(редакция от 20.10.2026)

ДОГОВОР

оказания услуг с использованием Личного кабинета электронного сервиса «КРЕДИТНАЯ ИСТОРИЯ ОНЛАЙН»

1. Общие положения

1.1. Данный документ является официальным предложением - публичной Офертой (далее – Договор) Акционерного общества «Бюро кредитных историй «Скоринг Бюро» (АО «БКИ СБ») именуемое в дальнейшем – Оператор и содержит все существенные условия работы Личного кабинета электронного сервиса «Кредитная история онлайн».

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт данного Договора, становится Пользователем Личного кабинета (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), а Оператор и Пользователь Личного кабинета совместно — Сторонами Договора - оферты. Акцептом настоящего Договора-оферты является выполнение Пользователем условий, предусмотренных п.4.1. и 4.2. настоящего Договора.

1.3. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Оператор предлагает Вам отказаться от использования услуг.

1.4. Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ) – поскольку его условия определены Оператором в настоящей оферте и могут быть приняты любым лицом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

1.5. Настоящая оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте: https://scoring.ru или в мобильном приложении «Скоринг Бюро» и действительна до момента ее отзыва Оператором.

2. Термины и определения, применяемые в Договоре

2.1. В целях Договора - оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Авторизация – процесс анализа и сопоставления, введенных Пользователем Аутентификационных данных на Сайте или в Мобильном приложении, или на Сайте Госуслуги, или в сервисе Сбербанк ID, по результатам которого определяется наличие у Пользователя права получить доступ к Системе. Авторизация через Сайт Госуслуги может осуществляться только для пользователей с подтвержденными данными на Сайте Госуслуги.

Агент – юридическое лицо, осуществляющее перевод денежных средств Пользователя Системы на счёт Оператора для оплаты Услуг, приобретённых Пользователем на Сайте или в Мобильном приложении.

Аутентификационные данные – уникальные имя Пользователя (логин в виде адреса электронной почты) и пароль Пользователя или имя Пользователя (логин в виде адреса электронной почты или телефона) и пароль Пользователя на Сайте Госуслуг, логин и пароль в сервисе Сбербанк ID, используемые для Авторизации в Системе из сети Интернет или в Мобильном приложении. Аутентификационные данные присваиваются

Пользователю в момент регистрации Пользователя в Системе или в момент регистрации Пользователя на Сайте Госуслуг, или в сервисе Сбербанк ID.

База данных – специальным образом структурированная база данных Оператора, в которой хранятся кредитные истории Пользователей.

БКИ/ бюро кредитных историй – юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, и зарегистрированное в реестре бюро кредитных историй и оказывающее в соответствии с Федеральным законом «О кредитных историях» от 30.12.2004 года № 218-ФЗ услуги по формированию, обработке и хранению кредитных историй, а также по предоставлению кредитных отчетов и сопутствующих услуг.

Данные Пользователя – достоверная и полная информация о Пользователе, указанная им при регистрации в Системе и/или полученная при авторизации Пользователя через Сайт Госуслуги и/или указанная в Личном кабинете электронного сервиса «Кредитная история онлайн», и информация, содержащаяся в кредитных историях.

ЕСИА – единая система идентификации и аутентификации.

Закон – Федеральный закон «О кредитных историях» №218-ФЗ от 30.12.2004 года.

Индивидуальный рейтинг (далее по тексту может также именоваться **Кредитный рейтинг)** – числовое значение, характеризующее кредитоспособность Пользователя и рассчитанное Оператором на основе методики, требования к которой устанавливаются Банком России. Значения индивидуального рейтинга находятся в диапазоне от 1 до 999 (1 – низкий, 999 – очень высокий), где минимальный балл означает максимальный риск.

Кредитный Отчет – электронный документ, который содержит информацию, входящую в состав кредитной истории, и который бюро кредитных историй предоставляет по запросу субъекта кредитной истории с соблюдением сроков, установленных законом.

Личный кабинет электронного сервиса «Кредитная история онлайн» на сайте АО «БКИ СБ» (далее по тексту может также именоваться **Личный кабинет** или **Система**) — это совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между Оператором и Пользователями Системы.

Мобильное приложение – программное обеспечение Оператора, размещенное в интернет-магазинах App Store, Google Play и других интернет - магазинах под наименованием «Скоринг Бюро», устанавливаемое Пользователями на свои переносные мобильные устройства и содержащее информацию о Системе и условиях ее использования, Услугах и порядке оказания Услуг.

Оператор – Акционерное общество «Бюро кредитных историй «Скоринг Бюро» (АО «БКИ СБ»)

Партнер – юридическое лицо, заключившее с Оператором договор на оказание услуг/агентский договор по продвижению (распространению) услуг Оператора.

Подтверждение Личности – процедура установления соответствия указанных при регистрации персональных данных Пользователю.

Пользователь – физическое лицо, осуществившее акцепт Договора в целях получения Услуг Оператора и регистрацию или авторизацию в Личном кабинете электронного сервиса «Кредитная история онлайн».

Регистрация Пользователя, Регистрация – процедура ввода персональных данных Пользователя в регистрационную форму на Сайте, присвоения Пользователю логина и подтверждения данных электронной почты, с возможностью установить пароль для последующей авторизации в Системе.

Сайт Госуслуги – сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: https://www.gosuslugi.ru, являющийся единым порталом государственных и муниципальных услуг, предназначенный для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

Сайт – сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: https://scoring.ru, содержащий информацию о Системе и условиях ее использования, Услугах, порядке оказания Услуг.

Сбербанк ID – сервис ПАО Сбербанк России по аутентификации и автозаполнению данных у партнеров ПАО Сбербанк России. Предоставляется пользователям Сбербанк Онлайн. Сбербанк ID предоставляет единый вход в сервисы ПАО Сбербанк России и партнеров, позволяет входить с логином и паролем от Сбербанк Онлайн на сайты и в приложения Сбербанка и партнеров, к которым относится Оператор.

Сервис Карма – сервис, представляющий собой «трекер финансового здоровья», функционал которого обеспечивает формирование по запросу и с согласия Пользователя в специальном разделе Личного кабинета Показателя Карма и отслеживание его изменений. Показатель Карма - индекс финансовой благонадежности Пользователя, рассчитываемый на основе Индивидуального рейтинга Пользователя как субъекта кредитной истории, а также сведений, получаемых из открытых официальных государственных и иных информационных систем и источников в отношении Пользователя, в частности: сведений об арбитражных судах; сведений об исполнительных производствах; сведений о нахождении в розыске в рамках исполнительного производства, содержащихся в официальных источниках ФССП России; сведений о залогах; ; сведений о процедурах банкротства; сведений о наложении ареста на денежные средства (счета), содержащихся в официальных источниках; сведений о наличии задолженности по алиментным обязательствам, содержащихся в официальных источниках. Функционал Сервиса Карма доступен Пользователю после предоставления им согласия на обработку персональных данных в целях формирования и предоставления Показателя Карма (далее - Согласие). При отзыве Пользователем Согласия доступ к Сервису Карма прекращается. С учетом того, что одним из основных параметров, положенных в основу расчета Показателя Карма, является Индивидуальный рейтинг субъекта кредитной истории, постоянный доступ Пользователя к которому осуществляется посредством Личного кабинета, разработка Оператором Сервиса Карма и поддержание его функционала осуществляется как часть маркетинговой политики Оператора, направленной на расширение клиентской базы, пользующейся платными услугами Оператора посредством регистрации новых Пользователей в Личном кабинете и/или повышения активности действующих Пользователей в целях увеличения

объема продаж платных услуг Оператора через Личный кабинет, роста прибыли Оператора, получаемой от продажи платных услуг посредством Личного кабинета.

Субъект кредитной истории (СКИ) – физическое или юридическое лицо, в отношении которого формируется кредитная история и которое является заемщиком по договору займа (кредита), поручителем по обязательству, в отношении которого формируется кредитная история, принципалом, в отношении которого выдана независимая гарантия, обеспечивающая любой вид обязательства, лизингополучателем, лицом, в отношении которого введены процедуры, применяемые в деле о несостоятельности (банкротстве), должником, в отношении которого вынесено вступившее в силу и не исполненное в течение 10 дней решение суда о взыскании с него денежных сумм в связи с неисполнением им обязательств по внесению платы за жилое помещение, коммунальные услуги и услуги связи либо алиментных обязательств. Субъектом кредитной истории также признаются физическое лицо, подавшее заявление о предоставлении займа (кредита), поручительства по займу (кредиту), лизингу, физическое лицо, подавшее заявление о внесении в свою кредитную историю сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита) (далее соответственно - заявление о запрете, заявление о снятии запрета, заявление о запрете (снятии запрета). Запись кредитной истории не формируется в отношении кредитного обязательства военнослужащего, обслуживаемого в рамках накопительно-ипотечной системы жилищного обеспечения военнослужащих в соответствии с Федеральным законом от 20 августа 2004 года № 117-ФЗ "О накопительно-ипотечной системе жилищного обеспечения военнослужащих".

Список бюро – информация о бюро кредитных историй, в которых хранится кредитная история Пользователя, полученная в виде электронного сообщения из Центрального каталога кредитных историй на основании запроса субъекта кредитной истории, направленного через Бюро в электронном виде с использованием функционала Личного кабинета. Обеспечение такого функционала Личного кабинета является правом, но не обязанностью Бюро. Решение о поддержании или отключении данного функционала принимается Бюро по своему усмотрению. В случае обеспечения Бюро возможности получения Списка бюро через Личный кабинет, Пользователю предоставляется соответствующая информация на Сайте и/или в Системе (Личном кабинете). Клиенту в соответствии с Законом доступны иные способы получения Списка бюро, в том числе, бесплатные.

СБП – система быстрых платежей, представляющая собой сервис Банка России, который позволяет, в том числе, мгновенно оплачивать товары и услуги в безналичном порядке.

Упрощенная регистрация Пользователя – процедура ввода персональных данных Пользователя в Личном кабинете электронного сервиса «Кредитная история онлайн», полученных в результате Авторизации Пользователя на Сайте Госуслуги, с присвоением Пользователю уникального идентификатора для входа в Личный кабинет, с возможностью создания логина и пароля, подтверждения данных электронной почты и/или абонентского номера мобильного телефона в Системе.

Услуга – Услуги, поименованные в разделе 3 настоящего Договора, доступные в Системе или в Мобильном приложении для приобретения.

Центральный каталог кредитных историй, ЦККИ – информационная система Банка России, осуществляющая хранение титульных частей кредитных историй, предоставление

информации о бюро кредитных историй, в котором хранится кредитная история субъекта кредитной истории, и осуществление временного хранения баз данных бюро кредитных историй в случаях, определенных законодательством Российской Федерации.

Электронный документ – документированная информация, представленная в электронно-цифровой форме.

2.2. В Договоре-оферте могут быть использованы термины, не определенные в разделе 2 настоящего Договора. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом и общим смыслом Договора.

3. Предмет договора

3.1. Предметом настоящего Договора является оказание Оператором Услуг (в том числе на возмездной основе) в соответствии с условиями настоящего Договора. Перечень услуг и порядок их оказания указаны в п. 3.1.1. – 3.1.23:

3.1.1. Кредитный Отчёт

На основании запроса Пользователя Оператор предоставляет Пользователю Кредитный Отчёт, сформированный на основании данных Пользователя. Кредитный отчет предоставляется исключительно в электронном виде, может содержать титульную, основную, информационную и закрытую части кредитной истории, при их наличии в Базе данных, и Индивидуальный рейтинг. Кредитный отчет предоставляется Пользователю в Системе или в Мобильном приложении.

Пользователь вправе в рамках данной услуги:

А) в соответствии с Законом запросить не более 2 (двух) бесплатных Кредитных Отчётов. Указанное право предоставляется **в каждом** календарном году;
и (или)
Б) запросить Кредитный Отчёт на платной основе.

Возможность выбора опции по услуге «Кредитный Отчёт» осуществляется в Системе или в Мобильном приложении.

При определении доступного количества бесплатных Кредитных Отчётов, которые могут быть предоставлены Пользователю по его запросу, также учитываются кредитные отчёты, которые Пользователь получил у Оператора в календарном году иными способами, указанными в Законе.

Информация о количестве (остатке) бесплатных Кредитных отчетов в календарном году доступна Пользователю в Личном кабинете.
Дополнительно Оператор вправе информировать Пользователя о доступном количестве (остатке) бесплатных Кредитных отчетов в календарном году, о возобновлении доступных бесплатных кредитных отчетов в начале календарного года посредством направления сообщений на адрес электронной почты или абонентский номер мобильного телефона, предоставленный Пользователем Оператору.

3.1.2. Безлимитные Кредитные Отчеты (с 23.03.2026 г. доступно для подключения только через Партнеров Оператора)

Срок действия Услуги - 1 (один) год с даты подключения Услуги (далее – «Срок действия Услуги»).

При покупке Пользователем Услуги через Партнера Оператора датой подключения Услуги является дата ее активации Пользователем в Системе.

Пользователь Системы вправе запрашивать Кредитные Отчеты неограниченное количество раз в течение дня в рамках оплаченной подписки на Кредитные Отчеты в течение Срока действия Услуги. По истечении Срока действия Услуги подписка на Кредитные Отчеты заканчивается, возможность запрашивать Кредитные Отчёты в рамках Услуги считается погашенной (исчерпанной), а Услуга считается оказанной вне зависимости от реального количества полученных Пользователем Кредитных Отчетов. Кредитный Отчет предоставляется исключительно в электронном виде, может содержать титульную, основную, информационную и закрытую части кредитной истории, при их наличии в Базе данных, и Индивидуальный рейтинг. Кредитный отчет предоставляется Пользователю в Системе.

3.1.3. Кредитный рейтинг[1]

Пользователь вправе после Авторизации в Системе или в Мобильном приложении отслеживать свой Кредитный рейтинг, который характеризует его кредитоспособность, рассчитанную Оператором по методике Банка России. Оператор вправе вносить изменения в процедуру расчёта Кредитного рейтинга в любое время без уведомления Пользователя. Оператор не несёт ответственности за возможное ухудшение Кредитного рейтинга после вступления в силу изменений в процедуру расчёта Кредитного рейтинга. Расчёт Кредитного рейтинга осуществляется только на основании информации, входящей в состав кредитной истории, хранящейся у Оператора.

Предоставление и обновление Кредитного рейтинга производится по запросу Пользователя. Под запросом в рамках данной Услуги понимается любое из указанных ниже событий:

- нажатие Пользователем кнопки «Обновить рейтинг» в Системе. Кнопка доступна после Авторизации Пользователя в Системе. Ее нажатие возможно не чаще 1 раза в сутки;
- запрос Пользователем Кредитного Отчета в рамках Услуг, указанных в пп. 3.1.1. – 3.1.2., 3.1.5., 3.1.6, 3.1.8, 3.1.11 – 3.1.12, 3.1.17-3.1.23 настоящего Договора;
- проверка изменений Кредитного рейтинга в рамках Услуг согласно п. 3.1.17-3.1.23 настоящего Договора

3.1.4. «Кредитный мониторинг» (с 23.03.2026 г. доступно для подключения только через Партнеров Оператора)

Срок действия Услуги - 1 (один) год с даты подключения Услуги.

[1] С 30.07.2026 наименование Услуги «Индивидуальный рейтинг» меняется на «Кредитный рейтинг». Условия предоставления и пользования Услугой не изменяются.

При покупке Пользователем Услуги через Партнера Оператора датой подключения Услуги является дата ее активации Пользователем в Системе.

Услуга заключается в предоставлении Пользователям информации об изменениях в кредитной истории (далее – «Информация»).

Момент начала предоставления Информации - не ранее 48 (сорока восьми) часов после подключения Услуги. Оператор при наличии технической возможности вправе начать предоставление Информации и в более ранние сроки после подключения Услуги.

