились новые записи о выданных кредитах или кредитных картах на имя Пользователя или о том, что за предшествующие 30 дней таких записей не появилось.

Электронные сообщения направляются Оператором исключительно на адрес электронной почты, указанные Пользователем при регистрации в Системе или при покупке Услуги, или в личных данных в Системе, в зависимости от опции, выбранной Пользователем Услуги. В электронном сообщении содержится наименование кредитной организации, которая выдала кредит, и дата выдачи кредита, или уведомление о том, что в течение последнего календарного месяца соответствующие события не происходили. Данная

услуга распространяется на новые кредиты, выдача которых произошла в течение 1 (одного) года с даты подключения Пользователем Услуги. Услуга действует в течение 1 (одного) года с даты подключения.

Оператор подключает Пользователю Услугу «Защита +» на условиях Акции с момента акцепта Оферты и активации промокода. Услуга на условиях Акции прекращают свое действие по инициативе Пользователя до истечения Периода участия в Акции (минимального периода пользования Услугами) в случае подачи Пользователем заявления на расторжение Договора с Оператором в одностороннем порядке до истечения Периода участия в Акции.

**3.1.11.** Услуги, указанные в пунктах 3.1.1. (А) и 3.1.10. доступны в Мобильном приложении и в Системе.

Услуга «Защита +» (п.3.1.10.) доступна на условиях в рамках Акции, проводимой совместно с Партнером Оператора. Условия оказания Услуги, предусмотрены настоящей Офертой, а также размещены на официальном сайте Партнера – АО «Лаборатория Касперского», местонахождение 125212, г. Москва, Ленинградское шоссе 39А, стр. 2, ИНН 7713140469, ОГРН 1027739867473 (далее - АО ЛК), указанном в Правилах проведения соответствующей акции на сайте Оператора <https://online.scoring.ru/pdf/promotion-fraud-plus.pdf>

## **4. Условия оказания Услуг**

### **4.1. Порядок Регистрации и подтверждения личности Пользователя в Системе.**

**4.1.1.** Пользователю необходимо пройти процедуру Регистрации и подтверждения личности для получения доступа к Системе одним из способов, указанных в пунктах 4.1.2.-4.1.5.:

**4.1.2.** Регистрация Пользователя в Системе с использованием сайта Госуслуги:

**4.1.3.** 4.1.2.1. Пользователь, пройдя по кнопке «Зарегистрироваться», заполняет авторизационную форму в соответствующем окне на Сайте Госуслуг (ЕСИА), выполнив вход в свою учетную запись на Сайте Госуслуги и предоставив разрешение на передачу соответствующих данных Оператору.

**4.1.4.** 4.1.2.2. Пользователь указывает адрес электронной почты и ознакомливается с условиями предоставления услуг, включая условия настоящего Договора, Политику конфиденциальности, текст согласия на обработку персональных данных и согласия на получение рекламно-информационных материалов и их принятие путем проставления «галочки» в соответствующем чек-боксе (окне). Проставлением «галочки» в соответствующем чек-боксе (окне) Пользователь подтверждает свое согласие с условиями и намерение заключить Договор в соответствии со ст. 438 ГК РФ. В момент совершения акцепта Пользователю присваивается уникальный регистрационный номер. Момент присвоения уникального регистрационного номера Пользователя может быть подтвержден Оператором средствами Системы.

**4.1.5.** 4.1.2.3. Пользователь подтверждает адрес электронной почты, посредством перехода по ссылке из электронного письма. Регистрация считается завершенной после подтверждения адреса электронной почты, посредством перехода по ссылке из электронного письма.

