

## ДОГОВОР

оказания услуг с использованием Личного кабинета электронного сервиса «КРЕДИТНАЯ ИСТОРИЯ ОНЛАЙН»

### 1. Общие положения

**1.1.** Данный документ является официальным предложением - публичной Офертой (далее – Договор) Акционерного общества «Бюро кредитных историй «Скоринг Бюро» (АО «БКИ СБ») именуемое в дальнейшем – Оператор и содержит все существенные условия работы Личного кабинета электронного сервиса «Кредитная история онлайн».

**1.2.** В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт данного Договора, становится Пользователем Личного кабинета (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), а Оператор и Пользователь Личного кабинета совместно — Сторонами Договора - оферты. Акцептом настоящего Договора-оферты является выполнение Пользователем условий, предусмотренных п. 4.1., 4.2. настоящего Договора.

**1.3.** В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Оператор предлагает Вам отказаться от использования услуг.

**1.4.** Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ) – поскольку его условия определены Оператором в настоящей оферте и могут быть приняты любым лицом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

**1.5.** Настоящая оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте: <https://scoring.ru> или в мобильном приложении «Скоринг Бюро» и действительна до момента ее отзыва Оператором.

### 2. Термины и определения, применяемые в Договоре

**2.1.** В целях Договора - оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Авторизация** – процесс анализа и сопоставления, введенных Пользователем Аутентификационных данных на Сайте или в Мобильном приложении, или на Сайте Госуслуги, по результатам которого определяется наличие у Пользователя права получить доступ к Системе. Авторизация через Сайт Госуслуги может осуществляться только для пользователей с подтвержденными данными на Сайте Госуслуги.

**Агент** - юридическое лицо, осуществляющее перевод денежных средств Пользователя Системы на счёт Оператора для оплаты Услуг, приобретённых Пользователем на Сайте или в Мобильном приложении.

**Аутентификационные данные** – уникальные имя Пользователя (логин в виде адреса электронной почты) и пароль Пользователя или имя Пользователя (логин в виде адреса электронной почты или телефона) и пароль Пользователя на Сайте Госуслуг, используемые для Авторизации в Системе из сети Интернет или в Мобильном приложении. Аутентификационные данные присваиваются Пользователю в момент регистрации Пользователя в Системе или в момент регистрации Пользователя на Сайте Госуслуг.

**База данных** – специальным образом структурированная база данных Оператора, в которой хранятся кредитные истории Пользователей.

**БКИ/ бюро кредитных историй** – юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, и зарегистрированное в реестре бюро кредитных историй и оказывающее в соответствии с Федеральным законом «О кредитных историях» от 30.12.2004 года № 218-ФЗ услуги по формированию, обработке и хранению кредитных историй, а также по предоставлению кредитных отчетов и сопутствующих услуг.

**Данные Пользователя** – достоверная и полная информация о Пользователе, указанная им при регистрации в Системе и/или полученная при авторизации Пользователя через Сайт Госуслуги и/или указанная в Личном кабинете электронного сервиса «Кредитная история онлайн», и информация, содержащаяся в кредитных историях.

**ЕСИА** – единая система идентификации и аутентификации.

**Закон** – Федеральный закон «О кредитных историях» №218-ФЗ от 30.12.2004 года.

**Индивидуальный рейтинг** – числовое значение, характеризующее кредитоспособность Пользователя и рассчитанное Оператором на основе методики, требования к которой устанавливаются Банком России. Значения индивидуального рейтинга находятся в диапазоне от 1 до 999 (1 – низкий, 999 – очень высокий), где минимальный балл означает максимальный риск.

**Кредитный Отчет** – электронный документ, который содержит информацию, входящую в состав кредитной истории, и который бюро кредитных историй предоставляет по запросу субъекта кредитной истории с соблюдением сроков, установленных законом.

**Личный кабинет электронного сервиса «Кредитная история онлайн» на сайте АО «БКИ СБ»** (далее по тексту может также именоваться **Личный кабинет** или **Система**) — это совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между Оператором и Пользователями Системы.

**Мобильное приложение** - программное обеспечение Оператора, размещенное в интернет-магазинах App Store, Google Play и других интернет - магазинах под наименованием «Скоринг Бюро», устанавливаемое Пользователями на свои переносные мобильные устройства и содержащее информацию о Системе и условиях ее использования, Услугах и порядке оказания Услуг.

**Оператор** – Акционерное общество «Бюро кредитных историй «Скоринг Бюро» (АО «БКИ СБ»)

**Партнер** – юридическое лицо, заключившее с Оператором договор на оказание услуг по продвижению (распространению) услуг Оператора.

**Подтверждение Личности** – процедура установления соответствия указанных при регистрации персональных данных Пользователю.

**Пользователь** – физическое лицо, осуществившее акцепт Договора в целях получения Услуг Оператора и регистрацию или авторизацию в Личном кабинете электронного сервиса «Кредитная история онлайн».

**Регистрация Пользователя, Регистрация** – процедура ввода персональных данных Пользователя в регистрационную форму на Сайте, присвоения Пользователю логина и подтверждения данных электронной почты, с возможностью установить пароль для последующей авторизации в Системе.

**Сайт Госуслуги** – сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://www.gosuslugi.ru>, являющийся единым порталом государственных и муниципальных услуг, предназначенный для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

**Сайт** – сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://scoring.ru>, содержащий информацию о Системе и условиях ее использования, Услугах, порядке оказания Услуг.

**Субъект кредитной истории (СКИ)** – физическое или юридическое лицо, в отношении которого формируется кредитная история и которое является заемщиком по договору займа (кредита), поручителем по обязательству, в отношении которого формируется кредитная история, принципалом, в отношении которого выдана независимая гарантия, обеспечивающая любой вид обязательства, лизингополучателем, лицом, в отношении которого введены процедуры, применяемые в деле о несостоятельности (банкротстве), должником, в отношении которого вынесено вступившее в силу и не исполненное в течение 10 дней решение суда о взыскании с него денежных сумм в связи с неисполнением им обязательств по внесению платы за жилое помещение, коммунальные услуги и услуги связи либо алиментных обязательств. Субъектом кредитной истории также признаются физическое лицо, подавшее заявление о предоставлении займа (кредита), поручительства по займу (кредиту), лизингу, физическое лицо, подавшее заявление о внесении в свою кредитную историю сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита) (далее соответственно - заявление о запрете, заявление о снятии запрета, заявление о запрете (снятии запрета)). Запись кредитной истории не формируется в отношении кредитного обязательства военнослужащего, обслуживаемого в рамках накопительно-ипотечной системы жилищного обеспечения военнослужащих в соответствии с Федеральным законом от 20 августа 2004 года N 117-ФЗ "О накопительно-ипотечной системе жилищного обеспечения военнослужащих".

**Список бюро** – информация о бюро кредитных историй, в которых хранится кредитная история Пользователя, полученная в виде электронного сообщения из Центрального каталога кредитных историй на основании запроса субъекта кредитной истории, направленного через Бюро в электронном виде с использованием функционала Личного кабинета. Обеспечение такого функционала Личного кабинета является правом, но не обязанностью Бюро. Решение о поддержании или отключении данного функционала принимается Бюро по своему усмотрению. В случае обеспечения Бюро возможности получения Списка бюро через Личный кабинет, Пользователю предоставляется соответствующая информация на Сайте и/или в Системе (Личном кабинете). Клиенту в соответствии с Законом доступны иные способы получения Списка бюро, в том числе, бесплатные.