Информация предоставляется Пользователям по следующим событиям в кредитной истории, которые имели место с момента начала предоставления Информации и в течение каждых 30 календарных дней с момента подключения Услуги в рамках Срока действия Услуги:

- о запросе Кредитной истории с целью выдачи нового кредита (займа), иного обязательства, предусмотренного Законом, на имя Пользователя;
- о проведении проверки Пользователя в качестве поручителя/принципала/лизингополучателя при оформлении заявки на выдачу кредита (займа)/независимой гарантии/предмета лизинга;
- об оформлении заявки на новый кредит (заем) или кредитную карту на имя Пользователя;
- о появлении записи о выдаче нового кредита или кредитной карты на имя Пользователя в основной части Кредитной истории;
- о закрытии кредита или кредитной карты Пользователя;
- о появлении просроченной задолженности по кредиту или кредитной карте;
- о достижении просроченной задолженности по кредиту или кредитной карте срока в 90 дней;
- о полном погашении просроченной задолженности по кредиту или кредитной карте;
- об удалении кредита или кредитной карты из кредитной истории Пользователя;
- о продаже коллекторам договора (переуступка прав требования);
- о погашении кредита за счет обеспечения;
- о банкротстве Субъекта кредитной истории (Пользователя);
- об изменении Кредитного рейтинга Субъекта кредитной истории.

Информация направляется Пользователю в электронных сообщениях на адрес электронной почты или абонентский номер мобильного телефона, указанные Пользователем при регистрации в Системе или при покупке Услуги через Партнера Оператора, или в личных данных в Системе, в зависимости от способа получения Информации, доступного при подключении Услуги и выбранного Пользователем (если при подключении был доступен выбор способа направления). Способ получения Информации, выбранный Пользователем при подключении Услуги не подлежит изменению в течение Срока действия Услуги.

3.1.5. «5 Кредитных Отчетов» (с 23.03.2026 г. доступно для подключения только через Партнеров Оператора)

Срок действия Услуги - 1 (один) год с даты подключения Услуги (далее – «Срок действия Услуги»).

При покупке Пользователем Услуги через Партнера Оператора датой подключения Услуги является дата ее активации Пользователем в Системе.

Пользователь вправе запросить 5 (пять) Кредитных Отчётов в рамках оплаченной подписки на Кредитные Отчеты в течение Срока действия Услуги. По истечении Срока действия Услуги подписка на Кредитные Отчеты заканчивается, возможность запрашивать Кредитные Отчёты в рамках Услуги считается погашенной (исчерпанной), а Услуга считается оказанной вне зависимости от реального количества полученных Пользователем Кредитных Отчетов. Кредитный Отчет предоставляется исключительно в электронном виде, может содержать титульную, основную, информационную и закрытую части кредитной истории, при их наличии в Базе данных, и Индивидуальный рейтинг. Кредитный отчет предоставляется Пользователю в Системе.

3.1.6. «3 Кредитных Отчета» (с 23.03.2026 г. доступно для подключения только через Партнеров Оператора)

Срок действия Услуги - 1 (один) год с даты подключения Услуги (далее – «Срок действия Услуги»).

При покупке Пользователем Услуги через Партнера Оператора датой подключения Услуги является дата ее активации Пользователем в Системе.

Пользователь вправе запросить 3 (три) Кредитных Отчёта в рамках оплаченной подписки на Кредитные Отчеты в течение Срока действия Услуги. По истечении Срока действия Услуги подписка на Кредитные Отчеты заканчивается, возможность запрашивать Кредитные Отчёты в рамках Услуги считается погашенной (исчерпанной), а Услуга считается оказанной вне зависимости от реального количества полученных Пользователем Кредитных Отчетов. Кредитный Отчет предоставляется исключительно в электронном виде, может содержать титульную, основную, информационную и закрытую части кредитной истории, при их наличии в Базе данных, и Индивидуальный рейтинг. Кредитный отчет предоставляется Пользователю в Системе.

3.1.7. «Анти-Мошенник» (с 23.03.2026 г. доступно для подключения только через Партнеров Оператора)

Срок действия Услуги - 1 (один) год с даты подключения Услуги (далее – «Срок действия Услуги»).

При покупке Пользователем Услуги через Партнера Оператора датой подключения Услуги является дата ее активации Пользователем в Системе.

Услуга заключается в предоставлении Пользователям информации об изменениях (событиях) в кредитной истории (далее – «Информация»).

Момент начала предоставления Информации - не ранее 48 (сорока восьми) часов после подключения Услуги. Оператор при наличии технической возможности вправе начать предоставление Информации и в более ранние сроки после подключения Услуги.

Информация предоставляется Пользователям по следующим событиям в кредитной истории, которые имели место с момента начала предоставления Информации и в течение каждых 30 календарных дней с даты оплаты Услуги в рамках Срока действия Услуги:

- о запросе Кредитной истории с целью выдачи нового кредита (займа), иного обязательства, предусмотренного Законом, на имя Пользователя;
- о проведении проверки Пользователя в качестве поручителя/принципала/лизингополучателя при оформлении заявки на выдачу кредита (займа)/независимой гарантии/предмета лизинга;
- об оформлении заявки на новый кредит (заем) или кредитную карту на имя Пользователя;
- о появлении записи о выдаче нового кредита или кредитной карты на имя Пользователя в основной части Кредитной истории;
- о закрытии кредита или кредитной карты Пользователя;
- о появлении просроченной задолженности по кредиту или кредитной карте.

Электронные сообщения направляются Оператором на адрес электронной почты и/или абонентский номер мобильного телефона, указанные Пользователем при регистрации в Системе, или в личных данных в Системе, в зависимости от способа получения, выбранного Пользователем Услуги. Способ получения Информации выбирается Пользователем при подключении Услуги и не подлежит изменению в течение Срока действия Услуги.

3.1.8. «Кредитная история Премиум» (с 11.06.2026 г. доступно для подключения только через Партнеров Оператора)

Срок предъявления запроса на получение исполнения в рамках Услуги - 3 (три) месяца с даты подключения Услуги (далее – «Срок действия Услуги»).

При покупке Пользователем Услуги через Систему датой подключения Услуги является дата ее оплаты.

При покупке Пользователем Услуги через Партнера Оператора датой подключения Услуги является дата ее активации Пользователем в Системе.

Услуга заключается в предоставлении Пользователю по его требованию в пределах Срока действия Услуги 1 (Одного) Кредитного отчета и 1 (Одной) консультации относительно полученного Пользователем Кредитного отчета (далее - Консультация).

Под Консультацией в рамках настоящей Услуги понимается предоставление Пользователю Оператором следующей информации относительно Кредитного отчета:

- анализ кредитной истории на наличие ошибок и неточностей;
- при наличии ошибок и неточностей в кредитной истории, рекомендации по их устранению;
- рекомендации по улучшению Кредитного рейтинга, а также иная информация, возникающая в процессе оказания Консультации.

После осуществления оплаты Услуги на основании запроса Пользователя Оператор предоставляет Пользователю 1 (Один) Кредитный отчет, сформированный на основании данных Пользователя. Кредитный отчет предоставляется исключительно в электронном виде, может содержать титульную, основную, информационную и закрытую части кредитной истории, при их наличии в Базе данных, и Индивидуальный рейтинг. Кредитный отчет предоставляется Пользователю в Системе.

После предоставления Кредитного отчета и в течение Срока действия Услуги Пользователь вправе получить у Оператора Консультацию по Кредитному отчету. Для получения Консультации Пользователю необходимо направить соответствующий запрос на электронный адрес Оператора: premium@scoring.ru, с обязательным указанием в запросе абонентского номера мобильного телефона Пользователя и по желанию Пользователя – предпочтительных (удобных для Пользователя) даты и времени Консультации. Дата и время Консультации могут быть дополнительно согласованы Оператором и Пользователем посредством электронной почты или телефонного звонка.

Консультация проводится в рамках телефонного разговора Оператора и Пользователя, осуществлённого с использованием абонентского номера мобильного телефона, указанного Пользователем при регистрации в Системе, или при покупке Услуги, или в личных данных в Системе, при этом Оператор осуществляет аудиозапись телефонного разговора с Пользователем. Дополнительно Оператор вправе по просьбе Пользователя или по собственной инициативе направить информацию в рамках Консультации в электронном сообщении на адрес электронной почты Пользователя.

Консультация может быть проведена в рабочие дни с 9.00 до 18.00 часов по московскому времени (без перерыва на обед).

По окончании Консультации Оператор направляет Пользователю на адрес электронной почты информацию о факте проведения Консультации.

К отношениям Оператора и Пользователя в рамках оказания услуги «Кредитная история Премиум» применяются положения статьи 429.4. Гражданского Кодекса Российской Федерации – «Договор с исполнением по требованию (абонентский договор)», в связи с чем с даты оплаты Пользователем Услуги у него возникает право требовать у Оператора получения 1 (Одного) Кредитного отчета и 1 (Одной) Консультации относительно полученного Пользователем Кредитного отчета. При этом Услуга считается надлежащим образом оказанной Оператором независимо от того, было ли затребовано Пользователем соответствующее исполнение от Оператора в течение Срок действия Услуги.

3.1.9. «Анти-Мошенник Премиум с подпиской на 30 дней» (недоступно для подключения с 11.06.2026 г.)

Период оказания Услуги составляет 30 (Тридцать) календарных дней с даты оплаты Услуги (далее – «Срок действия Услуги») с продлением на каждые последующие 30 (Тридцать) календарных дней в случае совершения автоплатежа по оплате Услуги на условиях настоящего пункта Договора.

При покупке Пользователем Услуги через Систему датой подключения Услуги является дата ее оплаты.

В Услугу входят:

1. Предоставление Оператором Пользователю информации об изменениях (событиях) в кредитной истории (далее – «Информация»).

Момент начала предоставления Информации - не ранее 48 (сорока восьми) часов после оплаты Услуги. Оператор при наличии технической возможности вправе начать предоставление Информации и в более ранние сроки после оплаты Услуги.

Информация предоставляется Пользователям по следующим событиям в кредитной истории, которые имели место с момента начала предоставления Информации и в течение каждых 30 календарных дней с даты оплаты Услуги в рамках Срока действия Услуги:

- о запросе Кредитной истории с целью выдачи нового кредита (займа), иного обязательства, предусмотренного Законом, на имя Пользователя;
- о проведении проверки Пользователя в качестве поручителя/принципала/лизингополучателя при оформлении заявки на выдачу кредита (займа)/независимой гарантии/предмета лизинга;
- об оформлении заявки на новый кредит (заем) или кредитную карту на имя Пользователя;
- о появлении записи о выдаче нового кредита или кредитной карты на имя Пользователя в основной части Кредитной истории;
- о закрытии кредита или кредитной карты Пользователя;
- о появлении просроченной задолженности по кредиту или кредитной карте.

Электронные сообщения направляются Оператором на адрес электронной почты и/или абонентский номер мобильного телефона, указанные Пользователем при регистрации в Системе, или в личных данных в Системе, в зависимости от способа получения, выбранного Пользователем Услуги. Способ получения Информации выбирается Пользователем при подключении Услуги и может быть изменен в течение Срока действия Услуги.

2. Страхование имущественных интересов Пользователя, связанных с риском возникновения непредвиденных расходов (судебных расходов и/или убытков, связанных с получением кредита (займа) на имя Пользователя в результате противоправных действий третьих лиц) (далее - Страхование) на основании заключенного между Пользователем и Страховым акционерным обществом «ВСК» договора добровольного страхования по программе «Финансовый гарант - ВСК» (далее – «Договор страхования»).

В рамках Страхования Оператор действует от имени и по поручению Страхового акционерного общества «ВСК» в качестве агента на основании заключенного между Оператором и Страховым акционерным обществом «ВСК» агентского договора.

Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу (продлевается на очередной срок) с 00 часов дня, следующего за днем оплаты Пользователем Услуги, в том числе посредством осуществления автоплатежа.

Страховыми рисками по Договору страхования являются риски несанкционированного оформления кредита (займа), риск возникновения непредвиденных расходов застрахованного лица (расходов и/или убытков, связанных с получением кредита (либо займа) на имя застрахованного лица в результате противоправных действий третьих лиц) вследствие:

- незаконного оформления кредитного договора (договора займа) на имя застрахованного лица с использованием поддельных документов, удостоверяющих личность (подделка документов);
- незаконного оформления кредитного договора (договора займа) в результате неправомерного получения или распространения третьими лицами доступа к персональным данным застрахованного лица (утечка персональных данных);
- незаконного оформления кредитного договора (договора займа) на имя застрахованного лица по утерянному или украденному документу, удостоверяющему личность (украденные или утерянные документы);
- незаконного оформления кредитного договора (договора займа) посредством получения третьими лицами мошенническим путем доступа к Интернет-банку и паролям застрахованного лица (несанкционированный доступ к Интернет-банку);
- незаконного оформления кредитного договора (договора займа) и перевода полученной суммы кредита третьим лицам в течение срока страхования в результате обмана или злоупотребления доверием застрахованного лица - (мошенничество, социальная инженерия).

Страховой случай, по всем указанным событиям, считается наступившим при выполнении всех следующих условий: обязательство заемщика (застрахованного лица) по оплате договора кредита (займа), не прекратилось вступившим в законную силу решением суда; в течение срока страхования подано в суд исковое заявление об оспаривании договора кредита (займа)/признания его незаключенным; застрахованное лицо до подачи искового заявления в суд обращалось в правоохранительные органы по факту несанкционированного им оформления договора кредита (займа) на его имя; договор кредита (займа), в признании которого незаключенным/недействительным отказано вступившим в законную силу решением суда, оформлен на имя застрахованного лица в течение срока страхования.

По истечении Срока действия Услуги произойдет автоматическое продление подписки на Услугу на очередные 30 (Тридцать) календарных дней, если Пользователем будет обеспечена возможность автоматического списания денежных средств со счета или банковской карты, по которым (с использованием которых) была совершена первая оплата Услуги по подписке, включая оплату через СБП (автоплатеж). Продление подписки осуществляется по стоимости Услуги, действующей согласно Договору на момент продления.

Пользователь предоставляет Оператору право на получение автоплатежа без дополнительного распоряжения Пользователя в сумме, соответствующей стоимости Услуги, действующей согласно условиям Договора на дату ее продления.

Пользователь уведомлен и согласен, что стоимость Услуги при продлении может отличаться от ее стоимости при первоначальной покупке или предшествующем продлении.

Основанием для автоплатежа является настоящий Договор и согласие Пользователя с условиями подписки, данное при совершении первой оплаты Услуги по подписке.

Запрос на автоплатеж будет осуществлен в последний день действия подписки на Услугу (в последний день Срока действия Услуги).

В случае неуспешной попытки автоплатежа осуществляются дополнительные запросы на автоплатеж в течение 2 (Двух) календарных дней с момента первой попытки такого

автоматического списания, неуспешность последнего из которых является основанием для отключения (прекращения оказания) Услуги.

После автопродления Услуга оказывается на условиях, указанных в настоящем пункте Договора.

В течение Срока действия Услуги в Личном кабинете Пользователю отображается следующая информация:

- дата следующего автоплатежа;
- способ оплаты за Услугу.

Пользователь вправе в любое время отказаться от автоматического продления Услуги. Для этого Пользователю необходимо зайти в Личный кабинет и отменить следующий автоплатежа. Услуга продолжит действовать до планируемой даты автоматического продления и затем будет отключена.

В случае, если Пользователь отказался от автоматического продления Услуги и Услуга продолжает действовать до планируемой даты автоматического продления, Пользователь вправе вновь подключить автоматическое продление Услуги в Личном кабинете.

Если Пользователь отказался от автоматического продления Услуги и Услуга отключена, Пользователь вправе вновь приобрести Услугу на условиях настоящего Договора – оферты.

3.1.10. «Анти-Мошенник Премиум с подпиской на 1 год» (недоступно для подключения с 11.06.2026 г.)