**4.2.** Упрощенная регистрация Пользователя в Системе посредством Авторизации на Сайте Госуслуг:

- 4.2.1.** Пользователь в Системе проходит по кнопке «Войти через Госуслуги».
- 4.2.2.** Пользователь заполняет авторизационную форму в соответствующем окне на Сайте Госуслуг (ЕСИА), выполнив вход в свою учетную запись на Сайте Госуслуги и предоставляет разрешение на передачу соответствующих данных Оператору.
- 4.2.3.** Пользователь ознакомливается с условиями предоставления услуг, включая условия настоящего Договора, Политики конфиденциальности, текст согласия на обработку персональных данных и согласия на получение рекламно-информационных материалов и их принятие путем проставления «галочки» в соответствующем чек-боксе (окне). Нажав кнопку «Войти в Личный кабинет», Пользователь подтверждает свое согласие с условиями и намерение заключить Договор в соответствии со ст. 437, 438 ГК РФ. В момент совершения акцепта Пользователю присваивается уникальный регистрационный номер. Момент присвоения уникального регистрационного номера Пользователя может быть подтвержден Оператором средствами Системы.
- 4.3.** Самостоятельная регистрация Пользователя в Системе:
- 4.3.1.** Пользователь, пройдя по кнопке «Зарегистрироваться», выбирает раздел «Ввести данные вручную» и заполняет соответствующую форму полностью и собственноручно.
- 4.3.2.** Пользователь создает пароль, для дальнейшего входа в Личный кабинет.
- 4.3.3.** Пользователь указывает адрес электронной почты и ознакомливается с условиями предоставления услуг, включая условия настоящего Договора, Политику конфиденциальности, текст согласия на обработку персональных данных и согласия на получение рекламно-информационных материалов и их принятие путем проставления «галочки» в соответствующем чек-боксе (окне). Проставлением «галочки» в соответствующем чек-боксе (окне) Пользователь подтверждает свое согласие с условиями и намерение заключить Договор в соответствии со ст. 438 ГК РФ. В момент совершения акцепта Пользователю присваивается уникальный регистрационный номер. Момент присвоения уникального регистрационного номера Пользователя может быть подтвержден Оператором средствами Системы.
- 4.3.4.** Пользователь подтверждает адрес электронной почты, посредством перехода по ссылке из электронного письма. Регистрация считается завершенной после подтверждения адреса электронной почты, посредством перехода по ссылке из электронного письма.
- 4.3.5.** После завершения регистрации пользователь должен подтвердить свою личность выполнив вход в свою учетную запись на Сайте Госуслуги и предоставив разрешение на передачу соответствующих данных Оператору или при личном обращении по адресу местонахождения Оператора.
- 4.4.** Регистрация Пользователя в Мобильном приложении производится аналогично регистрации в Системе, в порядке, указанном в п. 4.1.2 – 4.1.5.
- 4.5.** Пользователи, зарегистрированные в Системе с использованием сайта Госуслуги, считается подтвердившими свою личность. Данные пользователи могут воспользоваться всеми услугами, которые предоставляются Системой (в том числе на возмездной основе).

**4.6.** Пользователи, зарегистрированные в Системе, и не подтвердившие свою личность, могут подтвердить свою личность выполнив вход в свою учетную запись на Сайте Госуслуги и предоставив разрешение на передачу соответствующих данных Оператору или при личном обращении по адресу местонахождения Оператора.

**4.7.** Пользователь обязуется сообщать при прохождении процедуры Регистрации в Системе сведения, соответствующие действительности.

**4.8.** Пользователь проходит процедуру Регистрации самостоятельно и не вправе привлекать для данной цели третьих лиц.

**4.9.** Попытка прохождения процедуры Регистрации за другое физическое лицо может быть расценена как мошенничество.

## **5. Порядок Авторизации Пользователей.**

**5.1.** Пользователь, зарегистрированный в Системе и/или в Мобильном приложении, может авторизоваться посредством ввода логина и пароля в Системе и/или в Мобильном приложении.

**5.2.** По факту регистрации Пользователь имеет право установить пароль для входа в Систему в разделе Системы «Мои данные».

**5.3.** В качестве логина, для Авторизации в Системе, используется адрес подтвержденной электронной почты Пользователя.

**5.4.** Пользователь может изменить в Системе по своей инициативе свой логин (адрес электронной почты) и пароль, подтвердив свои действия посредством перехода по ссылке из электронного письма, направленного Пользователю.

## **6. Порядок и условия оплаты Услуг**

**6.1.** Оплата Услуг осуществляется в размере, указанном в п. 6.2. Договора, за исключением случаев, когда кредитный отчет, включая индивидуальный рейтинг субъекта предоставляется бесплатно, согласно Закону.