**Упрощенная регистрация Пользователя** – процедура ввода персональных данных Пользователя в Личном кабинете электронного сервиса «Кредитная история онлайн», полученных в результате Авторизации Пользователя на Сайте Госуслуги, с присвоением Пользователю уникального идентификатора для входа в Личный кабинет, с возможностью создания логина и пароля, подтверждения данных электронной почты и/или абонентского номера мобильного телефона в Системе.

**Услуга** – Услуги, поименованные в разделе 3 настоящего Договора, доступные в Системе или в Мобильном приложении для приобретения.

**Центральный каталог кредитных историй, ЦККИ** – информационная система Банка России, осуществляющая хранение титульных частей кредитных историй, предоставление информации о бюро кредитных историй, в котором хранится кредитная история субъекта

кредитной истории, и осуществление временного хранения баз данных бюро кредитных историй в случаях, определенных законодательством Российской Федерации.

**Электронный документ** – документированная информация, представленная в электронно-цифровой форме.

**2.2.** В Договоре-оферте могут быть использованы термины, не определенные в разделе 2 настоящего Договора. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом и общим смыслом Договора.

### **3. Предмет договора**

**3.1.** Предметом настоящего Договора является оказание Оператором Услуг (в том числе на возмездной основе) в соответствии с условиями настоящего Договора. Перечень услуг и порядок их оказания указаны в п. 3.1.1. – 3.1.18:

#### **3.1.1. Кредитный Отчёт**

На основании запроса Пользователя Оператор предоставляет Пользователю Кредитный Отчёт, сформированный на основании данных Пользователя. Кредитный отчет предоставляется исключительно в электронном виде, может содержать титульную, основную, информационную и закрытую части кредитной истории, при их наличии в Базе данных, и Индивидуальный рейтинг. Кредитный отчет предоставляется Пользователю в Системе или в Мобильном приложении.

Пользователь вправе в рамках данной услуги:

- А) в соответствии с Законом запросить не более 2 (двух) бесплатных Кредитных Отчётов. Указанное право предоставляется **в каждом** календарном году;
- и (или)
- Б) запросить Кредитный Отчёт на платной основе.

Возможность выбора опции по услуге «Кредитный Отчёт» осуществляется в Системе или в Мобильном приложении.

При определении доступного количества бесплатных Кредитных Отчётов, которые могут быть предоставлены Пользователю по его запросу, также учитываются кредитные отчёты, которые Пользователь получил у Оператора в календарном году иными способами, указанными в Законе.

#### **3.1.2. Пакет на 5 Кредитных Отчетов (недоступно для подключения с 18.03.2025 г.)**

Пользователь вправе запросить 5 (пять) Кредитных Отчётов в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев с даты оплаты Услуги. По истечении 12 (двенадцати) календарных месяцев с даты оплаты Услуги, предложение считается погашенным вне зависимости от реального количества полученных Пользователем кредитных отчетов. Кредитный отчет предоставляется исключительно в электронном виде, может содержать титульную, основную, информационную и закрытую части кредитной истории, при их наличии в базе кредитных историй Оператора, и Индивидуальный рейтинг. Кредитный отчет предоставляется Пользователю в Системе.

#### **3.1.3. Пакет на 10 Кредитных Отчетов (недоступно для подключения с 18.03.2025 г.)**

Пользователь Системы вправе запросить 10 (десять) Кредитных Отчётов в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев с момента оплаты Услуги. По истечении 12 (двенадцати) календарных месяцев с даты оплаты Услуги, предложение считается погашенным, вне зависимости от реального количества полученных Пользователем

кредитных отчетов. Кредитный отчет предоставляется исключительно в электронном виде, может содержать титульную, основную, информационную и закрытую части кредитной истории, при их наличии в Базе данных, и Индивидуальный рейтинг. Кредитный отчет предоставляется Пользователю в Системе.

#### **3.1.4. Безлимитные Кредитные Отчеты**

Срок действия Услуги - 1 (один) год с даты оплаты подписки на Услугу (далее – «Срок действия Услуги»).

Пользователь Системы вправе запрашивать Кредитные Отчеты неограниченное количество раз в течение дня в рамках оплаченной подписки на Кредитные Отчеты в течение Срока действия Услуги. По истечении Срока действия Услуги подписка на Кредитные Отчеты заканчивается, возможность запрашивать Кредитные Отчёты в рамках Услуги считается погашенной (исчерпанной), а Услуга считается оказанной вне зависимости от реального количества полученных Пользователем Кредитных Отчетов. Кредитный Отчет предоставляется исключительно в электронном виде, может содержать титульную, основную, информационную и закрытую части кредитной истории, при их наличии в Базе данных, и Индивидуальный рейтинг. Кредитный отчет предоставляется Пользователю в Системе.

#### **3.1.5. Индивидуальный рейтинг**

Пользователь вправе после Авторизации в Системе или в Мобильном приложении отслеживать свой Индивидуальный рейтинг, который характеризует его кредитоспособность, рассчитанную Оператором по методике Банка России. Оператор вправе вносить изменения в процедуру расчёта Индивидуального рейтинга в любое время без уведомления Пользователя. Оператор не несёт ответственности за возможное ухудшение Индивидуального рейтинга после вступления в силу изменений в процедуру расчёта Индивидуального рейтинга. Расчёт Индивидуального рейтинга осуществляется только на основании информации, входящей в состав кредитной истории, хранящейся у Оператора.

Предоставление и обновление Индивидуального рейтинга производится по запросу Пользователя. Под запросом в рамках данной Услуги понимается любое из указанных ниже событий:

- нажатие Пользователем кнопки «Обновить рейтинг» в Системе. Кнопка доступна после Авторизации Пользователя в Системе. Ее нажатие возможно не чаще 1 раза в сутки;
- запрос Пользователем Кредитного Отчета в рамках Услуг, указанных в пп. 3.1.1. – 3.1.4., 3.1.7., 3.1.8., 3.1.13., 3.1.14, 3.1.18 настоящего Договора;
- проверка изменений Индивидуального рейтинга в рамках Услуг «Контроль кредитной истории» и «Рейтинг-контроль» согласно п. 3.1.8., 3.1.9. и 3.1.17. настоящего Договора

#### **3.1.6. «Защита от мошенничества» (недоступно для продажи с 18.03.2025, подключение Услуги согласно условиям, действовавшим в момент оплаты)**

Оператор направляет Пользователю Системы электронное сообщение в том случае, если в базу данных Оператора поступила информация о появлении записи о выдаче нового кредита или кредитной карты на имя Пользователя в основной части Кредитной истории (далее – события в кредитной истории).

Услуга действует в течение 1 (одного) года с даты оплаты (далее – Срок действия Услуги).

Услуга распространяется на события в кредитной истории, сведения о которых поступили в базу данных Оператора не ранее 48 (сорока восьми) часов после даты оплаты Услуги (момент начала предоставления информации) и далее до истечения Срока действия Услуги. Оператор при наличии технической возможности вправе начать предоставление информации о событиях в кредитной истории и в более ранние сроки после даты оплаты Услуги.