Период оказания Услуги составляет 1 (Один) год с даты оплаты Услуги (далее – «Срок действия Услуги») с продлением на каждый последующий 1 (Один) год в случае совершения автоплатежа по оплате Услуги на условиях настоящего пункта Договора.

При покупке Пользователем Услуги через Систему датой подключения Услуги является дата ее оплаты.

В Услугу входят:

1. Предоставление Оператором Пользователю информации об изменениях (событиях) в кредитной истории (далее – «Информация»).

Момент начала предоставления Информации - не ранее 48 (сорока восьми) часов после оплаты Услуги. Оператор при наличии технической возможности вправе начать предоставление Информации и в более ранние сроки после оплаты Услуги.

Информация предоставляется Пользователям по следующим событиям в кредитной истории, которые имели место с момента начала предоставления Информации и в течение каждых 30 календарных дней с даты оплаты Услуги в рамках Срока действия Услуги:

- о запросе Кредитной истории с целью выдачи нового кредита (займа), иного обязательства, предусмотренного Законом, на имя Пользователя;
- о проведении проверки Пользователя в качестве поручителя/принципала/лизингополучателя при оформлении заявки на выдачу кредита (займа)/независимой гарантии/предмета лизинга;

- об оформлении заявки на новый кредит (заем) или кредитную карту на имя Пользователя;
- о появлении записи о выдаче нового кредита или кредитной карты на имя Пользователя в основной части Кредитной истории;
- о закрытии кредита или кредитной карты Пользователя;
- о появлении просроченной задолженности по кредиту или кредитной карте.

Электронные сообщения направляются Оператором на адрес электронной почты и/или абонентский номер мобильного телефона, указанные Пользователем при регистрации в Системе, или в личных данных в Системе, в зависимости от способа получения, выбранного Пользователем Услуги. Способ получения Информации выбирается Пользователем при подключении Услуги и может быть изменен в течение Срока действия Услуги.

2. Страхование имущественных интересов Пользователя, связанных с риском возникновения непредвиденных расходов (судебных расходов и/или убытков, связанных с получением кредита (займа) на имя Пользователя в результате противоправных действий третьих лиц) (далее - Страхование) на основании заключенного между Пользователем и Страховым акционерным обществом «ВСК» договора добровольного страхования по программе «Финансовый гарант - ВСК» (далее – «Договор страхования»).

В рамках Страхования Оператор действует от имени и по поручению Страхового акционерного общества «ВСК» в качестве агента на основании заключенного между Оператором и Страховым акционерным обществом «ВСК» агентского договора.

Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу (продлевается на очередной срок) с 00 часов дня, следующего за днем оплаты Пользователем Услуги, в том числе посредством осуществления автоплатежа.

Страховыми рисками по Договору страхования являются риски несанкционированного оформления кредита (займа): риск возникновения непредвиденных расходов застрахованного лица (расходов и/или убытков, связанных с получением кредита (либо займа) на имя застрахованного лица в результате противоправных действий третьих лиц) вследствие:

- незаконного оформления кредитного договора (договора займа) на имя застрахованного лица с использованием поддельных документов, удостоверяющих личность (подделка документов);
- незаконного оформления кредитного договора (договора займа) в результате неправомерного получения или распространения третьими лицами доступа к персональным данным застрахованного лица (утечка персональных данных);
- незаконного оформления кредитного договора (договора займа) на имя застрахованного лица по утерянному или украденному документу, удостоверяющему личность (украденные или утерянные документы);
- незаконного оформления кредитного договора (договора займа) посредством получения третьими лицами мошенническим путем доступа к Интернет-банку и паролям застрахованного лица (несанкционированный доступ к Интернет-банку);
- незаконного оформления кредитного договора (договора займа) и перевода полученной суммы кредита третьим лицам в течение срока страхования в результате

обмана или злоупотребления доверием застрахованного лица - (мошенничество, социальная инженерия).

Страховой случай, по всем указанным событиям, считается наступившим при выполнении всех следующих условий: обязательство заемщика (застрахованного лица) по оплате договора кредита (займа), не прекратилось вступившим в законную силу решением суда; в течение срока страхования подано в суд исковое заявление об оспаривании договора кредита (займа)/признания его незаключенным; застрахованное лицо до подачи искового заявления в суд обращалось в правоохранительные органы по факту несанкционированного им оформления договора кредита (займа) на его имя; договор кредита (займа), в признании которого незаключенным/недействительным отказано вступившим в законную силу решением суда, оформлен на имя застрахованного лица в течение срока страхования.

По истечении Срока действия Услуги произойдет автоматическое продление подписки на Услугу на очередной 1 (Один) год, если Пользователем будет обеспечена возможность автоматического списания денежных средств со счета или банковской карты, по которым (с использованием которых) была совершена первая оплата Услуги по подписке, включая оплату через СБП (автоплатеж). Продление подписки осуществляется по стоимости Услуги, действующей согласно Договору на момент продления.

Пользователь предоставляет Оператору право на получение автоплатежа без дополнительного распоряжения Пользователя в сумме, соответствующей стоимости Услуги, действующей согласно условиям Договора на дату ее продления.

Пользователь уведомлен и согласен, что стоимость Услуги при продлении может отличаться от ее стоимости при первоначальной покупке или предшествующем продлении.

Основанием для автоплатежа является настоящий Договор и согласие Пользователя с условиями подписки, данное при совершении первой оплаты Услуги по подписке.

Запрос на автоплатеж будет осуществлен в последний день действия подписки на Услугу (в последний день Срока действия Услуги).

В случае неуспешной попытки автоплатежа осуществляются дополнительные запросы на автоплатеж в течение 2 (Двух) календарных дней с момента первой попытки такого автоматического списания, неуспешность последнего из которых является основанием для отключения (прекращения оказания) Услуги.

После автопродления Услуга оказывается на условиях, указанных в настоящем пункте Договора.

В течение Срока действия Услуги в Личном кабинете Пользователю отображается следующая информация:

- дата следующего автоплатежа;
- способ оплаты за Услугу.

Пользователь вправе в любое время отказаться от автоматического продления Услуги. Для этого Пользователю необходимо зайти в Личный кабинет и отменить следующий автоплатежа. Услуга продолжит действовать до планируемой даты автоматического продления и затем будет отключена.

В случае, если Пользователь отказался от автоматического продления Услуги и Услуга продолжает действовать до планируемой даты автоматического продления, Пользователь вправе вновь подключить автоматическое продление Услуги в Личном кабинете.

Если Пользователь отказался от автоматического продления Услуги и Услуга отключена, Пользователь вправе вновь приобрести Услугу на условиях настоящего Договора – оферты.

3.1.11. «Безлимитные Кредитные Отчеты с подпиской на 30 дней» (недоступно для подключения с 11.06.2026 г.)

Период оказания Услуги составляет 30 (Тридцать) календарных дней с даты оплаты Услуги (далее – «Срок действия Услуги») с продлением на каждые последующие 30 (Тридцать) календарных дней в случае совершения автоплатежа по оплате Услуги на условиях настоящего пункта Договора.

При покупке Пользователем Услуги через Систему датой подключения Услуги является дата ее оплаты.

При покупке Пользователем Услуги через Партнера Оператора датой подключения Услуги является дата ее активации Пользователем в Системе.

Пользователь Системы вправе запрашивать Кредитные Отчеты неограниченное количество раз в течение дня в рамках оплаченной подписки на Кредитные Отчеты в течение срока действия Услуги. По истечении срока оказания Услуги и отказа Пользователя от автоматического продления Услуги подписка на Кредитные Отчеты заканчивается, возможность запрашивать Кредитные Отчёты в рамках Услуги считается погашенной (исчерпанной), а Услуга считается оказанной вне зависимости от реального количества полученных Пользователем Кредитных Отчетов. Кредитный Отчет предоставляется исключительно в электронном виде, может содержать титульную, основную, информационную и закрытую части кредитной истории, при их наличии в Базе данных, и Индивидуальный рейтинг. Кредитный отчет предоставляется Пользователю в Системе.

По истечении Срока действия Услуги произойдет автоматическое продление подписки на Услугу на очередные 30 (Тридцать) календарных дней, если Пользователем будет обеспечена возможность автоматического списания денежных средств со счета или банковской карты, по которым (с использованием которых) была совершена первая оплата Услуги по подписке, включая оплату через СБП (автоплатеж). Продление подписки осуществляется по стоимости Услуги, действующей согласно Договору на момент продления.

Пользователь предоставляет Оператору право на получение автоплатежа без дополнительного распоряжения Пользователя в сумме, соответствующей стоимости Услуги, действующей согласно условиям Договора на дату ее продления.

Пользователь уведомлен и согласен, что стоимость Услуги при продлении может отличаться от ее стоимости при первоначальной покупке или предшествующем продлении.

Основанием для автоплатежа является настоящий Договор и согласие Пользователя с условиями подписки, данное при совершении первой оплаты Услуги по подписке.

Запрос на автоплатеж будет осуществлен в последний день действия подписки на Услугу (в последний день Срока действия Услуги).

В случае неуспешной попытки автоплатежа осуществляются дополнительные запросы на автоплатеж в течение 2 (Двух) календарных дней с момента первой попытки такого автоматического списания, неуспешность последнего из которых является основанием для отключения (прекращения оказания) Услуги.

После автопродления Услуга оказывается на условиях, указанных в настоящем пункте Договора.

В течение Срока действия Услуги в Личном кабинете Пользователю отображается следующая информация:

- дата следующего автоплатежа;
- способ оплаты за Услугу.

Пользователь вправе в любое время отказаться от автоматического продления Услуги. Для этого Пользователю необходимо зайти в Личный кабинет и отменить следующий автоплатежа. Услуга продолжит действовать до планируемой даты автоматического продления и затем будет отключена.

В случае, если Пользователь отказался от автоматического продления Услуги и Услуга продолжает действовать до планируемой даты автоматического продления, Пользователь вправе вновь подключить автоматическое продление Услуги в Личном кабинете.

Если Пользователь отказался от автоматического продления Услуги и Услуга отключена, Пользователь вправе вновь приобрести Услугу на условиях настоящего Договора – оферты.

3.1.12. «Безлимитные Кредитные Отчеты с подпиской на 1 год» (недоступно для подключения с 11.06.2026 г.)

Период оказания Услуги составляет 1 (Один) год с даты оплаты Услуги (далее – «Срок действия Услуги») с продлением на каждый последующий 1 (Один) год в случае совершения автоплатежа по оплате Услуги на условиях настоящего пункта Договора.

При покупке Пользователем Услуги через Систему датой подключения Услуги является дата ее оплаты.

При покупке Пользователем Услуги через Партнера Оператора датой подключения Услуги является дата ее активации Пользователем в Системе.

Пользователь Системы вправе запрашивать Кредитные Отчеты неограниченное количество раз в течение дня в рамках оплаченной подписки на Кредитные Отчеты в течение срока действия Услуги. По истечении срока оказания Услуги и отказа Пользователя от автоматического продления Услуги подписка на Кредитные Отчеты заканчивается, возможность запрашивать Кредитные Отчёты в рамках Услуги считается погашенной (исчерпанной), а Услуга считается оказанной вне зависимости от реального количества полученных Пользователем Кредитных Отчетов. Кредитный Отчет предоставляется исключительно в электронном виде, может содержать титульную, основную, информационную и закрытую части кредитной истории, при их наличии в Базе данных, и Индивидуальный рейтинг. Кредитный отчет предоставляется Пользователю в Системе.

По истечении Срока действия Услуги произойдет автоматическое продление подписки на Услугу на очередной 1 (Один) год, если Пользователем будет обеспечена возможность автоматического списания денежных средств со счета или банковской карты, по которым (с использованием которых) была совершена первая оплата Услуги по подписке, включая оплату через СБП (автоплатеж). Продление подписки осуществляется по стоимости Услуги, действующей согласно Договору на момент продления.

Пользователь предоставляет Оператору право на получение автоплатежа без дополнительного распоряжения Пользователя в сумме, соответствующей стоимости Услуги, действующей согласно условиям Договора на дату ее продления.

Пользователь уведомлен и согласен, что стоимость Услуги при продлении может отличаться от ее стоимости при первоначальной покупке или предшествующем продлении.

Основанием для автоплатежа является настоящий Договор и согласие Пользователя с условиями подписки, данное при совершении первой оплаты Услуги по подписке.

Запрос на автоплатеж будет осуществлен в последний день действия подписки на Услугу (в последний день Срока действия Услуги).

В случае неуспешной попытки автоплатежа осуществляются дополнительные запросы на автоплатеж в течение 2 (Двух) календарных дней с момента первой попытки такого автоматического списания, неуспешность последнего из которых является основанием для отключения (прекращения оказания) Услуги.

После автопродления Услуга оказывается на условиях, указанных в настоящем пункте Договора.

В течение Срока действия Услуги в Личном кабинете Пользователю отображается следующая информация:

- дата следующего автоплатежа;
- способ оплаты за Услугу.

Пользователь вправе в любое время отказаться от автоматического продления Услуги. Для этого Пользователю необходимо зайти в Личный кабинет и отменить следующий автоплатежа. Услуга продолжит действовать до планируемой даты автоматического продления и затем будет отключена.

В случае, если Пользователь отказался от автоматического продления Услуги и Услуга продолжает действовать до планируемой даты автоматического продления, Пользователь вправе вновь подключить автоматическое продление Услуги в Личном кабинете.

Если Пользователь отказался от автоматического продления Услуги и Услуга отключена, Пользователь вправе вновь приобрести Услугу на условиях настоящего Договора – оферты.

3.1.13. «Кредитный мониторинг с подпиской на 30 дней» (недоступно для подключения с 11.06.2026 г.)

Период оказания Услуги составляет 30 (Тридцать) календарных дней с даты оплаты Услуги (далее – «Срок действия Услуги») с продлением на каждые последующие 30 (Тридцать) календарных дней в случае совершения автоплатежа по оплате Услуги на условиях настоящего пункта Договора.

При покупке Пользователем Услуги через Систему датой подключения Услуги является дата ее оплаты.

При покупке Пользователем Услуги через Партнера Оператора датой подключения Услуги является дата ее активации Пользователем в Системе.

Услуга заключается в предоставлении Пользователям информации об изменениях в кредитной истории (далее – «Информация»).

Момент начала предоставления Информации - не ранее 48 (сорока восьми) часов после подключения Услуги. Оператор при наличии технической возможности вправе начать предоставление Информации и в более ранние сроки после подключения Услуги.

Информация предоставляется Пользователям по следующим событиям в кредитной истории, которые имели место с момента начала предоставления Информации и в течение каждых 30 календарных дней с момента подключения/продления Услуги в рамках Срока действия Услуги:

- о запросе Кредитной истории с целью выдачи нового кредита (займа), иного обязательства, предусмотренного Законом, на имя Пользователя;
- о проведении проверки Пользователя в качестве поручителя/принципала/лизингополучателя при оформлении заявки на выдачу кредита (займа)/независимой гарантии/предмета лизинга;
- об оформлении заявки на новый кредит (заем) или кредитную карту на имя Пользователя;
- о появлении записи о выдаче нового кредита или кредитной карты на имя Пользователя в основной части Кредитной истории;
- о закрытии кредита или кредитной карты Пользователя;
- о появлении просроченной задолженности по кредиту или кредитной карте;
- о достижении просроченной задолженности по кредиту или кредитной карте срока в 90 дней;
- о полном погашении просроченной задолженности по кредиту или кредитной карте;
- об удалении кредита или кредитной карты из кредитной истории Пользователя;
- о продаже коллекторам договора (переуступка прав требования);
- о погашении кредита за счет обеспечения;
- о банкротстве Субъекта кредитной истории (Пользователя);
- об изменении Кредитного рейтинга Субъекта кредитной истории.