**6.2.** Стоимость и наименование Услуг:

<b>№№</b>	<b>Наименование Услуг</b>	<b>Стоимость Услуг (в том числе НДС (20%))</b>
1	Кредитный Отчет	495,00 р.
2	Пакет на 5 Кредитных Отчетов	795,00 р.
3	Пакет на 10 Кредитных Отчетов	995,00 р.
4	Защита от мошенничества	695,00 р.
5	Список Бюро	395,00 р.
6	Защита +	295,00 р.
7	Контроль кредитной истории	1599,00 р.

**6.3.** Услуги предоставляются при условии их единовременной оплаты Пользователем Системы. Моментом оплаты считается получение Оператором от Агента сообщения с параметрами платежа, свидетельствующими о положительном результате.

**6.4.** Пользователь вправе оплачивать Услуги Оператору следующими способами:

Через Агента:

Агент, уполномоченный принимать денежные средства в счет оплаты Услуг Оператора - Общество с ограниченной ответственностью небанковская кредитная организация «ЮМани», ИНН 7750005725, сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://yoomoney.ru/>.

**6.5.** Условия и способы внесения денежных средств Пользователя для оплаты Услуг посредством Агента, указаны на сайте Агента. Агент не вправе взимать дополнительную комиссию с Пользователя Системы за использование своих услуг.

**6.6.** Оператор вправе в одностороннем порядке в любое время изменять стоимость Услуг. Изменения вступают в силу в соответствии с п. 10.1. Договора.

**6.7.** На основании пункта 3 статьи 169 Налогового кодекса РФ Оператор не составляет в адрес Пользователя Системы счета-фактуры.

## **7. Порядок и условия предоставления и хранения Кредитных Отчетов и Списков Бюро Пользователей в Системе**

**7.1.** Стороны договорились, что Пользователем направляются запросы на предоставление Кредитных Отчетов в электронном виде с использованием предоставляемой Пользователю простой электронной подписи Бюро или ЕСИА (далее – ЭП). ЭП используются для аутентификации Пользователя и предоставления Пользователю возможности направлять запросы на получение Кредитных Отчетов.

**7.2.** С момента доступа Пользователя и до прекращения такого доступа (выхода из Системы) в каждом случае применяются следующие правила:

**7.3.** а) ключом ЭП Бюро является логин и пароль Пользователя, предоставленные Оператором. Пользователь определяется в качестве лица, использующего ЭП Бюро, на основании сведений, отражённых о нём в Системе, а также сведений об имевшей место аутентификации (вводе логина и пароля);

**7.4.** б) ключом ЭП ЕСИА является логин и пароль Пользователя от сайта Госуслуг, полученные в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, установленными Правительством Российской Федерации. Пользователь определяется в качестве лица, использующего ЭП ЕСИА, на основании сведений, отражённых о нём в Системе и Госуслугах, а также сведений об имевшей место аутентификации (данные полученные от Госуслуг с подтверждением успешной авторизации и флага подтверждения данных Пользователя);

**7.5.** в) любой запрос на получение Кредитного Отчета, исходящий от Пользователя, считается электронным документом, содержащим информацию о Пользователе, от имени которого был создан и (или) отправлен такой документ в период доступа Пользователя к Системе;

**7.6.** г) получение Оператором такого запроса является необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что запрос исходит от направившего его Пользователя.

**7.7.** Форма запроса (формируемого в Личном кабинете электронного документа) определяется Оператором в соответствии с требованиями Закона.

**7.8.** Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность ключа ЭП.

**7.9.** Кредитные Отчеты, сформированные в рамках услуг, указанных в п. 3.1.1. – 3.1.3., и Списки Бюро хранятся в Системе и доступны Пользователю для скачивания в Системе или в Мобильном приложении (только 3.1.1.) в течение одного года с момента формирования файла.

**7.10.** При скачивании Кредитных Отчетов, сформированных в рамках услуг, указанных в п. 3.1.1. – 3.1.3., и Списков Бюро в рамках услуги, предусмотренной в п. 3.1.7., на свое устройство Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (сохранность) содержащихся в них данных.