Информация предоставляется Пользователям по событиям в кредитной истории, которые имели место с момента начала предоставления информации и в течение каждых 30 дней с момента оплаты Услуги до истечения Срока действия Услуги.

Электронные сообщения направляются Оператором на адрес электронной почты и/или абонентский номер мобильного телефона, указанные Пользователем при регистрации в Системе или при покупке Услуги, или в личных данных в Системе, в зависимости от способа получения, выбранного Пользователем Услуги. В электронном сообщении содержится наименование кредитной организации, которая выдала кредит/кредитную карту, и дата выдачи кредита/кредитной карты, или уведомление о том, что в течение последних 30 дней соответствующие события не происходили.

### **3.1.7. «Защита от мошенников»**

Услуга включает безлимитное получение Кредитных Отчетов и предоставление Пользователям информации об изменениях в кредитной истории (далее – «Информация»).

Срок действия услуги - 1 (один) год с момента оплаты Услуги (далее – «Срок действия Услуги»).

Услуга в части предоставления Информации распространяется на события в кредитной истории, сведения о которых поступили в базу данных Оператора не ранее 48 (сорока восьми) часов после оплаты Услуги (момент начала предоставления Информации) и далее до окончания Срока действия Услуги. Оператор при наличии технической возможности вправе начать предоставление Информации и в более ранние сроки после оплаты Услуги.

Информация предоставляется Пользователям по следующим событиям в кредитной истории, которые имели место с момента начала предоставления Информации и в течение каждых 30 календарных дней с момента оплаты Услуги в рамках Срока действия Услуги:

- о появлении записи о выдаче нового кредита или кредитной карты на имя Пользователя в основной части Кредитной истории;
- о закрытии кредита или кредитной карты Пользователя;
- о появлении просроченной задолженности по кредиту или кредитной карте.

В течение Срока действия Услуги Пользователь вправе запрашивать Кредитные Отчеты неограниченное количество раз в течение дня.

Кредитный отчет предоставляется Пользователю исключительно в электронном виде в Системе, может содержать титульную, основную, информационную и закрытую части кредитной истории, при их наличии в базе кредитных историй Оператора, и Индивидуальный рейтинг.

Информация направляется Пользователю в электронных сообщениях на адрес электронной почты и/или абонентский номер мобильного телефона, указанные Пользователем при регистрации в Системе или при покупке Услуги, или в личных данных в Системе, в зависимости от способа получения указанной информации, выбранной Пользователем Услуги.

По истечении Срока действия Услуги возможность запрашивать Кредитные Отчёты в рамках Услуги и получения Информации считается погашенной (исчерпанной), а Услуга

оказанной вне зависимости от реального количества полученных Пользователем Кредитных Отчетов и Информации.

### **3.1.8. «Контроль кредитной истории»**

Услуга включает:

- безлимитное получение Кредитных Отчетов (подписка на Кредитные Отчеты);
- предоставление Пользователям информации об изменениях в кредитной истории (далее – «Информация»);
- отображение в Системе текущего значения Индивидуального рейтинга и динамики его изменений за предшествующие 12 (двенадцать) месяцев;
- две консультации эксперта Оператора по вопросам, связанным с Кредитным Отчетом, Информацией и Индивидуальным рейтингом (далее – Консультации эксперта).

Стоимость Услуги установлена с учетом всех оказываемых в рамках нее услуг, перечисленных выше.

Срок действия услуги - 1 (один) год с момента оплаты Услуги (далее – «Срок действия Услуги»).

Услуга в части предоставления Информации распространяется на события в кредитной истории, сведения о которых поступили в базу данных Оператора не ранее 48 (сорока восьми) часов после оплаты Услуги (момент начала предоставления Информации) и далее до окончания Срока действия Услуги. Оператор при наличии технической возможности вправе начать предоставление Информации и в более ранние сроки после оплаты Услуги.

Информация предоставляется Пользователям по следующим событиям в кредитной истории, которые имели место с момента начала предоставления Информации и в течение каждых 30 календарных дней с момента оплаты Услуги в рамках Срока действия Услуги:

- о появлении записи о выдаче нового кредита или кредитной карты на имя Пользователя в основной части Кредитной истории;
- о закрытии кредита или кредитной карты Пользователя;
- о появлении просроченной задолженности по кредиту или кредитной карте;
- о достижении просроченной задолженности по кредиту или кредитной карте срока в 90 дней;
- о полном погашении просроченной задолженности по кредиту или кредитной карте;
- об удалении кредита или кредитной карты из кредитной истории Пользователя;
- о продаже коллекторам договора (переуступка прав требования);
- о погашении кредита за счет обеспечения;
- о банкротстве Субъекта кредитной истории (Пользователя);
- об изменении индивидуального рейтинга Субъекта кредитной истории.

В течение Срока действия Услуги Пользователь вправе запрашивать Кредитные Отчёты неограниченное количество раз в течение дня.

Кредитный отчет предоставляется Пользователю исключительно в электронном виде в Системе, может содержать титульную, основную, информационную и закрытую части кредитной истории, при их наличии в базе кредитных историй Оператора, и Индивидуальный рейтинг.

Информация направляется Пользователю в электронных сообщениях на адрес электронной почты и/или абонентский номер мобильного телефона, указанные Пользователем при регистрации в Системе или при покупке Услуги, или в личных данных в Системе, в зависимости от способа отправки, выбранного Пользователем Услуги.

В течение Срока действия Услуги Пользователю в Системе отображается текущее значение Индивидуального рейтинга (при наличии такого значения у Пользователя), а также динамика его изменений за предшествующие 12 (двенадцать) месяцев.

По истечении Срока действия Услуги подписка на Кредитные Отчеты заканчивается, возможность запрашивать Кредитные Отчёты в рамках Услуги, получения Информации, значений Индивидуального рейтинга (включая динамику его изменений), получать Консультации эксперта считается погашенной (исчерпанной), а Услуга считается оказанной вне зависимости от фактического количества полученных Пользователем Кредитных Отчетов, Информации, отображенных значений Индивидуального рейтинга и количества Консультации эксперта.

### **3.1.9. «Рейтинг-контроль» (недоступно для подключения с 18.03.2025 г.)**

Услуга включает две составляющие:

1) Оператор направляет Пользователю Системы электронное уведомление в том случае, если его Индивидуальный рейтинг изменился. Электронное сообщение направляется на адрес электронной почты и/или абонентский номер мобильного телефона, указанные Пользователем при регистрации в Системе, или при покупке Услуги, или в личных данных в Системе. В отправленном сообщении содержится новое значение Индивидуального рейтинга. Проверка изменений производится 1 (один) раз в сутки. Услуга действует в течение 1 (одного) года с даты оплаты.

1 раз в 30 дней с даты подключения услуги Оператор подводит итоги изменений Индивидуального рейтинга и направляет об этом Пользователю электронное сообщение на адрес электронной почты и/или абонентский номер мобильного телефона, указанные Пользователем при регистрации в Системе, или при покупке Услуги, или в личных данных в Системе.

2) Пользователь Системы вправе после оплаты Услуги и в течение 1 (одного) года с момента оплаты Услуги пользоваться программой отображения изменившихся значений Индивидуального рейтинга на графике (при наличии такого значения у Пользователя) неограниченное количество раз в течение указанного срока. На графике отображаются:

- последнее значение, полученное Пользователем в рамках Услуги по п. 3.1.9.
- и
- значения Индивидуального рейтинга, рассчитанные на последний день каждого календарного месяца в течение срока действия Услуги по настоящему пункту, а также на последний день календарного месяца шести месяцев, предшествующих оплате Услуги.