Информация направляется Пользователю в электронных сообщениях на адрес электронной почты или абонентский номер мобильного телефона, указанные Пользователем при регистрации в Системе или при покупке Услуги через Партнера Оператора, или в личных данных в Системе, в зависимости от способа получения Информации, доступного при подключении Услуги и выбранного Пользователем (если при подключении был доступен выбор способа направления). Способ получения Информации, выбранный Пользователем при подключении Услуги не подлежит изменению в течение Срока действия Услуги.

По истечении Срока действия Услуги произойдет автоматическое продление подписки на Услугу на очередные 30 (Тридцать) календарных дней, если Пользователем будет обеспечена возможность автоматического списания денежных средств со счета или банковской карты, по которым (с использованием которых) была совершена первая оплата Услуги по подписке, включая оплату через СБП (автоплатеж). Продление подписки осуществляется по стоимости Услуги, действующей согласно Договору на момент продления.

Пользователь предоставляет Оператору право на получение автоплатежа без дополнительного распоряжения Пользователя в сумме, соответствующей стоимости Услуги, действующей согласно условиям Договора на дату ее продления.

Пользователь уведомлен и согласен, что стоимость Услуги при продлении может отличаться от ее стоимости при первоначальной покупке или предшествующем продлении.

Основанием для автоплатежа является настоящий Договор и согласие Пользователя с условиями подписки, данное при совершении первой оплаты Услуги по подписке.

Запрос на автоплатеж будет осуществлен в последний день действия подписки на Услугу (в последний день Срока действия Услуги).

В случае неуспешной попытки автоплатежа осуществляются дополнительные запросы на автоплатеж в течение 2 (Двух) календарных дней с момента первой попытки такого автоматического списания, неуспешность последнего из которых является основанием для отключения (прекращения оказания) Услуги.

После автопродления Услуга оказывается на условиях, указанных в настоящем пункте Договора.

В течение Срока действия Услуги в Личном кабинете Пользователю отображается следующая информация:

- дата следующего автоплатежа;
- способ оплаты за Услугу.

Пользователь вправе в любое время отказаться от автоматического продления Услуги. Для этого Пользователю необходимо зайти в Личный кабинет и отменить следующий автоплатежа. Услуга продолжит действовать до планируемой даты автоматического продления и затем будет отключена.

В случае, если Пользователь отказался от автоматического продления Услуги и Услуга продолжает действовать до планируемой даты автоматического продления, Пользователь вправе вновь подключить автоматическое продление Услуги в Личном кабинете.

Если Пользователь отказался от автоматического продления Услуги и Услуга отключена, Пользователь вправе вновь приобрести Услугу на условиях настоящего Договора – оферты.

3.1.14. «Кредитный мониторинг с подпиской на 1 год» (недоступно для подключения с 11.06.2026 г.)

Период оказания Услуги составляет 1 (Один) год с даты оплаты Услуги (далее – «Срок действия Услуги») с продлением на каждый последующий 1 (Один) год в случае совершения автоплатежа по оплате Услуги на условиях настоящего пункта Договора.

При покупке Пользователем Услуги через Систему датой подключения Услуги является дата ее оплаты.

При покупке Пользователем Услуги через Партнера Оператора датой подключения Услуги является дата ее активации Пользователем в Системе.

Услуга заключается в предоставлении Пользователям информации об изменениях в кредитной истории (далее – «Информация»).

Момент начала предоставления Информации - не ранее 48 (сорока восьми) часов после подключения Услуги. Оператор при наличии технической возможности вправе начать предоставление Информации и в более ранние сроки после подключения Услуги.

Информация предоставляется Пользователям по следующим событиям в кредитной истории, которые имели место с момента начала предоставления Информации и в течение каждых 30 календарных дней с момента подключения/продления Услуги в рамках Срока действия Услуги:

- о запросе Кредитной истории с целью выдачи нового кредита (займа), иного обязательства, предусмотренного Законом, на имя Пользователя;
- о проведении проверки Пользователя в качестве поручителя/принципала/лизингополучателя при оформлении заявки на выдачу кредита (займа)/независимой гарантии/предмета лизинга;
- об оформлении заявки на новый кредит (заем) или кредитную карту на имя Пользователя;
- о появлении записи о выдаче нового кредита или кредитной карты на имя Пользователя в основной части Кредитной истории;
- о закрытии кредита или кредитной карты Пользователя;
- о появлении просроченной задолженности по кредиту или кредитной карте;
- о достижении просроченной задолженности по кредиту или кредитной карте срока в 90 дней;
- о полном погашении просроченной задолженности по кредиту или кредитной карте;
- об удалении кредита или кредитной карты из кредитной истории Пользователя;
- о продаже коллекторам договора (переуступка прав требования);
- о погашении кредита за счет обеспечения;
- о банкротстве Субъекта кредитной истории (Пользователя);
- об изменении Кредитного рейтинга Субъекта кредитной истории.

Информация направляется Пользователю в электронных сообщениях на адрес электронной почты или абонентский номер мобильного телефона, указанные Пользователем при регистрации в Системе или при покупке Услуги через Партнера Оператора, или в личных данных в Системе, в зависимости от способа получения Информации, доступного при подключении Услуги и выбранного Пользователем (если при подключении был доступен выбор способа направления). Способ получения Информации, выбранный Пользователем при подключении Услуги не подлежит изменению в течение Срока действия Услуги.

По истечении Срока действия Услуги произойдет автоматическое продление подписки на Услугу на очередной 1 (Один) год, если Пользователем будет обеспечена возможность автоматического списания денежных средств со счета или банковской карты, по которым (с использованием которых) была совершена первая оплата Услуги по подписке, включая оплату через СБП (автоплатеж). Продление подписки осуществляется по стоимости Услуги, действующей согласно Договору на момент продления.

Пользователь предоставляет Оператору право на получение автоплатежа без дополнительного распоряжения Пользователя в сумме, соответствующей стоимости Услуги, действующей согласно условиям Договора на дату ее продления.

Пользователь уведомлен и согласен, что стоимость Услуги при продлении может отличаться от ее стоимости при первоначальной покупке или предшествующем продлении.

Основанием для автоплатежа является настоящий Договор и согласие Пользователя с условиями подписки, данное при совершении первой оплаты Услуги по подписке.

Запрос на автоплатеж будет осуществлен в последний день действия подписки на Услугу (в последний день Срока действия Услуги).

В случае неуспешной попытки автоплатежа осуществляются дополнительные запросы на автоплатеж в течение 2 (Двух) календарных дней с момента первой попытки такого автоматического списания, неуспешность последнего из которых является основанием для отключения (прекращения оказания) Услуги.

После автопродления Услуга оказывается на условиях, указанных в настоящем пункте Договора.

В течение Срока действия Услуги в Личном кабинете Пользователю отображается следующая информация:

- дата следующего автоплатежа;
- способ оплаты за Услугу.

Пользователь вправе в любое время отказаться от автоматического продления Услуги. Для этого Пользователю необходимо зайти в Личный кабинет и отменить следующий автоплатежа. Услуга продолжит действовать до планируемой даты автоматического продления и затем будет отключена.

В случае, если Пользователь отказался от автоматического продления Услуги и Услуга продолжает действовать до планируемой даты автоматического продления, Пользователь вправе вновь подключить автоматическое продление Услуги в Личном кабинете.

Если Пользователь отказался от автоматического продления Услуги и Услуга отключена, Пользователь вправе вновь приобрести Услугу на условиях настоящего Договора – оферты.

3.1.15. «Анти-Мошенник с подпиской на 30 дней» (недоступно для подключения с 25.08.2026 г.)

Период оказания Услуги составляет 30 (Тридцать) календарных дней с даты оплаты Услуги (далее – «Срок действия Услуги») с продлением на каждые последующие 30 (Тридцать) календарных дней в случае совершения автоплатежа по оплате Услуги на условиях настоящего пункта Договора.

При покупке Пользователем Услуги через Систему датой подключения Услуги является дата ее оплаты.

При покупке Пользователем Услуги через Партнера Оператора датой подключения Услуги является дата ее активации Пользователем в Системе.

Подключение данной Услуги доступно только **совместно с заказом** Услуги, указанной в п.3.1.1. Договора.

Услуга заключается в предоставлении Пользователям информации об изменениях (событиях) в кредитной истории (далее – «Информация»).

Момент начала предоставления Информации - не ранее 48 (сорока восьми) часов после оплаты Услуги. Оператор при наличии технической возможности вправе начать предоставление Информации и в более ранние сроки после оплаты Услуги.

Информация предоставляется Пользователям по следующим событиям в кредитной истории, которые имели место с момента начала предоставления Информации и в течение каждых 30 календарных дней с даты оплаты/продления Услуги в рамках Срока действия Услуги:

- о запросе Кредитной истории с целью выдачи нового кредита (займа), иного обязательства, предусмотренного Законом, на имя Пользователя;
- о проведении проверки Пользователя в качестве поручителя/принципала/лизингополучателя при оформлении заявки на выдачу кредита (займа)/независимой гарантии/предмета лизинга;
- об оформлении заявки на новый кредит (заем) или кредитную карту на имя Пользователя;
- о появлении записи о выдаче нового кредита или кредитной карты на имя Пользователя в основной части Кредитной истории;
- о закрытии кредита или кредитной карты Пользователя;
- о появлении просроченной задолженности по кредиту или кредитной карте.

Электронные сообщения направляются Оператором на адрес электронной почты и/или абонентский номер мобильного телефона, указанные Пользователем при регистрации в Системе, или в личных данных в Системе, в зависимости от способа получения, выбранного Пользователем Услуги. Способ получения Информации выбирается Пользователем при подключении Услуги и не подлежит изменению в течение Срока действия Услуги.

По истечении Срока действия Услуги произойдет автоматическое продление подписки на Услугу на очередные 30 (Тридцать) календарных дней, если Пользователем будет обеспечена возможность автоматического списания денежных средств со счета или банковской карты, по которым (с использованием которых) была совершена первая оплата Услуги по подписке, включая оплату через СБП (автоплатеж). Продление подписки осуществляется по стоимости Услуги, действующей согласно Договору на момент продления.

Пользователь предоставляет Оператору право на получение автоплатежа без дополнительного распоряжения Пользователя в сумме, соответствующей стоимости Услуги, действующей согласно условиям Договора на дату ее продления.

Пользователь уведомлен и согласен, что стоимость Услуги при продлении может отличаться от ее стоимости при первоначальной покупке или предшествующем продлении.

Основанием для автоплатежа является настоящий Договор и согласие Пользователя с условиями подписки, данное при совершении первой оплаты Услуги по подписке.

Запрос на автоплатеж будет осуществлен в последний день действия подписки на Услугу (в последний день Срока действия Услуги).

В случае неуспешной попытки автоплатежа осуществляются дополнительные запросы на автоплатеж в течение 2 (Двух) календарных дней с момента первой попытки такого автоматического списания, неуспешность последнего из которых является основанием для отключения (прекращения оказания) Услуги.

После автопродления Услуга оказывается на условиях, указанных в настоящем пункте Договора.

В течение Срока действия Услуги в Личном кабинете Пользователю отображается следующая информация:

- дата следующего автоплатежа;
- способ оплаты за Услугу.

Пользователь вправе в любое время отказаться от автоматического продления Услуги. Для этого Пользователю необходимо зайти в Личный кабинет и отменить следующий автоплатежа. Услуга продолжит действовать до планируемой даты автоматического продления и затем будет отключена.

В случае, если Пользователь отказался от автоматического продления Услуги и Услуга продолжает действовать до планируемой даты автоматического продления, Пользователь вправе вновь подключить автоматическое продление Услуги в Личном кабинете.

Если Пользователь отказался от автоматического продления Услуги и Услуга отключена, Пользователь вправе вновь приобрести Услугу на условиях настоящего Договора – оферты.

3.1.16. «Анти-Мошенник с подпиской на 1 год» (недоступно для подключения с 11.06.2026 г.)

Период оказания Услуги составляет 1 (Один) год с даты оплаты Услуги (далее – «Срок действия Услуги») с продлением на каждый последующий 1 (Один) год в случае совершения автоплатежа по оплате Услуги на условиях настоящего пункта Договора.

При покупке Пользователем Услуги через Систему датой подключения Услуги является дата ее оплаты.

При покупке Пользователем Услуги через Партнера Оператора датой подключения Услуги является дата ее активации Пользователем в Системе.

Услуга заключается в предоставлении Пользователям информации об изменениях (событиях) в кредитной истории (далее – «Информация»).

Момент начала предоставления Информации - не ранее 48 (сорока восьми) часов после оплаты Услуги. Оператор при наличии технической возможности вправе начать предоставление Информации и в более ранние сроки после оплаты Услуги.

Информация предоставляется Пользователям по следующим событиям в кредитной истории, которые имели место с момента начала предоставления Информации и в течение каждых 30 календарных дней с даты оплаты/продления Услуги в рамках Срока действия Услуги:

- о запросе Кредитной истории с целью выдачи нового кредита (займа), иного обязательства, предусмотренного Законом, на имя Пользователя;
- о проведении проверки Пользователя в качестве поручителя/принципала/лизингополучателя при оформлении заявки на выдачу кредита (займа)/независимой гарантии/предмета лизинга;
- об оформлении заявки на новый кредит (заем) или кредитную карту на имя Пользователя;
- о появлении записи о выдаче нового кредита или кредитной карты на имя Пользователя в основной части Кредитной истории;
- о закрытии кредита или кредитной карты Пользователя;
- о появлении просроченной задолженности по кредиту или кредитной карте.

Электронные сообщения направляются Оператором на адрес электронной почты и/или абонентский номер мобильного телефона, указанные Пользователем при регистрации в Системе, или в личных данных в Системе, в зависимости от способа получения, выбранного Пользователем Услуги. Способ получения Информации выбирается Пользователем при подключении Услуги и не подлежит изменению в течение Срока действия Услуги.

По истечении Срока действия Услуги произойдет автоматическое продление подписки на Услугу на очередной 1 (Один) год, если Пользователем будет обеспечена возможность автоматического списания денежных средств со счета или банковской карты, по которым (с использованием которых) была совершена первая оплата Услуги по подписке, включая оплату через СБП (автоплатеж). Продление подписки осуществляется по стоимости Услуги, действующей согласно Договору на момент продления.

Пользователь предоставляет Оператору право на получение автоплатежа без дополнительного распоряжения Пользователя в сумме, соответствующей стоимости Услуги, действующей согласно условиям Договора на дату ее продления.

Пользователь уведомлен и согласен, что стоимость Услуги при продлении может отличаться от ее стоимости при первоначальной покупке или предшествующем продлении.

Основанием для автоплатежа является настоящий Договор и согласие Пользователя с условиями подписки, данное при совершении первой оплаты Услуги по подписке.

Запрос на автоплатеж будет осуществлен в последний день действия подписки на Услугу (в последний день Срока действия Услуги).

В случае неуспешной попытки автоплатежа осуществляются дополнительные запросы на автоплатеж в течение 2 (Двух) календарных дней с момента первой попытки такого автоматического списания, неуспешность последнего из которых является основанием для отключения (прекращения оказания) Услуги.

После автопродления Услуга оказывается на условиях, указанных в настоящем пункте Договора.

В течение Срока действия Услуги в Личном кабинете Пользователю отображается следующая информация:

- дата следующего автоплатежа;
- способ оплаты за Услугу.

Пользователь вправе в любое время отказаться от автоматического продления Услуги. Для этого Пользователю необходимо зайти в Личный кабинет и отменить следующий автоплатежа. Услуга продолжит действовать до планируемой даты автоматического продления и затем будет отключена.

В случае, если Пользователь отказался от автоматического продления Услуги и Услуга продолжает действовать до планируемой даты автоматического продления, Пользователь вправе вновь подключить автоматическое продление Услуги в Личном кабинете.

Если Пользователь отказался от автоматического продления Услуги и Услуга отключена, Пользователь вправе вновь приобрести Услугу на условиях настоящего Договора – оферты.

3.1.17. «Рейтинг-контроль с подпиской на 30 дней» (недоступно для подключения с 11.09.2026 г.)