**7.11.** Удаление Оператором сформированных Кредитных Отчетов и Списков Бюро более 1 года назад производится в период с 1 по 10 число каждого месяца.

**7.12.** Удаленные Кредитные Отчеты и Списки Бюро недоступны Пользователю.

## **8. Права и обязанности Сторон**

**8.1.** При использовании Системы Пользователю запрещается вносить какие-либо изменения в программное обеспечение Системы и/или любую его часть своими силами или с привлечением третьих лиц, а также использовать какие-либо средства автоматизированного доступа к Системе, в том числе к ее Пользовательской части, если иное не согласовано с Оператором.

**8.2.** Оператор вправе:

- Производить модификацию любого программного обеспечения Системы.
- Приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Системы, без дополнительного уведомления Пользователя, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Системе.
- Вносить изменения в процедуру расчёта и оценки Скорингового Балла и/или Индивидуального рейтинга в любое время без уведомления Пользователя.
- В любой момент закрыть доступ Пользователя к Системе, в случаях:
  - Возникновения у Оператора сомнений в надлежащем использовании Системы Пользователем.
  - Возникновения у Оператора необходимости по его усмотрению провести процедуру Подтверждения Личности Пользователя.
  - Совершения Пользователем противоправных действий.
  - Нарушения Пользователем условий Договора.
- В других случаях, когда действия Пользователя могут нарушить целостность работы Системы или, создает очевидную угрозу нанесения ущерба третьим лицам.

- При осуществлении процедуры Подтверждения Личности получать информацию о Пользователе Системы от третьих лиц, если способ Подтверждения Личности предусматривает такое получение информации.
- Оказывать Пользователю дополнительные услуги, условия подключения и оказания которых определяются Оператором и размещены на Сайте Системы или в Мобильном приложении.
- Использовать информацию, входящую в состав кредитной истории Пользователя, для создания Услуг, а также персональных предложений для Пользователя.
- В любое время вносить изменения в настоящий Договор в соответствии с п. 10.1. Договора – оферты.

### **8.3. Оператор обязан:**

- Предоставлять круглосуточный доступ к Системе.
- Осуществлять информационную поддержку в рабочие часы по московскому времени.

### **8.4. Пользователь обязан:**

- Соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации и положений настоящего Договора – оферты.
- Корректно вносить все данные, предусмотренные формами запросов и заявлений в Системе и в Мобильном приложении, предоставлять достоверную информацию.
- Не предпринимать каких-либо действий, которые могут привести к перебоям работы Системы или Мобильного приложения, в том числе, если это может повлечь дополнительную нагрузку на Систему или Мобильное приложение.
- Оплачивать Услуги в соответствии с условиями Договора.

### **8.5. Пользователь вправе:**

- В любое удобное время воспользоваться услугами Оператора.
- Получать от Оператора уведомления в виде электронных сообщений на адрес электронной почты или номер абонентского мобильного телефона Пользователя.
- Обращаться с вопросами и предложениями в службу технической поддержки Системы или Мобильного приложения, способом, предусмотренном в Системе или в Мобильном приложении.
- Пользователь гарантирует, что не будет использовать Систему в противоправных целях, а также в иных целях, нежели указанные в Договоре-оферте, в Системе и в Мобильном приложении.

## **9. Ответственность Сторон**

**9.1.** Оператор не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Системы, возникшие по причинам, не зависящим от Оператора.

**9.2.** Оператор не отвечает за временное отсутствие у Пользователя доступа к программным и/или аппаратным средствам, обеспечивающим функционирование Системы. Оператор не несет ответственность за результат использования или полезность

использования Системы и Мобильного приложения, предоставленного в объеме, определенном Пользователем.

