

**Ключевой информационный документ
об условиях договора добровольного страхования
по программе «Финансовый гарант – ВСК»**



подготовлен на основании Правил № 159/5 страхования предпринимательских и финансовых рисков (далее – Правила № 159/5) в редакциях, действующих на дату заключения договора страхования.

Страховщик: САО «ВСК», 121552, Москва, ул. Островная, 4.

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Страховые риски:

По страхованию рисков несанкционированного оформления кредита (займа): риск возникновения непредвиденных расходов застрахованного лица (расходов и/или убытков, связанных с получением кредита (либо займа) на имя застрахованного лица в результате противоправных действий третьих лиц) вследствие: незаконного оформления кредитного договора (договора займа) на имя застрахованного лица с использованием поддельных документов, удостоверяющих личность (подделка документов); незаконного оформления кредитного договора (договора займа) в результате неправомерного получения или распространения третьими лицами доступа к персональным данным застрахованного лица (утечка персональных данных); незаконного оформления кредитного договора (договора займа) на имя застрахованного лица по утерянному или украденному документу, удостоверяющему личность (украденные или утерянные документы); незаконного оформления кредитного договора (договора займа) посредством получения третьими лицами мошенническим путем доступа к Интернет-банку и паролям застрахованного лица (несанкционированный доступ к Интернет-банку); незаконного оформления кредитного договора (договора займа) и перевода полученной суммы кредита третьим лицам в течение срока страхования в результате обмана или злоупотребления доверием застрахованного лица - (мошенничество, социальная инженерия).

Страховой случай, по всем указанным событиям, считается наступившим при выполнении всех следующих условий: обязательство заемщика (застрахованного лица) по оплате договора кредита (займа), не прекратилось вступившим в законную силу решением суда; в течение срока страхования подано в суд исковое заявление об оспаривании договора кредита (займа)/признания его незаключенным; застрахованное лицо до подачи искового заявления в суд обращалось в правоохранительные органы по факту несанкционированного им оформления договора кредита (займа) на его имя; договор кредита (займа), в признании которого незаключенным/недействительным отказано вступившим в законную силу решением суда, оформлен на имя застрахованного лица в течение срока страхования.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. По страхованию рисков несанкционированного оформления кредита (займа) страховщик не производит страховую выплату по основаниям, предусмотренным п.п. 3.5. – 3.7. Правил № 159/5.

Событие не признается страховым случаем, если страхователь своевременно не предпринял мер, направленных на недопущение возникновения расходов/убытков. К таким мерам, в частности относятся: смена логина и (или) пароля аккаунта/личного кабинета в мобильном приложении банка, интернет-банке; информирование банка о компрометации (утечке) персональных данных, либо возможном или происходящем несанкционированном доступе к аккаунту/личному кабинету в мобильном приложении банка, интернет-банке, с целью блокирования банком аккаунта/личного кабинета, электронных средств платежа; подача обращения в правоохранительные органы в связи с компрометацией (утечкой) персональной информации, краже документов, удостоверяющих личность.

Также не являются страховыми случаями: непредвиденные расходы/убытки застрахованного лица, возникшие по причине оформления кредита (займа) на имя застрахованного лица, в результате действий близких родственников застрахованного: родители, дети, дедушки, бабушки, внуки, полнородные и неполнородные братья и сестры, усыновители и усыновленные; непредвиденные расходы/убытки, возникшие по причине оформления кредита (займа) на имя застрахованного лица, в результате действий лиц, проживающих совместно с застрахованным, ведущими с ним совместное хозяйство или работающими у застрахованного лица на основании договора.

2. Страховщик вправе отказать в страховой выплате по основаниям, перечисленным в статьях 961 -

965 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

По страхованию рисков несанкционированного оформления кредита (займа): Российская Федерация.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

1. По страхованию рисков несанкционированного оформления кредита (займа): заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подаётся после наступления страхового случая.

Для производства страховой выплаты и принятия страховщиком решения по событию страхователь (выгодоприобретатель), представляет страховщику следующие документы: заявление о страховой выплате; документ, удостоверяющий личность заявителя, выгодоприобретателя; копия договора страхования (полиса) в полном объеме, в том числе со всеми приложениями и дополнительными соглашениями (если заключались дополнительные соглашения), копию квитанции или иного документа об оплате страховой премии; банковские реквизиты для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке; копия искового заявления застрахованного лица, на основании которого принято решение суда; копии всех судебных актов, принятых по иску застрахованного лица о признании незаключенным/недействительным договора кредита (займа); документы из правоохранительных органов: талон-уведомление, постановление о возбуждении уголовного дела или об отказе в возбуждении уголовного дела, постановление о признании потерпевшим или о приостановлении предварительного следствия; документы, подтверждающие понесенные судебные расходы (договоры, квитанции, расписки, чеки, платежные поручения т.п.); договор кредита (займа)/условия договора кредита (займа) с графиком платежей; справка о сумме задолженности по договору кредита (займа) на дату страхового случая.

Страховая выплата производится в течение 20 рабочих дней с даты представления полного комплекта документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения	100% страховой премии
Прекращение существования страхового риска по обстоятельствам иным, чем страховой случай	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Отказ от договора страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии производится в течение следующих сроков, исчисляемых с даты получения страховщиком соответствующего заявления: 7 рабочих дней

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru, адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.