Период оказания Услуги составляет 30 (Тридцать) календарных дней с даты оплаты Услуги (далее – «Срок действия Услуги») с продлением на каждые последующие 30 (Тридцать) календарных дней в случае совершения автоплатежа по оплате Услуги на условиях настоящего пункта Договора.

При покупке Пользователем Услуги через Систему датой подключения Услуги является дата ее оплаты.

При покупке Пользователем Услуги через Партнера Оператора датой подключения Услуги является дата ее активации Пользователем в Системе.

Подключение данной Услуги доступно только **совместно с заказом** Услуги, указанной в п.3.1.1. Договора.

Услуга заключается в предоставлении Пользователям информации об изменении значения Кредитного рейтинга (далее – «Информация»).

Пользователям предоставляется информация об изменении значений Кредитного рейтинга, которые имели место в течение Срока действия Услуги и сводная Информация за каждые 30 календарных дней с момента подключения Услуги в рамках Срока действия Услуги.

Информация направляется Пользователю в электронных сообщениях на адрес электронной почты и/или абонентский номер мобильного телефона, указанные Пользователем при регистрации в Системе, или при покупке Услуги, или в личных данных в Системе. Отправленное электронное сообщение будет содержать новое значение Кредитного рейтинга. Обновление значения Кредитного рейтинга производится Оператором 1 (один) раз в сутки.

Пользователю в течение срока действия Услуги в Личном кабинете доступен для ознакомления неограниченное количество раз график отображения изменившихся значений Кредитного рейтинга (при наличии таких изменений). На графике отображаются:

- последнее значение Кредитного рейтинга, полученное Пользователем в рамках Услуги,

  и

- значения Кредитного рейтинга, рассчитанные на последний день каждого календарного месяца в течение срока действия Услуги.

Способ получения Электронных уведомлений выбирается Пользователем при подключении Услуги и может быть изменен в течение Срока действия Услуги.

По истечении Срока действия Услуги произойдет автоматическое продление подписки на Услугу на очередные 30 (Тридцать) календарных дней, если Пользователем будет обеспечена возможность автоматического списания денежных средств со счета или банковской карты, по которым (с использованием которых) была совершена первая оплата Услуги по подписке, включая оплату через СБП (автоплатеж). Продление подписки осуществляется по стоимости Услуги, действующей согласно Договору на момент продления.

Пользователь предоставляет Оператору право на получение автоплатежа без дополнительного распоряжения Пользователя в сумме, соответствующей стоимости Услуги, действующей согласно условиям Договора на дату ее продления.

Пользователь уведомлен и согласен, что стоимость Услуги при продлении может отличаться от ее стоимости при первоначальной покупке или предшествующем продлении.

Основанием для автоплатежа является настоящий Договор и согласие Пользователя с условиями подписки, данное при совершении первой оплаты Услуги по подписке.

Запрос на автоплатеж будет осуществлен в последний день действия подписки на Услугу (в последний день Срока действия Услуги).

В случае неуспешной попытки автоплатежа осуществляются дополнительные запросы на автоплатеж в течение 2 (Двух) календарных дней с момента первой попытки такого автоматического списания, неуспешность последнего из которых является основанием для отключения (прекращения оказания) Услуги.

После автопродления Услуга оказывается на условиях, указанных в настоящем пункте Договора.

В течение Срока действия Услуги в Личном кабинете Пользователю отображается следующая информация:

- дата следующего автоплатежа;
- способ оплаты за Услугу.

Пользователь вправе в любое время отказаться от автоматического продления Услуги. Для этого Пользователю необходимо зайти в Личный кабинет и отменить следующий автоплатежа. Услуга продолжит действовать до планируемой даты автоматического продления и затем будет отключена.

В случае, если Пользователь отказался от автоматического продления Услуги и Услуга продолжает действовать до планируемой даты автоматического продления, Пользователь вправе вновь подключить автоматическое продление Услуги в Личном кабинете.

Если Пользователь отказался от автоматического продления Услуги и Услуга отключена, Пользователь вправе вновь приобрести Услугу на условиях настоящего Договора – оферты.

3.1.18. «Улучшение кредитной истории Лайт» (с 05.05.2026 г. доступно для подключения только через Партнеров Оператора)

Период оказания Услуги составляет 3 (Три) месяца с даты подключения Услуги (далее – «Срок действия Услуги»).

При покупке Пользователем Услуги через Партнера Оператора датой подключения Услуги является дата ее активации Пользователем в Системе.

В Услугу входят:

1. Предоставление Пользователю по его требованию в пределах Срока действия Услуги 1 (Одного) Кредитного отчета и 1 (Одной) консультации относительно полученного Пользователем Кредитного отчета (далее - Консультация).

Под Консультацией в рамках настоящей Услуги понимается предоставление Пользователю Оператором следующей информации относительно Кредитного отчета:

- анализ кредитной истории на наличие ошибок и неточностей;
- при наличии ошибок и неточностей в кредитной истории, рекомендации по их устранению;
- рекомендации по улучшению Кредитного рейтинга, а также иная информация, возникающая в процессе оказания Консультации.

После осуществления оплаты Услуги на основании запроса Пользователя Оператор предоставляет Пользователю 1 (Один) Кредитный отчет, сформированный на основании данных Пользователя. Кредитный отчет предоставляется исключительно в электронном виде, может содержать титульную, основную, информационную и закрытую части кредитной истории, при их наличии в Базе данных, и Индивидуальный рейтинг. Кредитный отчет предоставляется Пользователю в Системе.

После предоставления Кредитного отчета и в течение Срока действия Услуги Пользователь вправе получить у Оператора Консультацию по Кредитному отчету. Для получения Консультации Пользователю необходимо направить соответствующий запрос на электронный адрес Оператора: premium@scoring.ru, с обязательным указанием в запросе абонентского номера мобильного телефона Пользователя и по желанию Пользователя – предпочтительных (удобных для Пользователя) даты и времени Консультации. Дата и время Консультации могут быть дополнительно согласованы Оператором и Пользователем посредством электронной почты или телефонного звонка.

Консультация проводится в рамках телефонного разговора Оператора и Пользователя, осуществлённого с использованием абонентского номера мобильного телефона, указанного Пользователем при регистрации в Системе, или при покупке Услуги, или в личных данных в Системе, при этом Оператор осуществляет аудиозапись телефонного разговора с Пользователем. Дополнительно Оператор вправе по просьбе Пользователя или по собственной инициативе направить информацию в рамках Консультации в электронном сообщении на адрес электронной почты Пользователя.

Консультация может быть проведена в рабочие дни с 9.00 до 18.00 часов по московскому времени (без перерыва на обед).

По окончании Консультации Оператор направляет Пользователю на адрес электронной почты информацию о факте проведения Консультации.

К отношениям Оператора и Пользователя в рамках оказания данной услуги применяются положения статьи 429.4. Гражданского Кодекса Российской Федерации – «Договор с исполнением по требованию (абонентский договор)», в связи с чем с даты оплаты

Пользователем Услуги у него возникает право требовать у Оператора получения 1 (Одного) Кредитного отчета и 1 (Одной) Консультации относительно полученного Пользователем Кредитного отчета. При этом Услуга считается надлежащим образом оказанной Оператором независимо от того, было ли затребовано Пользователем соответствующее исполнение от Оператора в течение Срок действия Услуги.

2. Предоставление Пользователю информации об изменении значения Кредитного рейтинга (далее – «Информация») (предоставляется только при заказе Услуги, указанной в п.3.1.1. Договора).

Пользователю предоставляется информация об изменении значений Кредитного рейтинга, которые имели место в течение Срока действия Услуги и сводная Информация за каждые 30 календарных дней с момента подключения Услуги в рамках Срока действия Услуги.

Информация направляется Пользователю в электронных сообщениях на адрес электронной почты и/или абонентский номер мобильного телефона, указанные Пользователем при регистрации в Системе, или при покупке Услуги, или в личных данных в Системе. Отправленное электронное сообщение будет содержать новое значение Кредитного рейтинга. Обновление значения Кредитного рейтинга производится Оператором 1 (один) раз в сутки.

Пользователю в течение срока действия Услуги в Личном кабинете доступен для ознакомления неограниченное количество раз график отображения изменившихся значений Кредитного рейтинга (при наличии таких изменений). На графике отображаются:

- последнее значение Кредитного рейтинга, полученное Пользователем в рамках Услуги,

  и

- значения Кредитного рейтинга, рассчитанные на последний день каждого календарного месяца в течение срока действия Услуги.

Способ получения Электронных уведомлений выбирается Пользователем при подключении Услуги и может быть изменен в течение Срока действия Услуги.

3.1.19. «Улучшение кредитной истории Про» (с 05.05.2026 г. доступно для подключения только через Партнеров Оператора)

Период оказания Услуги составляет 6 (Шесть) месяцев с даты подключения Услуги (далее – «Срок действия Услуги»).

При покупке Пользователем Услуги через Партнера Оператора датой подключения Услуги является дата ее активации Пользователем в Системе.

В Услугу входят:

1. Предоставление Пользователю по его требованию в пределах Срока действия Услуги 1 (Одного) Кредитного отчета и 1 (Одной) консультации относительно полученного Пользователем Кредитного отчета (далее - Консультация).

Под Консультацией в рамках настоящей Услуги понимается предоставление Пользователю Оператором следующей информации относительно Кредитного отчета:

- анализ кредитной истории на наличие ошибок и неточностей;
- при наличии ошибок и неточностей в кредитной истории, рекомендации по их устранению;
- рекомендации по улучшению Кредитного рейтинга, а также иная информация, возникающая в процессе оказания Консультации.

После осуществления оплаты Услуги на основании запроса Пользователя Оператор предоставляет Пользователю 1 (Один) Кредитный отчет, сформированный на основании данных Пользователя. Кредитный отчет предоставляется исключительно в электронном виде, может содержать титульную, основную, информационную и закрытую части кредитной истории, при их наличии в Базе данных, и Индивидуальный рейтинг. Кредитный отчет предоставляется Пользователю в Системе.

После предоставления Кредитного отчета и в течение Срока действия Услуги Пользователь вправе получить у Оператора Консультацию по Кредитному отчету. Для получения Консультации Пользователю необходимо направить соответствующий запрос на электронный адрес Оператора: premium@scoring.ru, с обязательным указанием в запросе абонентского номера мобильного телефона Пользователя и по желанию Пользователя – предпочтительных (удобных для Пользователя) даты и времени Консультации. Дата и время Консультации могут быть дополнительно согласованы Оператором и Пользователем посредством электронной почты или телефонного звонка.

Консультация проводится в рамках телефонного разговора Оператора и Пользователя, осуществлённого с использованием абонентского номера мобильного телефона, указанного Пользователем при регистрации в Системе, или при покупке Услуги, или в личных данных в Системе, при этом Оператор осуществляет аудиозапись телефонного разговора с Пользователем. Дополнительно Оператор вправе по просьбе Пользователя или по собственной инициативе направить информацию в рамках Консультации в электронном сообщении на адрес электронной почты Пользователя.

Консультация может быть проведена в рабочие дни с 9.00 до 18.00 часов по московскому времени (без перерыва на обед).

По окончании Консультации Оператор направляет Пользователю на адрес электронной почты информацию о факте проведения Консультации.

К отношениям Оператора и Пользователя в рамках оказания данной услуги применяются положения статьи 429.4. Гражданского Кодекса Российской Федерации – «Договор с исполнением по требованию (абонентский договор)», в связи с чем с даты оплаты Пользователем Услуги у него возникает право требовать у Оператора получения 1 (Одного) Кредитного отчета и 1 (Одной) Консультации относительно полученного Пользователем Кредитного отчета. При этом Услуга считается надлежащим образом оказанной Оператором независимо от того, было ли затребовано Пользователем соответствующее исполнение от Оператора в течение Срок действия Услуги.

2. Предоставление Пользователю информации об изменениях в кредитной истории (далее – «Информация»).

Момент начала предоставления Информации - не ранее 48 (сорока восьми) часов после подключения Услуги. Оператор при наличии технической возможности вправе начать предоставление Информации и в более ранние сроки после подключения Услуги.

Информация предоставляется Пользователю по следующим событиям в кредитной истории, которые имели место с момента начала предоставления Информации и в течение каждых 30 календарных дней с момента подключения Услуги в рамках Срока действия Услуги:

- о запросе Кредитной истории с целью выдачи нового кредита (займа), иного обязательства, предусмотренного Законом, на имя Пользователя;
- о проведении проверки Пользователя в качестве поручителя/принципала/лизингополучателя при оформлении заявки на выдачу кредита (займа)/независимой гарантии/предмета лизинга;
- об оформлении заявки на новый кредит (заем) или кредитную карту на имя Пользователя;
- о появлении записи о выдаче нового кредита или кредитной карты на имя Пользователя в основной части Кредитной истории;
- о закрытии кредита или кредитной карты Пользователя;
- о появлении просроченной задолженности по кредиту или кредитной карте;
- о достижении просроченной задолженности по кредиту или кредитной карте срока в 90 дней;
- о полном погашении просроченной задолженности по кредиту или кредитной карте;
- об удалении кредита или кредитной карты из кредитной истории Пользователя;
- о продаже коллекторам договора (переуступка прав требования);
- о погашении кредита за счет обеспечения;
- о банкротстве Субъекта кредитной истории (Пользователя);
- об изменении Кредитного рейтинга Субъекта кредитной истории.

Информация направляется Пользователю в электронных сообщениях на адрес электронной почты или абонентский номер мобильного телефона, указанные Пользователем при регистрации в Системе или при покупке Услуги, или в личных данных в Системе, в зависимости от способа получения Информации, доступного при подключении Услуги и выбранного Пользователем (если при подключении был доступен выбор способа направления). Способ получения Информации, выбранный Пользователем при подключении Услуги не подлежит изменению в течение Срока действия Услуги.

3. Предоставление Пользователю информации об изменении значения Кредитного рейтинга (далее – «Информация») (предоставляется только при заказе Услуги, указанной в п.3.1.1. Договора).

Пользователю предоставляется информация об изменении значений Кредитного рейтинга, которые имели место в течение Срока действия Услуги и сводная Информация за каждые 30 календарных дней с момента подключения Услуги в рамках Срока действия Услуги.

Информация направляется Пользователю в электронных сообщениях на адрес электронной почты и/или абонентский номер мобильного телефона, указанные Пользователем при регистрации в Системе, или при покупке Услуги, или в личных данных в Системе. Отправленное электронное сообщение будет содержать новое значение Кредитного

рейтинга. Обновление значения Кредитного рейтинга производится Оператором 1 (один) раз в сутки.

Пользователю в течение срока действия Услуги в Личном кабинете доступен для ознакомления неограниченное количество раз график отображения изменившихся значений Кредитного рейтинга (при наличии таких изменений). На графике отображаются:

- последнее значение Кредитного рейтинга, полученное Пользователем в рамках Услуги,

  и

- значения Кредитного рейтинга, рассчитанные на последний день каждого календарного месяца в течение срока действия Услуги.

Способ получения Электронных уведомлений выбирается Пользователем при подключении Услуги и может быть изменен в течение Срока действия Услуги.

3.1.20. «Улучшение кредитной истории Премиум» (с 05.05.2026 г. доступно для подключения только через Партнеров Оператора)

Период оказания Услуги составляет 12 (Двенадцать) месяцев с даты подключения Услуги (далее – «Срок действия Услуги»).

При покупке Пользователем Услуги через Партнера Оператора датой подключения Услуги является дата ее активации Пользователем в Системе.

В Услугу входят:

1. Предоставление Пользователю по его требованию в пределах Срока действия Услуги 1 (Одного) Кредитного отчета и 1 (Одной) консультации относительно полученного Пользователем Кредитного отчета (далее - Консультация).