### **3.1.10. «Калькулятор досрочного погашения» (недоступно для подключения с 18.03.2025 г.)**

Пользователь Системы вправе после оплаты Услуги и в течение 1 (одного) календарного месяца с момента оплаты Услуги пользоваться программой расчёта стратегии ускоренного погашения кредитов с учётом дополнительного ежемесячного досрочного платежа, указанного Пользователем Системы, неограниченное количество раз в течение указанного срока. Оператор вправе вносить изменения в процедуру расчёта стратегии в любое время без уведомления Пользователя. Оператор не несёт ответственности за изменение стратегии

после вступления в силу изменений в процедуру расчёта. Расчёт является приблизительным и носит рекомендательный характер, Пользователь должен ориентироваться прежде всего на график платежей, предусмотренный договором кредита. Расчёт стратегии осуществляется только на основании информации, входящей в состав кредитной истории, хранящейся у Оператора. В расчёт попадают только активные кредиты, где Пользователь является основным заемщиком. Стратегия не учитывает текущие просроченные задолженности по кредитам и долги у коллекторов.

### **3.1.11. «Защита +» (недоступно для подключения с 14.05.2025)**

Оператор направляет Пользователю Системы электронное сообщение в том случае, если в базу данных Оператора поступила информация о появлении записи о выдаче нового кредита или кредитной карты на имя Пользователя в основной части Кредитной истории (далее – события в кредитной истории).

Услуга действует в течение 1 (одного) года с даты подключения (далее – Срок действия Услуги).

Услуга распространяется на события в кредитной истории, сведения о которых поступили в базу данных Оператора не ранее 48 (сорока восьми) часов после даты подключения Услуги (момент начала предоставления информации) и далее до окончания Срока действия Услуги. Оператор при наличии технической возможности вправе начать предоставление информации о событиях в кредитной истории и в более ранние сроки после даты подключения Услуги.

Информация предоставляется Пользователям по событиям в кредитной истории, которые имели место с момента начала предоставления информации и в течение каждых 30 дней с момента подключения Услуги до истечения Срока действия Услуги (досрочного прекращения ее действия).

Электронные сообщения направляются Оператором исключительно на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации в Системе или при покупке Услуги, или в личных данных в Системе, в зависимости от способа получения, выбранного Пользователем Услуги. В электронном сообщении содержится наименование кредитной организации, которая выдала кредит/кредитную карту, и дата выдачи кредита/кредитной карты, или уведомление о том, что в течение последних 30 дней соответствующие события не происходили.

Оператор подключает Пользователю Услугу «Защита +» на условиях Акции с момента акцепта Оферты и активации промокода (дата подключения). Услуга на условиях Акции прекращают свое действие по инициативе Пользователя до истечения Периода участия в Акции (минимального периода пользования Услугами) в случае подачи Пользователем заявления на расторжение Договора с Оператором в одностороннем порядке до истечения Периода участия в Акции.

### **3.1.12. «Кредитный мониторинг»**

Срок действия Услуги - 1 (один) год с даты подключения Услуги.

При покупке Пользователем Услуги через Систему датой подключения Услуги является дата ее оплаты.

При покупке Пользователем Услуги через Партнера Оператора датой подключения Услуги является дата ее активации Пользователем в Системе.

Услуга заключается в предоставлении Пользователям информации об изменениях в кредитной истории (далее – «Информация»).

Момент начала предоставления Информации - не ранее 48 (сорока восьми) часов после подключения Услуги. Оператор при наличии технической возможности вправе начать предоставление Информации и в более ранние сроки после подключения Услуги.

Информация предоставляется Пользователям по следующим событиям в кредитной истории, которые имели место с момента начала предоставления Информации и в течение каждых 30 календарных дней с момента подключения Услуги в рамках Срока действия Услуги:

- о запросе Кредитной истории с целью выдачи нового кредита (займа), иного обязательства, предусмотренного Законом, на имя Пользователя;
- о проведении проверки Пользователя в качестве поручителя/принципала/лизингополучателя при оформлении заявки на выдачу кредита (займа)/независимой гарантии/предмета лизинга;
- об оформлении заявки на новый кредит (заем) или кредитную карту на имя Пользователя;
- о появлении записи о выдаче нового кредита или кредитной карты на имя Пользователя в основной части Кредитной истории;
- о закрытии кредита или кредитной карты Пользователя;
- о появлении просроченной задолженности по кредиту или кредитной карте;
- о достижении просроченной задолженности по кредиту или кредитной карте срока в 90 дней;
- о полном погашении просроченной задолженности по кредиту или кредитной карте;
- об удалении кредита или кредитной карты из кредитной истории Пользователя;
- о продаже коллекторам договора (переуступка прав требования);
- о погашении кредита за счет обеспечения;
- о банкротстве Субъекта кредитной истории (Пользователя);
- об изменении индивидуального рейтинга Субъекта кредитной истории.

Информация направляется Пользователю в электронных сообщениях на адрес электронной почты или абонентский номер мобильного телефона, указанные Пользователем при регистрации в Системе или при покупке Услуги через Партнера Оператора, или в личных данных в Системе, в зависимости от способа получения Информации, доступного при подключении Услуги и выбранного Пользователем (если при подключении был доступен выбор способа направления). Способ получения Информации, выбранный Пользователем при подключении Услуги не подлежит изменению в течение Срока действия Услуги.

### **3.1.13. «5 Кредитных Отчетов»**

Срок действия Услуги - 1 (один) год с даты оплаты подписки на Услугу (далее – «Срок действия Услуги»).

Пользователь вправе запросить 5 (пять) Кредитных Отчётов в рамках оплаченной подписки на Кредитные Отчеты в течение Срока действия Услуги. По истечении Срока действия Услуги подписка на Кредитные Отчеты заканчивается, возможность запрашивать

Кредитные Отчёты в рамках Услуги считается погашенной (исчерпанной), а Услуга считается оказанной вне зависимости от реального количества полученных Пользователем Кредитных Отчетов. Кредитный Отчет предоставляется исключительно в электронном виде, может содержать титульную, основную, информационную и закрытую части кредитной истории, при их наличии в Базе данных, и Индивидуальный рейтинг. Кредитный отчет предоставляется Пользователю в Системе.

#### **3.1.14. «3 Кредитных Отчета»**

Срок действия Услуги - 1 (один) год с даты оплаты подписки на Услугу (далее – «Срок действия Услуги»).

Пользователь вправе запросить 3 (три) Кредитных Отчёта в рамках оплаченной подписки на Кредитные Отчеты в течение Срока действия Услуги. По истечении Срока действия Услуги подписка на Кредитные Отчеты заканчивается, возможность запрашивать Кредитные Отчёты в рамках Услуги считается погашенной (исчерпанной), а Услуга считается оказанной вне зависимости от реального количества полученных Пользователем Кредитных Отчетов. Кредитный Отчет предоставляется исключительно в электронном виде, может содержать титульную, основную, информационную и закрытую части кредитной истории, при их наличии в Базе данных, и Индивидуальный рейтинг. Кредитный отчет предоставляется Пользователю в Системе.