**9.3.** Оператор не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате:

- Внесения Пользователем или третьими лицами изменений в Систему или Мобильное приложение, а также в результате наличия «вирусов» и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Пользователем для доступа к Системе.
- Неправильного заполнения реквизитов документов, используемых в Системе, а также документов, заполняемых при оплате Услуг посредством Агента.
- Внесения Пользователем денежных средств через лиц, которые в соответствии с Договором не являются Агентами.
- Нарушения Пользователем установленного Договором порядка внесения денежных средств.
- Изменения значения Индивидуального рейтинга, возникшее в связи с изменением Оператором процедуры расчета Индивидуального рейтинга на основании п. 4.5.2 настоящего Договора.
- Совершения Агентом противоправных действий в отношении Пользователя. Пользователь несет всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при использовании Системы.

**9.4.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Соглашению, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые не могли быть предвидены и предотвращены разумными мерами.

**9.5.** В других случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий Договора.

**9.6.** Оператор не предоставляет никаких гарантий или условий в отношении соответствия Услуг конкретным целям Пользователя, или их пригодности для иных целей и задач.

**9.7.** Пользователь несет полную ответственность за несоблюдение правил и инструкций, предусмотренных Системой.

## **10. Изменение и расторжение Договора**

**10.1.** Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор путем размещения изменений в Системе и в Мобильном приложении.

**10.2.** Изменения вступают в силу с момента размещения, если иной порядок их вступления в силу не установлен при их размещении в Системе и в Мобильном приложении.

**10.3.** В случае несогласия Пользователя с изменениями условий Договора он вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном п. 10.7 Договора.

**10.4.** Договор может быть расторгнут по инициативе Оператора в любое время путем направления соответствующего уведомления Пользователю.

**10.5.** В случае расторжения Договора по инициативе Оператора Договор считается

расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней после отправления уведомления, указанного в пункте 10.4 Договора.

**10.6.** Договор может быть расторгнут по инициативе Пользователя в любое время путем направления соответствующего заявления в письменной форме Оператору.

**10.7.** В случае расторжения Договора по инициативе Пользователя Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней после получения письменного уведомления Оператором, указанного в пункте 10.6.

**10.8.** Договор может быть расторгнуто по иным основаниям, предусмотренным настоящим Договором и/или действующим законодательством РФ.

## **11. Порядок заключения и срок действия Договора**

**11.1.** Договор заключается между Оператором и Пользователем в форме Договора.

**11.2.** Акцепт условий Договора означает полное и безоговорочное принятие Пользователем Системы всех условий Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного Договора (пункт 3 ст. 434 ГК РФ).

**11.3.** Пользователь производит акцепт Договора после ознакомления с его условиями в Системе или в Мобильном приложении Оператора путем совокупного выполнения действий, содержание и последовательность которых описаны в пунктах 4.1., 4.2. настоящего Договора.

**11.4.** Срок действия Договора не ограничен.

**11.5.** Договор прекращает свое действие в случае расторжения по основаниям, определенным условиями Договора и/или нормами действующего законодательства РФ.

## **12. Прочие положения**

**12.1.** Пользователь гарантирует, что все условия Договора ему понятны, и он их принимает, безусловно, и в полном объеме.

**12.2.** Услуги, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

**12.3.** Если какое-либо из условий Договора-оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое условие удаляется из Договора-оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержавшимся в настоящем Договоре-оферте, при этом остальные положения Договора-оферты не меняются и остаются в силе.

## **13. Обработка и защита персональных данных.**

**13.1.** Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя в целях оказания Пользователю услуг, указанных в п.3.1.1.-3.1.9. Договора, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», иного применимого законодательства о персональных данных и условиями [Политики конфиденциальности](#).

**14. Полное наименование, адрес местонахождения и платежные реквизиты  
Оператора**

Наименование: Акционерное общество «Бюро кредитных историй «Скоринг Бюро»  
(АО «БКИ СБ»).

Адрес местонахождения: 129090, г. Москва, Каланчевская ул., д.16, стр.1

Почтовый адрес: 129090, г. Москва, Каланчевская ул., д.16, стр.1

ИНН 7708429953, КПП 770801001,

ОКПО 79555681, ОГРН 1247700058319.

Р/с 40702810900010943251 в АО «ЮниКредит Банк», г. Москва,

к/с 30101810300000000545, БИК 044525545