Под Консультацией в рамках настоящей Услуги понимается предоставление Пользователю Оператором следующей информации относительно Кредитного отчета:

- анализ кредитной истории на наличие ошибок и неточностей;
- при наличии ошибок и неточностей в кредитной истории, рекомендации по их устранению;
- рекомендации по улучшению Кредитного рейтинга, а также иная информация, возникающая в процессе оказания Консультации.

После осуществления оплаты Услуги на основании запроса Пользователя Оператор предоставляет Пользователю 1 (Один) Кредитный отчет, сформированный на основании данных Пользователя. Кредитный отчет предоставляется исключительно в электронном виде, может содержать титульную, основную, информационную и закрытую части кредитной истории, при их наличии в Базе данных, и Индивидуальный рейтинг. Кредитный отчет предоставляется Пользователю в Системе.

После предоставления Кредитного отчета и в течение Срока действия Услуги Пользователь вправе получить у Оператора Консультацию по Кредитному отчету. Для получения Консультации Пользователю необходимо направить соответствующий запрос на электронный адрес Оператора: premium@scoring.ru, с обязательным указанием в запросе абонентского номера мобильного телефона Пользователя и по желанию Пользователя –

предпочтительных (удобных для Пользователя) даты и времени Консультации. Дата и время Консультации могут быть дополнительно согласованы Оператором и Пользователем посредством электронной почты или телефонного звонка.

Консультация проводится в рамках телефонного разговора Оператора и Пользователя, осуществлённого с использованием абонентского номера мобильного телефона, указанного Пользователем при регистрации в Системе, или при покупке Услуги, или в личных данных в Системе, при этом Оператор осуществляет аудиозапись телефонного разговора с Пользователем. Дополнительно Оператор вправе по просьбе Пользователя или по собственной инициативе направить информацию в рамках Консультации в электронном сообщении на адрес электронной почты Пользователя.

Консультация может быть проведена в рабочие дни с 9.00 до 18.00 часов по московскому времени (без перерыва на обед).

По окончании Консультации Оператор направляет Пользователю на адрес электронной почты информацию о факте проведения Консультации.

К отношениям Оператора и Пользователя в рамках оказания данной услуги применяются положения статьи 429.4. Гражданского Кодекса Российской Федерации – «Договор с исполнением по требованию (абонентский договор)», в связи с чем с даты оплаты Пользователем Услуги у него возникает право требовать у Оператора получения 1 (Одного) Кредитного отчета и 1 (Одной) Консультации относительно полученного Пользователем Кредитного отчета. При этом Услуга считается надлежащим образом оказанной Оператором независимо от того, было ли затребовано Пользователем соответствующее исполнение от Оператора в течение Срок действия Услуги.

2. Предоставление Пользователю информации об изменениях в кредитной истории (далее – «Информация»).

Момент начала предоставления Информации - не ранее 48 (сорока восьми) часов после подключения Услуги. Оператор при наличии технической возможности вправе начать предоставление Информации и в более ранние сроки после подключения Услуги.

Информация предоставляется Пользователю по следующим событиям в кредитной истории, которые имели место с момента начала предоставления Информации и в течение каждых 30 календарных дней с момента подключения Услуги в рамках Срока действия Услуги:

- о запросе Кредитной истории с целью выдачи нового кредита (займа), иного обязательства, предусмотренного Законом, на имя Пользователя;
- о проведении проверки Пользователя в качестве поручителя/принципала/лизингополучателя при оформлении заявки на выдачу кредита (займа)/независимой гарантии/предмета лизинга;
- об оформлении заявки на новый кредит (заем) или кредитную карту на имя Пользователя;
- о появлении записи о выдаче нового кредита или кредитной карты на имя Пользователя в основной части Кредитной истории;
- о закрытии кредита или кредитной карты Пользователя;

- о появлении просроченной задолженности по кредиту или кредитной карте;
- о достижении просроченной задолженности по кредиту или кредитной карте срока в 90 дней;
- о полном погашении просроченной задолженности по кредиту или кредитной карте;
- об удалении кредита или кредитной карты из кредитной истории Пользователя;
- о продаже коллекторам договора (переуступка прав требования);
- о погашении кредита за счет обеспечения;
- о банкротстве Субъекта кредитной истории (Пользователя);
- об изменении Кредитного рейтинга Субъекта кредитной истории.

Информация направляется Пользователю в электронных сообщениях на адрес электронной почты или абонентский номер мобильного телефона, указанные Пользователем при регистрации в Системе или при покупке Услуги, или в личных данных в Системе, в зависимости от способа получения Информации, доступного при подключении Услуги и выбранного Пользователем (если при подключении был доступен выбор способа направления). Способ получения Информации, выбранный Пользователем при подключении Услуги не подлежит изменению в течение Срока действия Услуги.

3. Предоставление Пользователю информации об изменении значения Кредитного рейтинга (далее – «Информация») (предоставляется только при заказе Услуги, указанной в п.3.1.1. Договора).

Пользователю предоставляется информация об изменении значений Кредитного рейтинга, которые имели место в течение Срока действия Услуги и сводная Информация за каждые 30 календарных дней с момента подключения Услуги в рамках Срока действия Услуги.

Информация направляется Пользователю в электронных сообщениях на адрес электронной почты и/или абонентский номер мобильного телефона, указанные Пользователем при регистрации в Системе, или при покупке Услуги, или в личных данных в Системе. Отправленное электронное сообщение будет содержать новое значение Индивидуального рейтинга. Обновление значения Кредитного рейтинга производится Оператором 1 (один) раз в сутки.

Пользователю в течение срока действия Услуги в Личном кабинете доступен для ознакомления неограниченное количество раз график отображения изменившихся значений Кредитного рейтинга (при наличии таких изменений). На графике отображаются:

- последнее значение Кредитного рейтинга, полученное Пользователем в рамках Услуги,

  и

- значения Кредитного рейтинга, рассчитанные на последний день каждого календарного месяца в течение срока действия Услуги.

Способ получения Электронных уведомлений выбирается Пользователем при подключении Услуги и может быть изменен в течение Срока действия Услуги.

3.1.21. «Подписка Плюс на 30 дней»[2] (также возможно использование маркетингового названия услуги: «подписка Плюс на 30 дней»)

Период оказания Услуги составляет 30 (Тридцать) календарных дней с даты оплаты Услуги (далее – «Срок действия Услуги») с продлением на каждые последующие 30 (Тридцать) календарных дней в случае совершения автоплатежа по оплате Услуги на условиях настоящего пункта Договора.

При покупке Пользователем Услуги через Систему датой подключения Услуги является дата ее оплаты.

При покупке Пользователем Услуги через Партнера Оператора датой подключения Услуги является дата ее активации Пользователем в Системе.

В Услугу входят:

1. Запрос Пользователем Кредитных Отчетов неограниченное количество раз в течение дня в рамках оплаченной Услуги в течение Срока действия Услуги. По истечении Срока действия Услуги возможность запрашивать Кредитные Отчёты в рамках Услуги считается погашенной (исчерпанной), а услуга считается оказанной вне зависимости от реального количества полученных Пользователем Кредитных Отчетов. Кредитный Отчет предоставляется исключительно в электронном виде, может содержать титульную, основную, информационную и закрытую части кредитной истории, при их наличии в Базе данных, и Индивидуальный рейтинг. Кредитный отчет предоставляется Пользователю в Системе.

2. Предоставление Пользователю информации об изменениях в кредитной истории (далее – «Информация»).

Момент начала предоставления Информации - не ранее 48 (сорока восьми) часов после подключения Услуги. Оператор при наличии технической возможности вправе начать предоставление Информации и в более ранние сроки после подключения Услуги.

Информация предоставляется Пользователю по следующим событиям в кредитной истории, которые имели место с момента начала предоставления Информации и в течение каждых 30 календарных дней с момента подключения Услуги в рамках Срока действия Услуги:

- о запросе Кредитной истории с целью выдачи нового кредита (займа), иного обязательства, предусмотренного Законом, на имя Пользователя;
- о проведении проверки Пользователя в качестве поручителя/принципала/лизингополучателя при оформлении заявки на выдачу кредита (займа)/независимой гарантии/предмета лизинга;
- об оформлении заявки на новый кредит (заем) или кредитную карту на имя Пользователя;
- о появлении записи о выдаче нового кредита или кредитной карты на имя Пользователя в основной части Кредитной истории;

[2] С 20.10.2026 наименование Услуги «Карма Плюс с подпиской на 30 дней» меняется на «Подписка Плюс на 30 дней». Условия предоставления и пользования Услугой не изменяются.

- о закрытии кредита или кредитной карты Пользователя;
- о появлении просроченной задолженности по кредиту или кредитной карте;
- о достижении просроченной задолженности по кредиту или кредитной карте срока в 90 дней;
- о полном погашении просроченной задолженности по кредиту или кредитной карте;
- об удалении кредита или кредитной карты из кредитной истории Пользователя;
- о продаже коллекторам договора (переуступка прав требования);
- о погашении кредита за счет обеспечения;
- о банкротстве Субъекта кредитной истории (Пользователя);
- об изменении Кредитного рейтинга Субъекта кредитной истории.

Информация направляется Пользователю в электронных сообщениях на адрес электронной почты или абонентский номер мобильного телефона, указанные Пользователем при регистрации в Системе или при покупке Услуги через Партнера Оператора, или в личных данных в Системе, в зависимости от способа получения Информации, доступного при подключении Услуги и выбранного Пользователем (если при подключении был доступен выбор способа направления). Способ получения Информации, выбранный Пользователем при подключении услуги не подлежит изменению в течение Срока действия Услуги.

3. Предоставление Пользователю по его требованию в пределах Срока действия Услуги консультаций относительно полученных Пользователем Кредитных отчетов (далее - Консультация).

Под Консультацией в рамках настоящей услуги понимается предоставление Пользователю Оператором следующей информации относительно Кредитных отчетов:

- экспертная помощь в разборе кредитной истории/Кредитных отчетов;
- анализ кредитной истории на наличие ошибок и неточностей;
- при наличии ошибок и неточностей в кредитной истории, рекомендации по их устранению;
- прогноз изменения Кредитного рейтинга;
- рекомендации (план) по улучшению Кредитного рейтинга и кредитной истории, а также иная информация, возникающая в процессе оказания Консультации.

После запроса Пользователем Кредитного отчета (Кредитных отчетов) в течение Срока действия Услуги Пользователь вправе получить у Оператора Консультацию по Кредитному отчету (Кредитным отчетам). Для получения Консультации Пользователю необходимо направить соответствующий запрос на электронный адрес Оператора: premium@scoring.ru, с обязательным указанием в запросе абонентского номера мобильного телефона Пользователя и по желанию Пользователя – предпочтительных (удобных для Пользователя) даты и времени Консультации. Дата и время Консультации могут быть дополнительно согласованы Оператором и Пользователем посредством электронной почты или телефонного звонка.

Консультация проводится в рамках телефонного разговора Оператора и Пользователя, осуществлённого с использованием абонентского номера мобильного телефона, указанного

Пользователем при регистрации в Системе, или при покупке Услуги, или в личных данных в Системе, при этом Оператор осуществляет аудиозапись телефонного разговора с Пользователем. Дополнительно Оператор вправе по просьбе Пользователя или по собственной инициативе направить информацию в рамках Консультации в электронном сообщении на адрес электронной почты Пользователя.

Консультация может быть проведена в рабочие дни с 9.00 до 18.00 часов по московскому времени (без перерыва на обед).

По окончании Консультации Оператор направляет Пользователю на адрес электронной почты информацию о факте проведения Консультации.

К отношениям Оператора и Пользователя в рамках оказания данной услуги применяются положения статьи 429.4. Гражданского Кодекса Российской Федерации – «Договор с исполнением по требованию (абонентский договор)», в связи с чем с даты оплаты Пользователем Услуги у него возникает право требовать у Оператора получения Консультаций относительно полученных Пользователем Кредитных отчетов. При этом услуга считается надлежащим образом оказанной Оператором независимо от того, было ли затребовано Пользователем соответствующее исполнение от Оператора в течение Срока действия Услуги.

По истечении Срока действия Услуги произойдет автоматическое продление подписки на Услугу на очередные 30 (Тридцать) календарных дней, если Пользователем будет обеспечена возможность автоматического списания денежных средств со счета или банковской карты, по которым (с использованием которых) была совершена первая оплата Услуги по подписке, включая оплату через СБП (автоплатеж). Продление подписки осуществляется по стоимости Услуги, действующей согласно Договору на момент продления.

Пользователь предоставляет Оператору право на получение автоплатежа без дополнительного распоряжения Пользователя в сумме, соответствующей стоимости Услуги, действующей согласно условиям Договора на дату ее продления.

Пользователь уведомлен и согласен, что стоимость Услуги при продлении может отличаться от ее стоимости при первоначальной покупке или предшествующем продлении.

Основанием для автоплатежа является настоящий Договор и согласие Пользователя с условиями подписки, данное при совершении первой оплаты Услуги по подписке.

Запрос на автоплатеж будет осуществлен в последний день действия подписки на Услугу (в последний день Срока действия Услуги).

В случае неуспешной попытки автоплатежа осуществляются дополнительные запросы на автоплатеж в течение 2 (Двух) календарных дней с момента первой попытки такого автоматического списания, неуспешность последнего из которых является основанием для отключения (прекращения оказания) Услуги.

После автопродления Услуга оказывается на условиях, указанных в настоящем пункте Договора.

В течение Срока действия Услуги в Личном кабинете Пользователю отображается следующая информация:

- дата следующего автоплатежа;
- способ оплаты за Услугу.

Пользователь вправе в любое время отказаться от автоматического продления Услуги. Для этого Пользователю необходимо зайти в Личный кабинет и отменить следующий автоплатеж. Услуга продолжит действовать до планируемой даты автоматического продления и затем будет отключена.

В случае, если Пользователь отказался от автоматического продления Услуги и Услуга продолжает действовать до планируемой даты автоматического продления, Пользователь вправе вновь подключить автоматическое продление Услуги в Личном кабинете.

Если Пользователь отказался от автоматического продления Услуги и Услуга отключена, Пользователь вправе вновь приобрести Услугу на условиях настоящего Договора – оферты.

3.1.22. «Подписка Плюс на 1 год»[3] (также возможно использование маркетингового названия услуги: «подписка Плюс на 1 год»)

Период оказания Услуги составляет 1 (Один) год с даты оплаты Услуги (далее – «Срок действия Услуги») с продлением на каждый последующий 1 (Один) год в случае совершения автоплатежа по оплате Услуги на условиях настоящего пункта Договора.

При покупке Пользователем Услуги через Систему датой подключения Услуги является дата ее оплаты.

При покупке Пользователем Услуги через Партнера Оператора датой подключения Услуги является дата ее активации Пользователем в Системе.

В Услугу входят:

1. Запрос Пользователем Кредитных Отчетов неограниченное количество раз в течение дня в рамках оплаченной Услуги в течение Срока действия Услуги. По истечении Срока действия Услуги возможность запрашивать Кредитные Отчёты в рамках Услуги считается погашенной (исчерпанной), а услуга считается оказанной вне зависимости от реального количества полученных Пользователем Кредитных Отчетов. Кредитный Отчет предоставляется исключительно в электронном виде, может содержать титульную, основную, информационную и закрытую части кредитной истории, при их наличии в Базе данных, и Индивидуальный рейтинг. Кредитный отчет предоставляется Пользователю в Системе.

2. Предоставление Пользователю информации об изменениях в кредитной истории (далее – «Информация»).

Момент начала предоставления Информации - не ранее 48 (сорока восьми) часов после подключения Услуги. Оператор при наличии технической возможности вправе начать предоставление Информации и в более ранние сроки после подключения Услуги.

Информация предоставляется Пользователю по следующим событиям в кредитной истории, которые имели место с момента начала предоставления Информации и в течение каждых 30 календарных дней с момента подключения Услуги в рамках Срока действия Услуги:

[3] С 20.10.2026 наименование Услуги «Карма Плюс с подпиской на 1 год» меняется на «Подписка Плюс на 1 год». Условия предоставления и пользования Услугой не изменяются.