#### **3.1.15. «Анти-Мошенник»**

Срок действия Услуги - 1 (один) год с даты оплаты Услуги (далее – «Срок действия Услуги»).

Услуга заключается в предоставлении Пользователям информации об изменениях (событиях) в кредитной истории (далее – «Информация»).

Момент начала предоставления Информации - не ранее 48 (сорока восьми) часов после оплаты Услуги. Оператор при наличии технической возможности вправе начать предоставление Информации и в более ранние сроки после оплаты Услуги.

Информация предоставляется Пользователям по следующим событиям в кредитной истории, которые имели место с момента начала предоставления Информации и в течение каждых 30 календарных дней с даты оплаты Услуги в рамках Срока действия Услуги:

- о запросе Кредитной истории с целью выдачи нового кредита (займа), иного обязательства, предусмотренного Законом, на имя Пользователя;
- о проведении проверки Пользователя в качестве поручителя/принципала/лизингополучателя при оформлении заявки на выдачу кредита (займа)/независимой гарантии/предмета лизинга;
- об оформлении заявки на новый кредит (заем) или кредитную карту на имя Пользователя;
- о появлении записи о выдаче нового кредита или кредитной карты на имя Пользователя в основной части Кредитной истории;
- о закрытии кредита или кредитной карты Пользователя;

о появлении просроченной задолженности по кредиту или кредитной карте;

Электронные сообщения направляются Оператором на адрес электронной почты и/или абонентский номер мобильного телефона, указанные Пользователем при регистрации в Системе, или в личных данных в Системе, в зависимости от способа получения, выбранного

Пользователем Услуги. Способ получения Информации выбирается Пользователем при подключении Услуги и не подлежит изменению в течение Срока действия Услуги.

### **3.1.16. «Безлимитные Кредитные Отчёты на 1 месяц»**

Срок действия Услуги - 1 (один) месяц с даты оплаты подписки на Услугу (далее – «Срок действия Услуги»).

Пользователь Системы вправе запрашивать Кредитные Отчеты неограниченное количество раз в течение дня в рамках оплаченной подписки на Кредитные Отчеты в течение Срока действия Услуги. По истечении Срока действия Услуги подписка на Кредитные Отчеты заканчивается, возможность запрашивать Кредитные Отчёты в рамках Услуги считается погашенной (исчерпанной), а Услуга считается оказанной вне зависимости от реального количества полученных Пользователем Кредитных Отчетов. Кредитный Отчет предоставляется исключительно в электронном виде, может содержать титульную, основную, информационную и закрытую части кредитной истории, при их наличии в Базе данных, и Индивидуальный рейтинг. Кредитный отчет предоставляется Пользователю в Системе.

### **3.1.17. «Рейтинг-контроль»**

Срок действия Услуги - 3 (три) месяца с даты оплаты подписки на Услугу (далее – «Срок действия Услуги»).

Подключение данной Услуги доступно только совместно с заказом Услуги, указанной в п.3.1.1. Договора.

Услуга заключается в предоставлении Пользователям информации об изменении значения Индивидуального рейтинга (далее – «Информация»).

Пользователям предоставляется информация об изменении значений Индивидуального рейтинга, которые имели место в течение Срока действия Услуги и сводная Информация за каждые 30 календарных дней с момента подключения Услуги в рамках Срока действия Услуги.

Информация направляется Пользователю в электронных сообщениях на адрес электронной почты и/или абонентский номер мобильного телефона, указанные Пользователем при регистрации в Системе, или при покупке Услуги, или в личных данных в Системе. Отправленное электронное сообщение будет содержать новое значение Индивидуального рейтинга. Обновление значения Индивидуального рейтинга производится Оператором 1 (один) раз в сутки.

Пользователю в течение срока действия Услуги в Личном кабинете доступен для ознакомления неограниченное количество раз график отображения изменившихся значений Индивидуального рейтинга (при наличии таких изменений). На графике отображаются:

- последнее значение Индивидуального рейтинга, полученное Пользователем в рамках Услуги,
- и
- значения Индивидуального рейтинга, рассчитанные на последний день каждого календарного месяца в течение срока действия Услуги, а также на последний день каждого их 6 (шести) календарных месяцев, предшествующих оплате Услуги.

Способ получения Электронных уведомлений выбирается Пользователем при подключении Услуги и может быть изменен в течение Срока действия Услуги.

### 3.1.18. «Кредитная история Премиум»

Срок предъявления запроса на получение исполнения в рамках Услуги - 3 (три) месяца с даты оплаты Услуги (далее – «Срок действия Услуги»).

Услуга заключается в предоставлении Пользователю по его требованию в пределах Срока действия Услуги 1 (Одного) Кредитного отчета и 1 (Одной) консультации относительно полученного Пользователем Кредитного отчета (далее - Консультация).

Под Консультацией в рамках настоящей Услуги понимается предоставление Пользователю Оператором следующей информации относительно Кредитного отчета:

- анализ кредитной истории на наличие ошибок и неточностей;
- при наличии ошибок и неточностей в кредитной истории, рекомендации по их устранению;
- рекомендации по улучшению Индивидуального рейтинга, а также иная информация, возникающая в процессе оказания Консультации.

После осуществления оплаты Услуги на основании запроса Пользователя Оператор предоставляет Пользователю 1 (Один) Кредитный отчет, сформированный на основании данных Пользователя. Кредитный отчет предоставляется исключительно в электронном виде, может содержать титульную, основную, информационную и закрытую части кредитной истории, при их наличии в Базе данных, и Индивидуальный рейтинг. Кредитный отчет предоставляется Пользователю в Системе.

После предоставления Кредитного отчета и в течение Срока действия Услуги Пользователь вправе получить у Оператора Консультацию по Кредитному отчету. Для получения Консультации Пользователю необходимо направить соответствующий запрос на электронный адрес Оператора: [premium@scoring.ru](mailto:premium@scoring.ru), с обязательным указанием в запросе абонентского номера мобильного телефона Пользователя и по желанию Пользователя – предпочтительных (удобных для Пользователя) даты и времени Консультации. Дата и время Консультации могут быть дополнительно согласованы Оператором и Пользователем посредством электронной почты или телефонного звонка.

Консультация проводится в рамках телефонного разговора Оператора и Пользователя, осуществленного с использованием абонентского номера мобильного телефона, указанного Пользователем при регистрации в Системе, или при покупке Услуги, или в личных данных в Системе, при этом Оператор осуществляет аудиозапись телефонного разговора с Пользователем. Дополнительно Оператор вправе по просьбе Пользователя или по собственной инициативе направить информацию в рамках Консультации в электронном сообщении на адрес электронной почты Пользователя.

Консультация может быть проведена в рабочие дни с 9.00 до 18.00 часов по московскому времени (без перерыва на обед).

По окончании Консультации Оператор направляет Пользователю на адрес электронной почты информацию о факте проведения Консультации.

К отношениям Оператора и Пользователя в рамках оказания услуги «Кредитная история Премиум» применяются положения статьи 429.4. Гражданского Кодекса Российской Федерации – «Договор с исполнением по требованию (абонентский договор)», в связи с чем с даты оплаты Пользователем Услуги у него возникает право требовать у Оператора получения 1 (Одного) Кредитного отчета и 1 (Одной) Консультации относительно полученного Пользователем Кредитного отчета. При этом Услуга считается надлежащим

образом оказанной Оператором независимо от того, было ли затребовано Пользователем соответствующее исполнение от Оператора в течение Срок действия Услуги.