- о запросе Кредитной истории с целью выдачи нового кредита (займа), иного обязательства, предусмотренного Законом, на имя Пользователя;
- о проведении проверки Пользователя в качестве поручителя/принципала/лизингополучателя при оформлении заявки на выдачу кредита (займа)/независимой гарантии/предмета лизинга;
- об оформлении заявки на новый кредит (заем) или кредитную карту на имя Пользователя;
- о появлении записи о выдаче нового кредита или кредитной карты на имя Пользователя в основной части Кредитной истории;
- о закрытии кредита или кредитной карты Пользователя;
- о появлении просроченной задолженности по кредиту или кредитной карте;
- о достижении просроченной задолженности по кредиту или кредитной карте срока в 90 дней;
- о полном погашении просроченной задолженности по кредиту или кредитной карте;
- об удалении кредита или кредитной карты из кредитной истории Пользователя;
- о продаже коллекторам договора (переуступка прав требования);
- о погашении кредита за счет обеспечения;
- о банкротстве Субъекта кредитной истории (Пользователя);
- об изменении Кредитного рейтинга Субъекта кредитной истории.

Информация направляется Пользователю в электронных сообщениях на адрес электронной почты или абонентский номер мобильного телефона, указанные Пользователем при регистрации в Системе или при покупке Услуги через Партнера Оператора, или в личных данных в Системе, в зависимости от способа получения Информации, доступного при подключении Услуги и выбранного Пользователем (если при подключении был доступен выбор способа направления). Способ получения Информации, выбранный Пользователем при подключении услуги не подлежит изменению в течение Срока действия Услуги.

3. Предоставление Пользователю по его требованию в пределах Срока действия Услуги консультаций относительно полученных Пользователем Кредитных отчетов (далее - Консультация).

Под Консультацией в рамках настоящей услуги понимается предоставление Пользователю Оператором следующей информации относительно Кредитных отчетов:

- экспертная помощь в разборе кредитной истории/Кредитных отчетов;
- анализ кредитной истории на наличие ошибок и неточностей;
- при наличии ошибок и неточностей в кредитной истории, рекомендации по их устранению;
- прогноз изменения Кредитного рейтинга;
- рекомендации (план) по улучшению Кредитного рейтинга и кредитной истории, а также иная информация, возникающая в процессе оказания Консультации.

После запроса Пользователем Кредитного отчета (Кредитных отчетов) в течение Срока действия Услуги Пользователь вправе получить у Оператора Консультацию по Кредитному отчету (Кредитным отчетам). Для получения Консультации Пользователю необходимо направить соответствующий запрос на электронный адрес Оператора: premium@scoring.ru, с обязательным указанием в запросе абонентского номера мобильного телефона Пользователя и по желанию Пользователя – предпочтительных (удобных для Пользователя) даты и времени Консультации. Дата и время Консультации могут быть дополнительно согласованы Оператором и Пользователем посредством электронной почты или телефонного звонка.

Консультация проводится в рамках телефонного разговора Оператора и Пользователя, осуществлённого с использованием абонентского номера мобильного телефона, указанного Пользователем при регистрации в Системе, или при покупке Услуги, или в личных данных в Системе, при этом Оператор осуществляет аудиозапись телефонного разговора с Пользователем. Дополнительно Оператор вправе по просьбе Пользователя или по собственной инициативе направить информацию в рамках Консультации в электронном сообщении на адрес электронной почты Пользователя.

Консультация может быть проведена в рабочие дни с 9.00 до 18.00 часов по московскому времени (без перерыва на обед).

По окончании Консультации Оператор направляет Пользователю на адрес электронной почты информацию о факте проведения Консультации.

К отношениям Оператора и Пользователя в рамках оказания данной услуги применяются положения статьи 429.4. Гражданского Кодекса Российской Федерации – «Договор с исполнением по требованию (абонентский договор)», в связи с чем с даты оплаты Пользователем Услуги у него возникает право требовать у Оператора получения Консультаций относительно полученных Пользователем Кредитных отчетов. При этом услуга считается надлежащим образом оказанной Оператором независимо от того, было ли затребовано Пользователем соответствующее исполнение от Оператора в течение Срока действия Услуги.

По истечении Срока действия Услуги произойдет автоматическое продление подписки на Услугу на очередной 1 (Один) год, если Пользователем будет обеспечена возможность автоматического списания денежных средств со счета или банковской карты, по которым (с использованием которых) была совершена первая оплата Услуги по подписке, включая оплату через СБП (автоплатеж). Продление подписки осуществляется по стоимости Услуги, действующей согласно Договору на момент продления.

Пользователь предоставляет Оператору право на получение автоплатежа без дополнительного распоряжения Пользователя в сумме, соответствующей стоимости Услуги, действующей согласно условиям Договора на дату ее продления.

Пользователь уведомлен и согласен, что стоимость Услуги при продлении может отличаться от ее стоимости при первоначальной покупке или предшествующем продлении.

Основанием для автоплатежа является настоящий Договор и согласие Пользователя с условиями подписки, данное при совершении первой оплаты Услуги по подписке.

Запрос на автоплатеж будет осуществлен в последний день действия подписки на Услугу (в последний день Срока действия Услуги).

В случае неуспешной попытки автоплатежа осуществляются дополнительные запросы на автоплатеж в течение 2 (Двух) календарных дней с момента первой попытки такого автоматического списания, неуспешность последнего из которых является основанием для отключения (прекращения оказания) Услуги.

После автопродления Услуга оказывается на условиях, указанных в настоящем пункте Договора.

В течение Срока действия Услуги в Личном кабинете Пользователю отображается следующая информация:

- дата следующего автоплатежа;
- способ оплаты за Услугу.

Пользователь вправе в любое время отказаться от автоматического продления Услуги. Для этого Пользователю необходимо зайти в Личный кабинет и отменить следующий автоплатеж. Услуга продолжит действовать до планируемой даты автоматического продления и затем будет отключена.

В случае, если Пользователь отказался от автоматического продления Услуги и Услуга продолжает действовать до планируемой даты автоматического продления, Пользователь вправе вновь подключить автоматическое продление Услуги в Личном кабинете.

Если Пользователь отказался от автоматического продления Услуги и Услуга отключена, Пользователь вправе вновь приобрести Услугу на условиях настоящего Договора – оферты.

3.1.23. «Мониторинг безопасности» (с 12.06.2026 г. доступно для подключения только через Партнеров Оператора)

Срок действия Услуги - 1 (один) год с даты оплаты Услуги (далее – «Срок действия Услуги»).

При покупке Пользователем Услуги через Партнера Оператора датой подключения Услуги является дата ее активации Пользователем в Системе.

Услуга заключается в предоставлении Пользователям информации об изменениях (событиях) в кредитной истории (далее – «Информация»).

Момент начала предоставления Информации - не ранее 48 (сорока восьми) часов после подключения Услуги. Оператор при наличии технической возможности вправе начать предоставление Информации и в более ранние сроки после подключения Услуги.

Информация предоставляется Пользователям по следующим событиям в кредитной истории, которые имели место с момента начала предоставления Информации и в течение каждых 30 календарных дней с даты оплаты Услуги в рамках Срока действия Услуги:

- о запросе данных Пользователя организациями финансовой сферы;
- о возможных признаках мошенничества (оформлении заявки на новый кредит (заем) или кредитную карту на имя Пользователя);
- о возможных признаках мошенничества (о появлении записи о выдаче нового кредита или кредитной карты на имя Пользователя);
- о закрытии кредита или кредитной карты Пользователя;
- о появлении просроченной задолженности по кредиту или кредитной карте;

- о полном погашении просроченной задолженности по кредиту или кредитной карте;
- об удалении кредита или кредитной карты из кредитной истории Пользователя;
- о продаже коллекторам договора (переуступка прав требований);
- о банкротстве Пользователя;
- об изменении Кредитного рейтинга Пользователя.

Электронные сообщения направляются Оператором на адрес электронной почты и/или абонентский номер мобильного телефона, указанные Пользователем при регистрации в Системе, или в личных данных в Системе, в зависимости от способа получения, выбранного Пользователем Услуги. Способ получения Информации выбирается Пользователем при подключении Услуги и не подлежит изменению в течение Срока действия Услуги.

4. Условия оказания Услуг

4.1. Порядок Регистрации и подтверждения личности Пользователя в Системе

4.1.1. Пользователю необходимо пройти процедуру Регистрации и подтверждения личности для получения доступа к Системе одним из способов, указанных ниже:

4.1.2. Регистрация Пользователя в Системе с использованием сайта Госуслуги:

4.1.2.1. Пользователь, пройдя по кнопке «Зарегистрироваться», заполняет авторизационную форму в соответствующем окне на Сайте Госуслуг (ЕСИА), выполнив вход в свою учетную запись на Сайте Госуслуги и предоставив разрешение на передачу соответствующих данных Оператору.

4.1.2.2. Пользователь указывает адрес электронной почты и ознакамливается с условиями предоставления услуг, включая условия настоящего Договора, Политику конфиденциальности, текст согласия на обработку персональных данных и согласия на получение рекламно-информационных материалов и их принятие путем проставления «галочки» в соответствующем чек-боксе (окне). Проставлением «галочки» в соответствующем чек-боксе (окне) Пользователь подтверждает свое согласие с условиями и намерение заключить Договор в соответствии со ст. 438 ГК РФ. В момент совершения акцепта Пользователю присваивается уникальный регистрационный номер. Момент присвоения уникального регистрационного номера Пользователя может быть подтвержден Оператором средствами Системы.

4.1.2.3. Пользователь подтверждает адрес электронной почты, посредством перехода по ссылке из электронного письма, направленного Оператором.

4.2. Упрощенная регистрация Пользователя в Системе посредством Авторизации на Сайте Госуслуг:

4.2.1. Пользователь в Системе проходит по кнопке «Войти через Госуслуги».

4.2.2. Пользователь заполняет авторизационную форму в соответствующем окне на Сайте Госуслуг (ЕСИА), выполнив вход в свою учетную запись на Сайте Госуслуги и предоставляет разрешение на передачу соответствующих данных Оператору.

4.2.3. Пользователь ознакамливается с условиями предоставления услуг, включая условия настоящего Договора, Политики конфиденциальности, текст согласия на обработку персональных данных и согласия на получение рекламно-информационных материалов и их принятие путем проставления «галочки» в соответствующем чек-боксе (окне). Нажав кнопку «Войти в Личный кабинет», Пользователь подтверждает свое согласие с условиями и намерение заключить Договор в соответствии со ст. 437, 438 ГК РФ. В момент совершения акцепта Пользователю присваивается уникальный регистрационный номер. Момент присвоения уникального регистрационного номера Пользователя может быть подтвержден Оператором средствами Системы.

4.3. Самостоятельная регистрация Пользователя в Системе:

4.3.1. Пользователь, пройдя по кнопке «Зарегистрироваться», выбирает раздел «Ввести данные вручную» и заполняет соответствующую форму полностью и собственноручно.

4.3.2. Пользователь создает пароль, для дальнейшего входа в Личный кабинет.

4.3.3. Пользователь указывает адрес электронной почты и ознакамливается с условиями предоставления услуг, включая условия настоящего Договора, Политику конфиденциальности, текст согласия на обработку персональных данных и согласия на получение рекламно-информационных материалов и их принятие путем проставления «галочки» в соответствующем чек-боксе (окне). Проставлением «галочки» в соответствующем чек-боксе (окне) Пользователь подтверждает свое согласие с условиями и намерение заключить Договор в соответствии со ст. 438 ГК РФ. В момент совершения акцепта Пользователю присваивается уникальный регистрационный номер. Момент присвоения уникального регистрационного номера Пользователя может быть подтвержден Оператором средствами Системы.

4.3.4. Пользователь подтверждает адрес электронной почты, посредством перехода по ссылке из электронного письма, направленного Оператором.

4.3.5. После завершения регистрации пользователь должен подтвердить свою личность выполнив вход в свою учетную запись на Сайте Госуслуги и предоставив разрешение на передачу соответствующих данных Оператору или при личном обращении по адресу местонахождения Оператора.

4.3.6. После прохождения Пользователем Регистрации Оператор вправе направить ему на адрес электронной почты или абонентский номер мобильного телефона, предоставленный Пользователем Оператору, электронное сообщение об успешной Регистрации в Системе (в Личном кабинете), принятии Пользователем условий Договора-оферты, а также обобщенную информацию об услугах и сервисах, которые стали доступны Пользователю в Личном кабинете в результате Регистрации и акцепта Договора-оферты.

4.4. Регистрация Пользователя в Системе посредствам прохождения идентификации с использованием Сбербанк ID, при условии наличия у Пользователя соответствующего соглашения с ПАО Сбербанк России.

4.45. Регистрация Пользователя в Мобильном приложении производится аналогично регистрации в Системе, в порядке, указанном в п. 4.1.– 4.4. настоящего Договора.

4.6. Пользователи, зарегистрированные в Системе с использованием сайта Госуслуги, считается подтвердившими свою личность. Данные пользователи могут воспользоваться всеми услугами, которые предоставляются Системой (в том числе на возмездной основе).

4.7. Пользователи, зарегистрированные в Системе, и не подтвердившие свою личность, могут подтвердить свою личность выполнив вход в свою учетную запись на Сайте Госуслуги и предоставив разрешение на передачу соответствующих данных Оператору или при личном обращении по адресу местонахождения Оператора.

4.8. Пользователь обязуется сообщать при прохождении процедуры Регистрации в Системе сведения, соответствующие действительности.

4.9. Пользователь проходит процедуру Регистрации самостоятельно и не вправе привлекать для данной цели третьих лиц.

4.10. Попытка прохождения процедуры Регистрации за другое физическое лицо может быть расценена как мошенничество.

4.11. В отношениях между Оператором и Пользователем при взаимодействии по Договору, в том числе, через Личный кабинет, используется простая электронная подпись (ПЭП), за исключением случаев предоставления Пользователю по его запросу Кредитного отчета в форме Электронного документа, который подписывается усиленной квалифицированной электронной подписью руководителя либо иного уполномоченного лица Оператора. В соответствии с ч. 2 ст. 5 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее - Закон № 63-ФЗ), простой электронной подписью является электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей и иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом.

4.12. Документы, информация, сведения в электронной форме, в отношении которых Пользователь предоставил свое волеизъявлении в виде согласия (присоединения) при регистрации и/или авторизации в Личном кабинете, переданные через Личный кабинет, а также направленные Пользователем партнерам Оператора через Личный кабинет являются Электронными документами и признаются равнозначными документам на бумажном носителе в соответствии с п. 11.1 ст. 2 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». В связи с чем такие документы, информация, сведения и т.д. в соответствии с ч. 2 ст. 6 Закона № 63-ФЗ признаются подписанными собственноручной подписью и порождают аналогичные документам на бумажном носителе права и обязанности.

Оператор обеспечивает предварительное ознакомление Пользователя с содержанием/текстами Электронных документов перед их подписанием.

4.13. Стороны договорились о том, что волеизъявление Пользователя и подписание им Электронного документа ПЭП совершается одним из следующих способов:

- путем проставления в специальном интерактивном поле соответствующей отметки/«чек-бокса»;
- путем нажатия кнопки/клавиши «Согласен», «Подписать», «Присоединяюсь» или иной аналогичной по смыслу;
- путем прикладывания/прикрепления копий документов, направления ответного СМС с необходимым содержанием в ответ на СМС, направленное Оператором на номер мобильного телефона Пользователя, и/или совершения иных действий,

подтверждающих согласие Пользователя, в том числе, в соответствии с условиями, изложенными в подписываемом ПЭП Электронном документе;

- путем ввода кода, направленного Оператором посредством СМС на номер мобильного телефона Пользователя или ПУШ в Мобильном приложении; при этом в случае идентичности кода, направленного Оператором и кода, проставленного в Электронном документе, такая электронная подпись считается подлинной и проставленной Пользователем.