#### **4. Условия оказания Услуг**

##### **4.1. Порядок Регистрации и подтверждения личности Пользователя в Системе**

**4.1.1.** Пользователю необходимо пройти процедуру Регистрации и подтверждения личности для получения доступа к Системе одним из способов, указанных в пунктах

**4.1.2.** Регистрация Пользователя в Системе с использованием сайта Госуслуги:

**4.1.3.** Пользователь, пройдя по кнопке «Зарегистрироваться», заполняет авторизационную форму в соответствующем окне на Сайте Госуслуг (ЕСИА), выполнив вход в свою учетную запись на Сайте Госуслуги и предоставив разрешение на передачу соответствующих данных Оператору.

**4.1.4.** Пользователь указывает адрес электронной почты и ознакомливается с условиями предоставления услуг, включая условия настоящего Договора, Политику конфиденциальности, текст согласия на обработку персональных данных и согласия на получение рекламно-информационных материалов и их принятие путем проставления «галочки» в соответствующем чек-боксе (окне). Проставлением «галочки» в соответствующем чек-боксе (окне) Пользователь подтверждает свое согласие с условиями и намерение заключить Договор в соответствии со ст. 438 ГК РФ. В момент совершения акцепта Пользователю присваивается уникальный регистрационный номер. Момент присвоения уникального регистрационного номера Пользователя может быть подтвержден Оператором средствами Системы.

**4.1.5.** Пользователь подтверждает адрес электронной почты, посредством перехода по ссылке из электронного письма. Регистрация считается завершенной после подтверждения адреса электронной почты, посредством перехода по ссылке из электронного письма.

**4.2.** Упрощенная регистрация Пользователя в Системе посредством Авторизации на Сайте Госуслуг:

**4.2.1.** Пользователь в Системе проходит по кнопке «Войти через Госуслуги».

**4.2.2.** Пользователь заполняет авторизационную форму в соответствующем окне на Сайте Госуслуг (ЕСИА), выполнив вход в свою учетную запись на Сайте Госуслуги и предоставляет разрешение на передачу соответствующих данных Оператору.

**4.2.3.** Пользователь ознакомливается с условиями предоставления услуг, включая условия настоящего Договора, Политики конфиденциальности, текст согласия на обработку персональных данных и согласия на получение рекламно-информационных материалов и их принятие путем проставления «галочки» в соответствующем чек-боксе (окне). Нажав кнопку «Войти в Личный кабинет», Пользователь подтверждает свое согласие с условиями и намерение заключить Договор в соответствии со ст. 437, 438 ГК РФ. В момент совершения акцепта Пользователю присваивается уникальный регистрационный номер. Момент присвоения уникального регистрационного номера Пользователя может быть подтвержден Оператором средствами Системы.

**4.3.** Самостоятельная регистрация Пользователя в Системе:

- 4.3.1.** Пользователь, пройдя по кнопке «Зарегистрироваться», выбирает раздел «Ввести данные вручную» и заполняет соответствующую форму полностью и собственноручно.
- 4.3.2.** Пользователь создает пароль, для дальнейшего входа в Личный кабинет.
- 4.3.3.** Пользователь указывает адрес электронной почты и ознакомливается с условиями предоставления услуг, включая условия настоящего Договора, Политику конфиденциальности, текст согласия на обработку персональных данных и согласия на получение рекламно-информационных материалов и их принятие путем проставления «галочки» в соответствующем чек-боксе (окне). Проставлением «галочки» в соответствующем чек-боксе (окне) Пользователь подтверждает свое согласие с условиями и намерение заключить Договор в соответствии со ст. 438 ГК РФ. В момент совершения акцепта Пользователю присваивается уникальный регистрационный номер. Момент присвоения уникального регистрационного номера Пользователя может быть подтвержден Оператором средствами Системы.
- 4.3.4.** Пользователь подтверждает адрес электронной почты, посредством перехода по ссылке из электронного письма. Регистрация считается завершенной после подтверждения адреса электронной почты, посредством перехода по ссылке из электронного письма.
- 4.3.5.** После завершения регистрации пользователь должен подтвердить свою личность выполнив вход в свою учетную запись на Сайте Госуслуги и предоставив разрешение на передачу соответствующих данных Оператору или при личном обращении по адресу местонахождения Оператора.
- 4.4.** Регистрация Пользователя в Мобильном приложении производится аналогично регистрации в Системе, в порядке, указанном в п. 4.1.2 – 4.1.5.
- 4.5.** Пользователи, зарегистрированные в Системе с использованием сайта Госуслуги, считается подтвердившими свою личность. Данные пользователи могут воспользоваться всеми услугами, которые предоставляются Системой (в том числе на возмездной основе).
- 4.6.** Пользователи, зарегистрированные в Системе, и не подтвердившие свою личность, могут подтвердить свою личность выполнив вход в свою учетную запись на Сайте Госуслуги и предоставив разрешение на передачу соответствующих данных Оператору или при личном обращении по адресу местонахождения Оператора.
- 4.7.** Пользователь обязуется сообщать при прохождении процедуры Регистрации в Системе сведения, соответствующие действительности.
- 4.8.** Пользователь проходит процедуру Регистрации самостоятельно и не вправе привлекать для данной цели третьих лиц.
- 4.9.** Попытка прохождения процедуры Регистрации за другое физическое лицо может быть расценена как мошенничество.
- 4.10.** В отношениях между Оператором и Пользователем при взаимодействии по Договору, в том числе, через Личный кабинет, используется простая электронная подпись (ПЭП), за исключением случаев предоставления Пользователю по его запросу Кредитного отчета в форме Электронного документа, который подписывается усиленной квалифицированной электронной подписью руководителя либо иного уполномоченного лица Оператора. В соответствии с ч. 2 ст. 5 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее - Закон № 63-ФЗ), простой электронной подписью является электронная

подпись, которая посредством использования кодов, паролей и иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом.

**4.11.** Документы, информация, сведения в электронной форме, в отношении которых Пользователь предоставил свое волеизъявление в виде согласия (присоединения) при регистрации и/или авторизации в Личном кабинете, переданные через Личный кабинет, а также направленные Пользователем партнерам Оператора через Личный кабинет являются Электронными документами и признаются равнозначными документам на бумажном носителе в соответствии с п. 11.1 ст. 2 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». В связи с чем такие документы, информация, сведения и т.д. в соответствии с ч. 2 ст. 6 Закона № 63-ФЗ признаются подписанными собственноручной подписью и порождают аналогичные документам на бумажном носителе права и обязанности.

Оператор обеспечивает предварительное ознакомление Пользователя с содержанием/текстами Электронных документов перед их подписанием.

**4.12.** Стороны договорились о том, что волеизъявление Пользователя и подписание им Электронного документа ПЭП совершается одним из следующих способов:

- путем проставления в специальном интерактивном поле соответствующей отметки/«чек-бокса»;
- путем нажатия кнопки/клавиши «Согласен», «Подписать», «Присоединяюсь» или иной аналогичной по смыслу;
- путем прикладывания/прикрепления копий документов, направления ответного СМС с необходимым содержанием в ответ на СМС, направленное Оператором на номер мобильного телефона Пользователя, и/или совершения иных действий, подтверждающих согласие Пользователя, в том числе, в соответствии с условиями, изложенными в подписываемом ПЭП Электронном документе;
- путем ввода кода, направленного Оператором посредством СМС на номер мобильного телефона Пользователя или ПУШ в Мобильном приложении; при этом в случае идентичности кода, направленного Оператором и кода, проставленного в Электронном документе, такая электронная подпись считается подлинной и проставленной Пользователем.

## **5. Порядок Авторизации Пользователей**

**5.1.** Пользователь, зарегистрированный в Системе и/или в Мобильном приложении, может авторизоваться посредством ввода логина и пароля в Системе и/или в Мобильном приложении.

**5.2.** По факту регистрации Пользователь имеет право установить пароль для входа в Систему в разделе Системы «Мои данные».

**5.3.** В качестве логина, для Авторизации в Системе, используется адрес подтвержденной электронной почты Пользователя.

**5.4.** Пользователь может изменить в Системе по своей инициативе свой логин (адрес электронной почты) и пароль, подтвердив свои действия посредством перехода по ссылке из электронного письма, направленного Пользователю.

## 6. Порядок и условия оплаты Услуг

**6.1.** Оплата Услуг осуществляется в размере, указанном в п. 6.2. Договора, за исключением случаев, когда Кредитный Отчет, включая Индивидуальный рейтинг Субъекта кредитной истории предоставляется бесплатно, согласно Закону.

**6.2.** Стоимость и наименование Услуг:

№.№	Наименование Услуг	Стоимость Услуг (в том числе НДС (20%))
1	Кредитный Отчет	499,00 р.
2	Безлимитные Кредитные Отчеты	4990,00 р.
3	Безлимитные Кредитные Отчёты на 1 месяц	599,00 р.
4	Защита от мошенников	999,00 р.
5	Контроль кредитной истории	1499,00 р.
6	Кредитный мониторинг (продажа через Партнера)	999,00 р.
7	Кредитный мониторинг	1499,00 р.
8	5 Кредитных Отчетов	1790,00 р.
9	3 Кредитных Отчета	1290,00 р.
10	Анти-Мошенник	999,00 р.
11	Рейтинг-контроль	299,00 р.
12	Кредитная история Премиум	4990,00 р.

**6.3.** Услуги предоставляются при условии их единовременной оплаты Пользователем Системы. Моментом оплаты считается получение Оператором от Агента сообщения с параметрами платежа, свидетельствующими о положительном результате.

**6.4.** Пользователь вправе оплачивать Услуги Оператору следующими способами:

Через Агента:

Агент, уполномоченный принимать денежные средства в счет оплаты Услуг Оператора - Общество с ограниченной ответственностью небанковская кредитная организация «ЮМани», ИНН 7750005725, сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://yoomoney.ru/>.

**6.5.** Условия и способы внесения денежных средств Пользователя для оплаты Услуг посредством Агента, указаны на сайте Агента. Агент не вправе взимать дополнительную комиссию с Пользователя Системы за использование своих услуг.

**6.6.** Оператор вправе в одностороннем порядке в любое время изменять стоимость Услуг. Изменения вступают в силу в соответствии с п. 10.1. Договора.

**6.7.** На основании пункта 3 статьи 169 Налогового кодекса РФ Оператор не составляет в адрес Пользователя Системы счета-фактуры.

**6.8.** В целях исполнения обязанности, предусмотренной п.2. ст.1.2. Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации", Оператор (или Агент по приему платежей) формирует и направляет кассовый чек в электронной форме на адрес электронной почты или абонентский номер Пользователя, указанные Пользователем при регистрации в Системе.

## **7. Порядок и условия предоставления и хранения Кредитных Отчетов и Списка бюро Пользователей в Системе**

**7.1.** Стороны договорились, что Пользователем направляются запросы на предоставление Кредитных Отчетов и Списка бюро в электронном виде с использованием предоставляемой Пользователю простой электронной подписи Бюро или ЕСИА (далее – ЭП). ЭП используются для аутентификации Пользователя и предоставления Пользователю возможности направлять запросы на получение Кредитных Отчетов.

**7.2.** С момента доступа Пользователя и до прекращения такого доступа (выхода из Системы) в каждом случае применяются следующие правила:

**7.3. а)** ключом ЭП Бюро является логин и пароль Пользователя, предоставленные Оператором. Пользователь определяется в качестве лица, использующего ЭП Бюро, на основании сведений, отраженных о нём в Системе, а также сведений об имевшей место аутентификации (вводе логина и пароля);

**7.4. б)** ключом ЭП ЕСИА является логин и пароль Пользователя от сайта Госуслуг, полученные в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, установленными Правительством Российской Федерации. Пользователь определяется в качестве лица, использующего ЭП ЕСИА, на основании сведений, отраженных о нём в Системе и Госуслугах, а также сведений об имевшей место аутентификации (данные полученные от Госуслуг с подтверждением успешной авторизации и флага подтверждения данных Пользователя);

**7.5. в)** любой запрос на получение Кредитного Отчета, исходящий от Пользователя, считается электронным документом, содержащим информацию о Пользователе, от имени которого был создан и (или) отправлен такой документ в период доступа Пользователя к Системе;

**7.6. г)** получение Оператором такого запроса является необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что запрос исходит от направившего его Пользователя.

**7.7.** Форма запроса (формируемого в Личном кабинете электронного документа) определяется Оператором в соответствии с требованиями Закона.

**7.8.** Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность ключа ЭП.

**7.9.** Кредитные Отчеты, сформированные в рамках услуг, указанных в п. 3.1.1. – 3.1.4., 3.1.7., 3.1.8., и Список бюро хранятся в Системе и доступны Пользователю для скачивания в Системе или в Мобильном приложении в течение одного года с момента формирования файла.

**7.10.** При скачивании Кредитных Отчетов, сформированных в рамках услуг, указанных в п. 3.1.1. – 3.1.4., 3.1.7., 3.1.8. и Списка бюро на свое устройство Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (сохранность) содержащихся в них данных.

**7.11.** Удаление Оператором сформированных Кредитных Отчетов и Списка бюро более 1 года назад производится в период с 1 по 10 число каждого месяца.

**7.12.** Удаленные Кредитные Отчеты и Списки бюро недоступны Пользователю.

## **8. Права и обязанности Сторон**

**8.1.** При использовании Системы Пользователю запрещается вносить какие-либо изменения в программное обеспечение Системы и/или любую его часть своими силами или с привлечением третьих лиц, а также использовать какие-либо средства автоматизированного доступа к Системе, в том числе к ее Пользовательской части, если иное не согласовано с Оператором.

**8.2.** Оператор вправе:

- Производить модификацию любого программного обеспечения Системы.
- Приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Системы, без дополнительного уведомления Пользователя, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Системе.
- Вносить изменения в процедуру расчёта и оценки Скорингового Балла и/или Индивидуального рейтинга в любое время без уведомления Пользователя.
- В любой момент закрыть доступ Пользователя к Системе, в случаях:
  - Возникновения у Оператора сомнений в надлежащем использовании Системы Пользователем.
  - Возникновения у Оператора необходимости по его усмотрению провести процедуру Подтверждения Личности Пользователя.
  - Совершения Пользователем противоправных действий.
  - Нарушения Пользователем условий Договора.
  - В других случаях, когда действия Пользователя могут нарушить целостность работы Системы или, создает очевидную угрозу нанесения ущерба третьим лицам.
- При осуществлении процедуры Подтверждения Личности получать информацию о Пользователе Системы от третьих лиц, если способ Подтверждения Личности предусматривает такое получение информации.
- Оказывать Пользователю дополнительные услуги, условия подключения и оказания которых определяются Оператором и размещены на Сайте Системы или в Мобильном приложении.