5. Порядок Авторизации Пользователей

5.1. Пользователь, зарегистрированный в Системе и/или в Мобильном приложении, может авторизоваться посредством ввода логина и пароля в Системе и/или в Мобильном приложении.

5.2. По факту регистрации Пользователь имеет право установить пароль для входа в Систему в разделе Системы «Мои данные».

5.3. В качестве логина, для Авторизации в Системе, используется адрес подтвержденной электронной почты Пользователя.

5.4. Пользователь может изменить в Системе по своей инициативе свой логин (адрес электронной почты) и пароль, подтвердив свои действия посредством перехода по ссылке из электронного письма, направленного Пользователю.

6. Порядок и условия оплаты Услуг

6.1. Оплата Услуг осуществляется в размере, указанном в п. 6.2. Договора, за исключением случаев, когда Кредитный Отчет, включая Индивидуальный рейтинг Субъекта кредитной истории предоставляется бесплатно, согласно Закону.

6.2. Стоимость и наименование Услуг:

№№	Наименование Услуг	Стоимость Услуг (в том числе НДС (22%)
1	Кредитный Отчет	649,00 р.
2	Безлимитные Кредитные Отчеты	4 990,00 р.
3	Кредитный мониторинг (продажа через Партнера)	999,00 р.
4	Кредитный мониторинг	1 499,00 р.
5	5 Кредитных Отчетов	1 790,00 р.
6	3 Кредитных Отчета	1 290,00 р.
7	Анти-Мошенник	999,00 р.
8	Кредитная история Премиум	4 999,00 р.
9	Анти-Мошенник Премиум с подпиской на 1 год	1 799,00 р.
10	Анти-Мошенник Премиум с подпиской на 30 дней	499,00 р.

11	Кредитный мониторинг с подпиской на 1 год	2 199,00 р.
12	Кредитный мониторинг с подпиской на 30 дней	599,00 р.
13	Безлимитные Кредитные Отчеты с подпиской на 1 год	4 999,00 р.
14	Безлимитные Кредитные Отчеты с подпиской 30 дней	1 299,00 р.
15	Рейтинг-контроль с подпиской на 30 дней	299,00 р.
16	Анти-Мошенник с подпиской на 1 год	1 399,00 р.
17	Анти-Мошенник с подпиской на 30 дней	399,00 р.
18	Улучшение кредитной истории Лайт	1 990,00 р.
19	Улучшение кредитной истории Про	3 490,00 р.
20	Улучшение кредитной истории Премиум	5 490,00 р.
21	Подписка Плюс на 30 дней	499,00 р.
22	Подписка Плюс на 1 год	4 990,00 р.
23	Мониторинг безопасности	250,00 р.

6.3. Услуги предоставляются при условии их оплаты Пользователем Системы. Моментом оплаты считается получение Оператором от Агента сообщения с параметрами платежа, свидетельствующими о положительном результате.

6.4. Пользователь вправе оплачивать Услуги Оператору следующими способами:

Через Агента:

Агент, уполномоченный принимать денежные средства в счет оплаты Услуг Оператора - Общество с ограниченной ответственностью небанковская кредитная организация «ЮМани», ИНН 7750005725, сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: https://yoomoney.ru/.

6.5. Условия и способы внесения денежных средств Пользователя для оплаты Услуг посредством Агента, указаны на сайте Агента. Агент не вправе взимать дополнительную комиссию с Пользователя Системы за использование своих услуг.

6.6. Оператор вправе в одностороннем порядке в любое время изменять стоимость Услуг. Изменения вступают в силу в соответствии с п. 10.1. Договора.

6.7. На основании пункта 3 статьи 169 Налогового кодекса РФ Оператор не составляет в адрес Пользователя Системы счета-фактуры.

6.8. В целях исполнения обязанности, предусмотренной п.2. ст.1.2. Федерального закона от 22.05.2003 N 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации", Оператор (или Агент по приему платежей) формирует

и направляет кассовый чек в электронной форме на адрес электронной почты или абонентский номер Пользователя, указанные Пользователем при регистрации в Системе.

7. Порядок и условия предоставления и хранения Кредитных Отчетов и Списка бюро Пользователей в Системе

7.1. Стороны договорились, что Пользователем направляются запросы на предоставление Кредитных Отчетов и Списка бюро в электронном виде с использованием предоставляемой Пользователю простой электронной подписи Бюро или ЕСИА (далее – ЭП). ЭП используются для аутентификации Пользователя и предоставления Пользователю возможности направлять запросы на получение Кредитных Отчетов.

7.2. С момента доступа Пользователя и до прекращения такого доступа (выхода из Системы) в каждом случае применяются следующие правила:

7.3. а) ключом ЭП Бюро является логин и пароль Пользователя, предоставленные Оператором. Пользователь определяется в качестве лица, использующего ЭП Бюро, на основании сведений, отражённых о нём в Системе, а также сведений об имевшей место аутентификации (вводе логина и пароля);

7.4. б) ключом ЭП ЕСИА является логин и пароль Пользователя от сайта Госуслуг, полученные в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, установленными Правительством Российской Федерации. Пользователь определяется в качестве лица, использующего ЭП ЕСИА, на основании сведений, отражённых о нём в Системе и Госуслугах, а также сведений об имевшей место аутентификации (данные, полученные от Госуслуг с подтверждением успешной авторизации и флага подтверждения данных Пользователя);

7.5. в) любой запрос на получение Кредитного Отчета, исходящий от Пользователя, считается электронным документом, содержащим информацию о Пользователе, от имени которого был создан и (или) отправлен такой документ в период доступа Пользователя к Системе;

7.6. г) получение Оператором такого запроса является необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что запрос исходит от направившего его Пользователя.

7.7. Форма запроса (формируемого в Личном кабинете электронного документа) определяется Оператором в соответствии с требованиями Закона.

7.8. Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность ключа ЭП.

7.9. Кредитные Отчеты, сформированные в рамках услуг, указанных в п. 3.1.1. – 3.1.2., 3.1.5., 3.1.6., 3.1.8, 3.1.11 – 3.1.12, 3.1.17-3.1.23 и Список бюро хранятся в Системе и доступны Пользователю для скачивания в Системе или в Мобильном приложении в течение одного года с момента формирования файла.

7.10. При скачивании Кредитных Отчетов, сформированных в рамках услуг, указанных в п. 3.1.1. – 3.1.2., 3.1.5., 3.1.6., 3.1.8, 3.1.11 – 3.1.12, 3.1.17-3.1.23 и Списка бюро на свое устройство Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (сохранность) содержащихся в них данных.

7.11. Удаление Оператором сформированных Кредитных Отчетов и Списка бюро более 1 года назад производится в период с 1 по 10 число каждого месяца.

7.12. Удаленные Кредитные Отчеты и Списки бюро недоступны Пользователю.

8. Права и обязанности Сторон

8.1. При использовании Системы Пользователю запрещается вносить какие-либо изменения в программное обеспечение Системы и/или любую его часть своими силами или с привлечением третьих лиц, а также использовать какие-либо средства автоматизированного доступа к Системе, в том числе к ее Пользовательской части, если иное не согласовано с Оператором.

8.2. Оператор вправе:

- Производить модификацию любого программного обеспечения Системы.
- Приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Системы, без дополнительного уведомления Пользователя, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Системе.
- Вносить изменения в процедуру расчёта и оценки Скорингового Балла и/или Кредитного рейтинга в любое время без уведомления Пользователя.
- В любой момент закрыть доступ Пользователя к Системе, в случаях:
  - Возникновения у Оператора сомнений в надлежащем использовании Системы Пользователем.
  - Возникновения у Оператора необходимости по его усмотрению провести процедуру Подтверждения Личности Пользователя.
  - Совершения Пользователем противоправных действий.
  - Нарушения Пользователем условий Договора.
  - В других случаях, когда действия Пользователя могут нарушить целостность работы Системы или, создает очевидную угрозу нанесения ущерба третьим лицам.
- При осуществлении процедуры Подтверждения Личности получать информацию о Пользователе Системы от третьих лиц, если способ Подтверждения Личности предусматривает такое получение информации.
- Оказывать Пользователю дополнительные услуги, условия подключения и оказания которых определяются Оператором и размещены на Сайте Системы или в Мобильном приложении.
- Использовать информацию, входящую в состав кредитной истории Пользователя, для создания Услуг, а также персональных предложений для Пользователя.
- В любое время вносить изменения в настоящий Договор в соответствии с п. 10.1. Договора – оферты.
- Осуществлять исходящие телефонные звонки/вызовы (в том числе, массовые и (или) автоматические телефонные вызовы) Пользователям в целях информирования Пользователей об Услугах, акциях и персональных предложениях Оператора и его партнеров с согласия Пользователей на получение такой информации, а также в целях осуществления контроля качества предоставляемых Оператором Услуг.

- Вести аудиозапись телефонных переговоров с Пользователем (входящих и исходящих), хранить данные записи в течение 3 (Трех) месяцев самостоятельно или с привлечением третьих лиц, использовать аудиозаписи в качестве надлежащих и достаточных доказательств при судебных разбирательствах и в иных спорных ситуациях.
- Направлять Пользователю на адрес электронной почты или абонентский номер мобильного телефона, предоставленные Пользователем Оператору, информационно-уведомительные (сервисные) сообщения по оказываемым в рамках настоящего Договора и Закона Услугах, информацию о функциональных возможностях Личного кабинета и его сервисах.
- Направлять Пользователю на адрес электронной почты или абонентский номер мобильного телефона, предоставленный Пользователем Оператору, сообщения рекламного характера, с учетом полученного на это отдельного согласия Пользователя.
- Для взаимодействия с Пользователем по вопросам функционирования Личного кабинета и его сервисов, в том числе с целью консультирования и оказания технической поддержки (помощи) в случаях возникновения у Пользователя проблем (сложностей) в процессе Регистрации/Авторизации и/или невозможности завершения указанных процедур, Оператор направляет Пользователю информационные/сервисные сообщения на адрес электронной почты или номер телефона, предоставленный Пользователем Оператору, либо осуществляет исходящие телефонные звонки/вызовы на номер телефона, предоставленный Пользователем Оператору.

8.3. Оператор обязан:

- Предоставлять круглосуточный доступ к Системе.
- Осуществлять информационную поддержку в рабочие часы по московскому времени.

8.4. Пользователь обязан:

- Соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации и положений настоящего Договора – оферты.
- Корректно вносить все данные, предусмотренные формами запросов и заявлений в Системе и в Мобильном приложении, предоставлять достоверную информацию.
- Не предпринимать каких-либо действий, которые могут привести к перебоям работы Системы или Мобильного приложения, в том числе, если это может повлечь дополнительную нагрузку на Систему или Мобильное приложение.
- Оплачивать Услуги в соответствии с условиями Договора.

8.5. Пользователь вправе:

- В любое удобное время воспользоваться услугами Оператора.
- Получать от Оператора уведомления в виде электронных сообщений на адрес электронной почты или номер абонентского мобильного телефона Пользователя.

- Обращаться с вопросами и предложениями в службу технической поддержки Системы или Мобильного приложения, способом, предусмотренном в Системе или в Мобильном приложении.
- Пользователь гарантирует, что не будет использовать Систему в противоправных целях, а также в иных целях, нежели указанные в Договоре-оферте, в Системе и в Мобильном приложении.

9. Ответственность Сторон

9.1. Оператор не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Системы, возникшие по причинам, не зависящим от Оператора.

9.2. Оператор не отвечает за временное отсутствие у Пользователя доступа к программным и/или аппаратным средствам, обеспечивающим функционирование Системы. Оператор не несет ответственность за результат использования или полезность использования Системы и Мобильного приложения, предоставленного в объеме, определенном Пользователем.

9.3. Оператор не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате:

- Внесения Пользователем или третьими лицами изменений в Систему или Мобильное приложение, а также в результате наличия «вирусов» и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Пользователем для доступа к Системе.
- Неправильного заполнения реквизитов документов, используемых в Системе, а также документов, заполняемых при оплате Услуг посредством Агента.
- Внесения Пользователем денежных средств через лиц, которые в соответствии с Договором не являются Агентами.
- Нарушения Пользователем установленного Договором порядка внесения денежных средств.
- Изменения значения Кредитного рейтинга, возникшее в связи с изменением Оператором процедуры расчета Кредитного рейтинга на основании п. 4.5.2 настоящего Договора.
- Совершения Агентом противоправных действий в отношении Пользователя. Пользователь несет всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при использовании Системы.

9.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Соглашению, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Договора, в результате событий

чрезвычайного характера, которые не могли быть предвидены и предотвращены разумными мерами.

9.5. В других случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий Договора.

9.6. Оператор не предоставляет никаких гарантий или условий в отношении соответствия Услуг конкретным целям Пользователя, или их пригодности для иных целей и задач.

9.7. Пользователь несет полную ответственность за несоблюдение правил и инструкций, предусмотренных Системой.

10. Изменение и расторжение Договора

10.1. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор путем размещения изменений в Системе и в Мобильном приложении.

10.2. Изменения вступают в силу с момента размещения, если иной порядок их вступления в силу не установлен при их размещении в Системе и в Мобильном приложении.

10.3. В случае несогласия Пользователя с изменениями условий Договора он вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном п. 10.7 Договора.

10.4. Договор может быть расторгнут по инициативе Оператора в любое время путем направления соответствующего уведомления Пользователю.

10.5. В случае расторжения Договора по инициативе Оператора Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней после отправления уведомления, указанного в пункте 10.4 Договора.

10.6. Договор может быть расторгнут по инициативе Пользователя в любое время путем направления соответствующего заявления в письменной форме Оператору.

10.7. В случае расторжения Договора по инициативе Пользователя Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней после получения письменного уведомления Оператором, указанного в пункте 10.6.

10.8. Договор может быть расторгнуто по иным основаниям, предусмотренным настоящим Договором и/или действующим законодательством РФ.

11. Порядок заключения и срок действия Договора

11.1. Договор заключается между Оператором и Пользователем в форме Договора.

11.2. Акцепт условий Договора означает полное и безоговорочное принятие Пользователем Системы всех условий Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносилен заключению двухстороннего письменного Договора (пункт 3 ст. 434 ГК РФ).

11.3. Пользователь производит акцепт Договора после ознакомления с его условиями в Системе или в Мобильном приложении Оператора путем совокупного выполнения действий, содержание и последовательность которых описаны в пунктах4.1.., 4.2. настоящего Договора.

11.4. Срок действия Договора не ограничен.

11.5. Договор прекращает свое действие в случае расторжения по основаниям, определенным условиями Договора и/или нормами действующего законодательства РФ.

12. Прочие положения

12.1. Пользователь гарантирует, что все условия Договора ему понятны, и он их принимает, безусловно, и в полном объеме.

12.2. Услуги, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

12.3. Если какое-либо из условий Договора-оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое условие удаляется из Договора-оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержавшимся в настоящем Договоре-оферте, при этом остальные положения Договора-оферты не меняются и остаются в силе.

13. Обработка и защита персональных данных

13.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя в целях оказания Пользователю услуг, указанных в п.3.1.1.-3.1.17. Договора, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», условиями настоящего раздела Договора-оферты, иного применимого законодательства о персональных данных и условиями Политики конфиденциальности.

14. Полное наименование, адрес местонахождения и платежные реквизиты Оператора

Наименование: Акционерное общество «Бюро кредитных историй «Скоринг Бюро» (АО «БКИ СБ»).

Адрес местонахождения: 129090, г. Москва, Каланчевская ул., д.16, стр.1
Почтовый адрес: 129090, г. Москва, Каланчевская ул., д.16, стр.1
ИНН 7708429953, КПП 770801001,
ОКПО 79555681, ОГРН 1247700058319.
Р/с 40702810900010943251 в АО «ЮниКредит Банк», г. Москва,
к/с 30101810300000000545, БИК 044525545