- Использовать информацию, входящую в состав кредитной истории Пользователя, для создания Услуг, а также персональных предложений для Пользователя.
- В любое время вносить изменения в настоящий Договор в соответствии с п. 10.1. Договора – оферты.
- Осуществлять исходящие телефонные звонки/вызовы (в том числе, массовые и (или) автоматические телефонные вызовы) Пользователям в целях информирования Пользователей об Услугах, акциях и персональных предложениях Оператора и его партнеров с согласия Пользователей на получение такой информации, а также в целях осуществления контроля качества предоставляемых Оператором Услуг.
- Вести аудиозапись телефонных переговоров с Пользователем (входящих и исходящих), хранить данные записи в течение 3 (Трех) месяцев самостоятельно или с привлечением третьих лиц, использовать аудиозаписи в качестве надлежащих и достаточных доказательств при судебных разбирательствах и в иных спорных ситуациях.

### **8.3. Оператор обязан:**

- Предоставлять круглосуточный доступ к Системе.
- Осуществлять информационную поддержку в рабочие часы по московскому времени.

### **8.4. Пользователь обязан:**

- Соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации и положений настоящего Договора – оферты.
- Корректно вносить все данные, предусмотренные формами запросов и заявлений в Системе и в Мобильном приложении, предоставлять достоверную информацию.
- Не предпринимать каких-либо действий, которые могут привести к перебоям работы Системы или Мобильного приложения, в том числе, если это может повлечь дополнительную нагрузку на Систему или Мобильное приложение.
- Оплачивать Услуги в соответствии с условиями Договора.

### **8.5. Пользователь вправе:**

- В любое удобное время воспользоваться услугами Оператора.
- Получать от Оператора уведомления в виде электронных сообщений на адрес электронной почты или номер абонентского мобильного телефона Пользователя.
- Обращаться с вопросами и предложениями в службу технической поддержки Системы или Мобильного приложения, способом, предусмотренном в Системе или в Мобильном приложении.
- Пользователь гарантирует, что не будет использовать Систему в противоправных целях, а также в иных целях, нежели указанные в Договоре-оферте, в Системе и в Мобильном приложении.

## **9. Ответственность Сторон**

**9.1.** Оператор не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Системы, возникшие по причинам, не зависящим от Оператора.

**9.2.** Оператор не отвечает за временное отсутствие у Пользователя доступа к программным и/или аппаратным средствам, обеспечивающим функционирование Системы. Оператор не

несет ответственность за результат использования или полезность использования Системы и Мобильного приложения, предоставленного в объеме, определенном Пользователем.

**9.3.** Оператор не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате:

- Внесения Пользователем или третьими лицами изменений в Систему или Мобильное приложение, а также в результате наличия «вирусов» и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Пользователем для доступа к Системе.
- Неправильного заполнения реквизитов документов, используемых в Системе, а также документов, заполняемых при оплате Услуг посредством Агента.
- Внесения Пользователем денежных средств через лиц, которые в соответствии с Договором не являются Агентами.
- Нарушения Пользователем установленного Договором порядка внесения денежных средств.
- Изменения значения Индивидуального рейтинга, возникшее в связи с изменением Оператором процедуры расчета Индивидуального рейтинга на основании п. 4.5.2 настоящего Договора.
- Совершения Агентом противоправных действий в отношении Пользователя. Пользователь несет всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при использовании Системы.

**9.4.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Соглашению, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые не могли быть предвидены и предотвращены разумными мерами.

**9.5.** В других случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий Договора.

**9.6.** Оператор не предоставляет никаких гарантий или условий в отношении соответствия Услуг конкретным целям Пользователя, или их пригодности для иных целей и задач.

**9.7.** Пользователь несет полную ответственность за несоблюдение правил и инструкций, предусмотренных Системой.

## **10. Изменение и расторжение Договора**

**10.1.** Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор путем размещения изменений в Системе и в Мобильном приложении.

**10.2.** Изменения вступают в силу с момента размещения, если иной порядок их вступления в силу не установлен при их размещении в Системе и в Мобильном приложении.

**10.3.** В случае несогласия Пользователя с изменениями условий Договора он вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном п. 10.7 Договора.

**10.4.** Договор может быть расторгнут по инициативе Оператора в любое время путем направления соответствующего уведомления Пользователю.

**10.5.** В случае расторжения Договора по инициативе Оператора Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней после отправления уведомления,

указанного в пункте 10.4 Договора.

**10.6.** Договор может быть расторгнут по инициативе Пользователя в любое время путем направления соответствующего заявления в письменной форме Оператору.

**10.7.** В случае расторжения Договора по инициативе Пользователя Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней после получения письменного уведомления Оператором, указанного в пункте 10.6.

**10.8.** Договор может быть расторгнуто по иным основаниям, предусмотренным настоящим Договором и/или действующим законодательством РФ.

## **11. Порядок заключения и срок действия Договора**

**11.1.** Договор заключается между Оператором и Пользователем в форме Договора.

**11.2.** Акцепт условий Договора означает полное и безоговорочное принятие Пользователем Системы всех условий Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного Договора (пункт 3 ст. 434 ГК РФ).

**11.3.** Пользователь производит акцепт Договора после ознакомления с его условиями в Системе или в Мобильном приложении Оператора путем совокупного выполнения действий, содержание и последовательность которых описаны в пунктах 4.1., 4.2. настоящего Договора.

**11.4.** Срок действия Договора не ограничен.

**11.5.** Договор прекращает свое действие в случае расторжения по основаниям, определенным условиями Договора и/или нормами действующего законодательства РФ.

## **12. Прочие положения**

**12.1.** Пользователь гарантирует, что все условия Договора ему понятны, и он их принимает, безусловно, и в полном объеме.

**12.2.** Услуги, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

**12.3.** Если какое-либо из условий Договора-оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое условие удаляется из Договора-оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержавшимся в настоящем Договоре-оферте, при этом остальные положения Договора-оферты не меняются и остаются в силе.

## **13. Обработка и защита персональных данных**

**13.1.** Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя в целях оказания Пользователю услуг, указанных в п.3.1.1.-3.1.17. Договора, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», условиями настоящего раздела Договора-оферты, иного применимого законодательства о персональных данных и условиями [Политики конфиденциальности](#).

## **14. Полное наименование, адрес местонахождения и платежные реквизиты Оператора**

Наименование: Акционерное общество «Бюро кредитных историй «Скоринг Бюро» (АО «БКИ СБ»).

Адрес местонахождения: 129090, г. Москва, Каланчевская ул., д.16, стр.1

Почтовый адрес: 129090, г. Москва, Каланчевская ул., д.16, стр.1

ИНН 7708429953, КПП 770801001,

ОКПО 79555681, ОГРН 1247700058319.

Р/с 40702810900010943251 в АО «ЮниКредит Банк», г. Москва,

к/с 30101810300000000545, БИК 044525545